

קוד אתי משותף למגשרים (2024)

הקוד מיועד למגשרות ולמגשרים כאחד. כל הכתוב בלשון זכר מתייחס גם ללשון נקבה והינו מטעמי נוחות בלבד.

הקדמה

גישור הוא תהליך שנועד לאפשר לאנשים, לארגונים ולקהילות לקיים שיח, לגשר על פערים, ולהגיע להסכמות. הגישור מקדם חברה טובה יותר המבוססת על דיאלוג, הקשבה, סובלנות, הרמוניה, שיתוף פעולה והסכמה. השימוש בגישור הוא אינטרס חברתי לטובת הציבור.

גישור הוא מקצוע ועל כן העוסקים בו נדרשים לעמוד בכללי אתיקה מקצועית. עמידה בהם היא נדבך מרכזי בהתייחסות החברה לגישור כאל מקצוע ולמגשרים כאל אנשי מקצוע.

הקוד האתי מיועד להוות קוד אחיד ומשותף לכל המגשרים בישראל, ובכלל זה לארגוני מגשרים, מרכזי גישור ודיאלוג בקהילה, מרכזים פרטיים, ומגשרים יחידים. הקוד מיועד להנחות את התנהגותם והתנהלותם של מגשרים מסגנונות גישור שונים, על כל שלביו (לרבות תהליך קבלת מקרה לגישור - האינטייק), בתחומי פעילות שונים, בגישורים שהופנו על ידי בתי משפט, בגישורי קהילה, ובגישורים פרטיים.

הקוד האתי הוא חוליה נוספת בהתפתחות הנורמות האתיות החלות על מגשרים בישראל והוא מבוסס על הדין החל בישראל ועל מסמכים נורמטיביים שקדמו לקוד ובכללם:¹

1. תקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג – 1993
2. כללי האתיקה של עמותת מגשרי ישראל (2003)
3. הקוד האתי למגשרים (2014) של המרכז לגישור בקהילה קרית אונו, שפותח על ידי פורום האתיקה למגשרים²
4. הקוד האתי של לשכת המגשרים בישראל (2017)
5. קוד אתי וכללי אתיקה למגשרים של ארגון המגשרים בישראל, תשע"ז - 2017
6. הקוד האתי למגשרים במרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה (2018)
7. הקוד האתי למגשרים (2018) של פורום האתיקה למגשרים

בעריכת הקוד האתי עסק צוות ובו נציגים מפורום האתיקה למגשרים, ארגון מגשרי ישראל (באמצעות נציגי לשכת המגשרים בישראל וארגון המגשרים בישראל), בשותפות התאחדות מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה, 'תכנית גישורים' ועמותת מוזאיקה, בהנחייתו המקצועית

¹ למקורות 1, 2, 3 ו-6 ראו עומר שפירא וכרמלה זילברשטיין (עורכים) **אתיקה של גישור: קודים אתיים והתמודדות עם דילמות** (הוצאת מאגנס, 2018). למקור 4 ראו

47-101 (הוצאת מאגנס, 2018). למקור 5 ראו

<http://tinyurl.com/5a6hszsn>. למקור 7 ראו

<http://tinyurl.com/3j44cjxr>. למקור 7 ראו

<https://mediatorethics.com/mediator-ethics-code-2018>.

² פורום האתיקה למגשרים הוא גוף וולונטרי מיסודו של המרכז

לגישור וליישוב סכסוכים בקהילה קרית אונו ובשיתוף הקריה

האקדמית אונו הפועל משנת 2012 בריכוזה של כרמלה זילברשטיין

ובהנחיית פרופ' עומר שפירא. ראו <https://mediatorethics.com>.

של יו"ר פורום האתיקה למגשרים פרופ' עומר שפירא מהפקולטה למשפטים הקריה האקדמית אונו.³

הקוד מאפשר לארגוני מגשרים ולמגשרים להצהיר על נורמות ההתנהגות האתיות שהם מקבלים על עצמם, ובכך לקדם פרקטיקה אתית של גישור, התמקצעות של תחום הגישור, ואת אמון הציבור במקצוע הגישור ובמגשרים.

ארגוני מגשרים ומגשרים המקבלים על עצמם לפעול בהתאם לקוד יביאו זאת לידיעת הצדדים לגישור והציבור הרחב בפרסומיהם, באתר אינטרנט המשוך אליהם או בדרכים אחרות.

³ שמות חברי הצוות: פרופ' עומר שפירא, גב' כרמלה זילברשטיין, מר טובי דנון, עו"ד אושרית זהר, עו"ד דורית קראוס שחר, עו"ד אילנית גילעד, מר משה ואקנין, ד"ר דוד ורדימון, גב' אביבה חלבי.

תמצית הקוד האתי

- 1. הגינות המגשר והתהליך**
המגשר ימלא את תפקידו בהגינות וינהל תהליך הוגן.
- 2. חופש בחירה**
המגשר יקיים את הגישור על בסיס עקרון של חופש בחירה לצדדים המגושרים, כשהצדדים חופשיים לקבל החלטות מתוך כשירות, באופן וולונטרי, ללא כפייה, על בסיס מידע רלוונטי.
- 3. כשירות המגשר**
המגשר יקבל לטיפולו מקרה גישור ויקיים גישור רק כאשר הוא בעל המיומנויות הנדרשות לקיום הגישור.
- 4. אי-משוא פנים**
המגשר ימלא את תפקידו ללא העדפה של צד אחד על פני צד אחר.
- 5. ניגוד עניינים**
המגשר יימנע מניגוד עניינים או ממראית עין לניגוד עניינים בכל שלבי הגישור ויפעל לנטרלם.
- 6. סודיות וחיסיון**
המגשר ישמור על סודיות וחיסיון המידע שהגיע לידיעתו במהלך מילוי תפקידו.
- 7. יושר**
המגשר ינהג ביושר במגעיו עם המשתתפים ועם גורמים אחרים.
- 8. יושרה מקצועית**
המגשר ימלא את תפקידו מתוך מחויבות למהות הגישור, מקצוע הגישור ותפקיד המגשר.
- 9. שמירה על כבוד האדם**
המגשר ישמור על כבוד האדם במגעיו עם המשתתפים ועם גורמים אחרים.
- 10. חריצות, מסירות וזהירות**
המגשר ימלא את תפקידו מתוך זמינות והקדשת תשומת הלב הנדרשת לקיום התהליך.
- 11. שמירה על מעמד המקצוע, כבודו ואמון הציבור**
המגשר ימלא את תפקידו תוך שמירה על תדמית המקצוע, המוניטין שלו, ואמון הציבור.
- 12. שיווק ופרסום**
המגשר רשאי לשווק ולפרסם את שירותי הגישור תוך שמירה על אמת, אי הטעיה, וכבוד המקצוע.
- 13. שכר טרחה והוצאות נלוות**
המגשר יוודא טרם החל הגישור כי הצדדים קיבלו מידע על שכר הטרחה והוצאות נוספות העשויות להידרש במהלך הגישור.
- 14. קידום מקצוע הגישור וערכיו**
המגשר ישאף לקדם את ערכי הגישור לטובת הציבור ולטובת המקצוע.

הקוד האתי

מבוא

הקוד האתי מכיל את הנורמות האתיות החלות על מגשרים בישראל (הסטנדרטים האתיים).

גישור הוא תהליך שבו צד שלישי (מגשר) מסייע לצדדים לסכסוך לקיים שיח ולקבל החלטות וולונטריות מבלי שיש לו סמכות הכרעה בסכסוך. תהליך הגישור יכול להתקיים בסגנונות שונים, באופנים שונים (לרבות בהיוועדות חזותית), באמצעות מספר מגשרים, ובאמצעות כלים ומיומנויות כגון זיהוי נושאי המחלוקת, הגדרת נושאים והבהרתם, העצמה, הבנה של נקודות מבט שונות, זיהוי אינטרסים, הכרה באחר, מציאת פתרונות אפשריים והערכתם והשגת הסכם כשהצדדים מעוניינים בכך.

מגשר הוא מי שמנהל תהליך גישור ועליו לעמוד בדרישות ההכשרה והסטנדרטים המפורטים בקוד.

הקוד האתי נועד:

א. להנחות מגשרים לגבי הסטנדרטים האתיים החלים על תהליכי גישור ולסייע להם בביצוע עבודתם.

ב. לאפשר לצדדים לגישור לקבל מידע על הסטנדרטים האתיים החלים בתהליך גישור.

ג. לחזק את אמון הציבור בתהליך הגישור.

הסטנדרטים האתיים כוללים רמות שונות של הכוונה:

א. חובה - פעולות שעל המגשר לבצע או להימנע מלבצע.

ב. רשות - פעולות שהמגשר רשאי לבחור האם לבצען לאחר שהפעיל שיקול דעת מקצועי.

ג. שאיפה - ראוי שכל מגשר יפרש את הסטנדרטים האתיים ויפעל על פיהם באופן שיגשים את מטרתם גם מעבר לחובה המוטלת עליו.

הקוד האתי משקף את המחויבויות האתיות של המגשר כלפי הגורמים הבאים:

א. הצדדים

המגשר ימלא את תפקידו באופן שבו יהיה ראוי לאמון הצדדים בכל פעולותיו.

ב. המקצוע ועמיתים למקצוע

המגשר ימלא את תפקידו תוך שמירה על מעמד המקצוע וכבודו ועל אמון הציבור בתהליך ובמקצוע הגישור.

ג. הציבור הרחב

המגשר יקיים את הגישור תוך שמירה על אינטרסים חברתיים חשובים, לרבות שמירה על שלטון החוק ועל מעמד הגישור, מקצוע הגישור ואמון הציבור בהם.

ד. גורמים נוספים

על מגשר הפועל במסגרות כגון ארגון מגשרים, מרכז גישור, בית משפט או איגוד מקצועי עשויות לחול חובות אתיות נוספות בהתאם לעניין.

הקוד האתי לא נועד להחליף חקיקה, פסיקה, או כללים מקצועיים אחרים החלים על המגשר בביצוע תפקידו, אלא להוסיף עליהם.

על המגשר לקרוא את הקוד וליישמו כמכלול. חובותיו משתלבות זו בזו ואין לאחת החובות או לאחד הסטנדרטים קדימות מובנית על פני חובות אחרות או על פני יתר הסטנדרטים. ככל שחובות המגשר מתנגשות, על המגשר לאזן ביניהן:

א. לחפש אחר דרך פעולה שתאפשר לו לקיים את מכלול חובותיו ולהימנע מהפרת חובה כלשהי; אם לא מצא דרך פעולה כזו -

ב. להפסיק את הגישור תוך צמצום הנזק העלול להיגרם מכך למינימום האפשרי.

מגשר המתלבט כיצד לנהוג מומלץ שיתיעץ עם ועדת האתיקה הארגונית¹ או פורום האתיקה למגשרים תוך שמירה על אנונימיות הצדדים לגישור. חוות דעת של ועדת האתיקה ופורום האתיקה יוסיפו על הקוד האתי באמצעות פרשנותו ויישומו במקרים קונקרטיים.

הקוד האתי אינו תחליף לנהלים מקצועיים. לקוד האתי עשויים להתווסף נהלים מקצועיים המתפרסמים על ידי ארגון או מרכז גישור אליהם משתייך המגשר, שנועדו להנחות את המגשר בהיבטים מקצועיים ספציפיים לגבי פרקטיקה מקצועית נכונה. לדוגמה, אופן ביצוע תהליך קבלת מקרה לגישור (אינטייק), אופן ניהול גישור בהיוועדות חזותית, וקיום גישור עם מגשר-שותף. הנהלים יעלו בקנה אחד עם הקוד האתי.

¹ ועדת אתיקה הפועלת בארגון בו המגשר חבר.

סטנדרט 1. הגינות המגשר והתהליך

המגשר ימלא את תפקידו בהגינות ובתוך כך ינהל תהליך הוגן. הגינות משמעותה קיום הסטנדרטים האתיים ופירושם בהתאם לרוחם ולמטרתם, תוך העדפת פרשנות שמתחשבת בנסיבות על פני פרשנות פורמלית-מילולית. תהליך הוגן הוא תהליך המתנהל על פי הסטנדרטים האתיים, בהתאם לרוחם ולמטרתם. המגשר יבטיח שלכל צד תהיה הזדמנות להישמע, להיות מעורב בתהליך, לבקש ולקבל ייעוץ משפטי או אחר לפני הגעה להסדר גישור.

סטנדרט 2. חופש בחירה

המגשר יקיים את הגישור על בסיס עקרון חופש הבחירה לצדדים. חופש בחירה לצדדים משמעו שהצדדים חופשיים לקבל החלטות מתוך כשירות, באופן וולונטרי, ללא כפייה, על בסיס מידע רלוונטי.

א. קבלת החלטות –

לצדדים יש חופש בחירה בכל שלבי הגישור, לרבות בחירת מגשר או מרכז גישור, השתתפות בתהליך, פרישה ממנו ותוצאת התהליך. עם זאת בסמכותו ומחובתו של המגשר לנהל את הגישור ולקבל החלטות הנדרשות לקיום הגישור בהתאם להגדרת הגישור, תפקיד המגשר והסטנדרטים.

ב. כשירות הצדדים –

כשירות משמעה היכולת הבסיסית (המסוגלות) לקלוט מידע, לעבד אותו ולהבין את משמעותו ואת השלכותיו כדי לקבל החלטה. המגשר לא יקיים את הגישור אם התרשם שהצדדים אינם כשירים להשתתף בתהליך.

1. מגשר, שסבור שאחד הצדדים סובל מחוסר כשירות הפוגעת ביכולתו להשתתף בגישור ולהבינו, ינקוט אמצעים שיאפשרו לאותו צד להבין את התהליך, להשתתף בו ולממש חופש בחירה. למשל, דחיית הגישור למועד אחר או הצעה לצירוף נציג, תומך או מלווה.

2. היה ואמצעים אלו אינם אפשריים או לא השיגו את מטרתם - יפסיק המגשר את הגישור.

ג. וולונטריות –

המגשר יקיים את הגישור בתנאים המאפשרים לצדדים לקבל החלטות באופן וולונטרי וללא כפייה.

1. המגשר לא יפעיל לחץ העלול לצמצם את חופש הבחירה של צד לקבל החלטות, לרבות להשגת הסדר גישור.

2. המגשר יפעל למניעת הפעלת לחץ על ידי משתתף בגישור, העלול לצמצם את חופש הבחירה של צד.

(א) המגשר יהיה ער לפערי כוחות בין הצדדים ויפעל להבטחת חופש הבחירה על פי הסטנדרטים. מגשר החושש שהחלטה של צד התקבלה או עומדת להתקבל כתוצאה מלחצים של משתתפים בגישור או של גורמים חיצוניים מתוך תחושת מצוקה, אין אונים או חוסר ברירה, יברר עם אותו צד אם יש בסיס לתחושות אלו, והאם קיימות חלופות להחלטה.

(ב) אם לאחר הבירור ימשיך אותו צד לדבוק בהחלטתו, תיחשב החלטתו וולונטרית ובלבד שהצד כשיר להשתתף בגישור.

ד. החלטות מדעת –

החלטות מדעת הן החלטות שהתקבלו על בסיס מידע רלוונטי והבנתו של המידע. "מידע רלוונטי" הוא מידע שמקבל החלטות סביר באותן נסיבות היה רואה בו כנדרש לצורך קבלת ההחלטה.

1. המגשר יסייע לצדדים לקיים את הגישור בתנאים המאפשרים להם לקבל החלטות מדעת.

2. בתחילת הגישור, המידע שעל המגשר למסור לצדדים יכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים:

(א) מהות תהליך הגישור, תפקיד המגשר וחובותיו, ואופן ניהול התהליך על ידו

(ב) ההבדלים בין תהליך הגישור לתהליכים אחרים ליישוב סכסוכים כגון התדיינות בבית משפט, בוררות, ייעוץ או טיפול מקצועי

(ג) זכותם של הצדדים לפרוש מהגישור בכל עת

(ד) זכותם של הצדדים להיוועץ עם כל גורם מקצועי או אחר העשוי לסייע להם לקבל החלטה מדעת

(ה) חובת הצדדים לנהוג בהגינות ובתום לב

(ו) הצורך להתחשב בענייניו של קטין או פסול דין הקשור לסכסוך

(ז) פרטי הסכם ההשתתפות בגישור או פרטי ההסכם המצוי על פי תקנות הגישור (כאשר הצדדים הופנו לגישור על ידי בית משפט).

3. המגשר יפסיק את הגישור בשל מידע חסר בהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים:

(א) מידע רלוונטי אינו בידיעת צד והוא אינו מודע לחסרונו;

(ב) המידע הוא כזה שאילו צד סביר היה יודע עליו הוא לא היה מסכים להמשיך בגישור או לא היה מסכים לתוצאת הגישור המסתמנת;

(ג) המגשר מיצה את הדרכים האפשריות על פי הסטנדרטים לחשיפת אותו צד למידע (לרבות באמצעות שאלת שאלות או הפניה למומחים חיצוניים).

סטנדרט 3. כשירות המגשר

המגשר יקבל לטיפולו מקרה גישור ויקיים גישור רק כאשר הוא כשיר למלא את תפקידו.

א. הכשירות לגשר

1. כשירות בסיסית – המגשר יגשר רק כאשר יש לו שליטה טובה במיומנויות הבסיסיות הנדרשות לקיום תהליך גישור באופן אפקטיבי.

(א) לכשירות בסיסית נדרשים הכשרה וניסיון בגישור. הכשרה בסיסית בגישור תכלול בד"כ כמינימום קורס גישור ותוכנית התנסות מודרכת המוכרים על ידי מערכת בתי המשפט או שווי ערך.

(ב) מגשר החבר בארגון מגשרים או במרכז גישור יעמוד בנוסף בתנאי הכשירות שקבע הארגון או מרכז הגישור.

2. כשירות ספציפית - כשירות ספציפית משמעה שליטה טובה במיומנויות מיוחדות או כישורים מיוחדים או ידע מיוחד, לרבות הבנה וכשירות תרבותית ושפתית, החורגים מדרישות הכשירות הבסיסית. מגשר חייב להיות בעל כשירות ספציפית כדי לקיים את הגישור אם למרות כשירותו הבסיסית הדבר נדרש בשל הציפיות הסבירות של הצדדים כלפיו או על פי כללי הארגון שמטעמו הוא מגשר או בגלל כללים מחייבים אחרים. כשירות ספציפית עשויה להידרש, בין היתר, בשל מורכבות מיוחדת של המקרה הנדון והבדלי תרבות בין המגשר לצדדים.

3. המגשר יהיה מעודכן בהוראות הדין החלות על תהליך הגישור והמגשר. בנוסף המגשר ישמר וישכלל את ידיעותיו ומיומנויותיו הקשורות לגישור באמצעות השתתפות בהשתלמויות ובפעילויות מקצועיות אחרות.

ב. המגשר ימסור לצדדים, לבקשתם, מידע על הכשרתו, לימודיו וניסיונו הרלוונטי לקיום הגישור.

ג. אי-כשירות

1. מגשר שאינו בעל כשירות בסיסית או שאינו בעל כשירות ספציפית כשזו נדרשת לא יקיים את הגישור, גם אם הצדדים הביעו את רצונם בכך, אלא אם הוא יכול לקבל מאחרים סיוע שנותן מענה הולם למגבלת הכשירות כגון שיתוף מגשר נוסף או איש מקצוע רלוונטי.

2. המגשר יימנע מלגשר כשיכולתו (כשירותו) המנטאלית או הבריאותית לגשר אינה מאפשרת לו למלא את תפקידו מכל סיבה שהיא.

סטנדרט 4. אי-משוא פנים

המגשר ימלא את תפקידו ללא משוא פנים. משוא פנים משמעו ביטוי במעשים או במילים להעדפת צד אחד על פני צד אחר.

א. קבלת מקרה לטיפול –

המגשר לא יקבל לטיפולו מקרה גישור:

1. אם אינו יכול לקיימו ללא משוא פנים; או
2. אם קיים חשש סביר שלא יוכל לקיימו ללא משוא פנים או ללא מראית עין של משוא פנים בנסיבות שעלולות לסכן את מעמד המקצוע ולפגוע באמון הציבור בו.

ב. בקיום הגישור –

1. המגשר יימנע מהתנהגות המעדיפה צד או יוצרת בעיני אדם סביר מראית עין להעדפה בניהול הגישור לרבות בפגישות המשותפות והנפרדות. המגשר לא יקבל או ייתן טובת הנאה שעלולה להעלות חשש להעדפה.

2. במקרים של **פערי כוחות בין הצדדים** על המגשר לשקול לנקוט פעולות הנדרשות להבטחת חופש הבחירה או זכות אחרת של צד על פי הסטנדרטים ובלבד שיקיימו את התנאים המצטברים הבאים:

(א) הפעולות תוגבלנה למינימום ההכרחי הנדרש להבטחת חופש הבחירה או זכותו של צד.

(ב) המגשר יימנע ככל האפשר מיצירת מראית עין של העדפה.

(ג) בהתנהגותו זו המגשר לא יפר חובה אתית אחרת על פי הסטנדרטים.

ג. המגשר יפרוש מהגישור –

1. אם אינו יכול להמשיך לקיימו ללא משוא פנים; או
2. אם המשך קיומו מעלה חשש סביר למשוא פנים מצידו שעלול לסכן את מעמד המקצוע ולפגוע באמון הציבור בו.

סטנדרט 5. ניגוד עניינים

המגשר יימנע מניגוד עניינים או ממראית עין לניגוד עניינים בכל שלבי הגישור ויפעל לנטרלם כמפורט בסטנדרט זה.

ניגוד עניינים הוא מצב שבו קיימת התנגשות בין האינטרס של המגשר לזה של צד אחד או יותר, כתוצאה מאחד מאלה - (1) מעורבות המגשר בתוכן הסכסוך או בתוצאתו; (2) מערכת יחסים בעבר או בהווה, אישית או מקצועית, בין המגשר למשתתף בגישור או אדם בעל קרבה למשתתף בגישור; או (3) חובה משפטית, מוסרית, אתית, דתית, מצפונית או אחרת של המגשר לפעול בדרך מסוימת.

ניגוד עניינים חמור הוא ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים של המגשר המעלה חשש סביר לכך שהתהליך עלול להיתפס כפגום ולפגוע במעמד המקצוע ובאמון הציבור בו.

א. לפני קבלת מקרה לגישור ובמהלכו יבחן המגשר עם עצמו האם מתקיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים.

1. סבר המגשר שכתוצאה מניגוד העניינים או החשש לו לא יוכל לקיים את הגישור ללא משוא פנים – יפרוש מהגישור.

2. התגלה ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים שאינו חמור – יקיים את הגישור רק לאחר גילוי ניגוד העניינים וקבלת הסכמתם בכתב של הצדדים להמשך הגישור על ידו.

3. התגלה ניגוד עניינים חמור - יפרוש מהגישור גם אם הצדדים הסכימו במפורש כי ימשיך לגשר.

ב. במהלך הגישור המגשר לא יקבל מהצדדים שירותים ולא יציע לצדדים לקבל ממנו שירותים מקצועיים עתידיים כלשהם, לרבות שרותי גישור שאינם קשורים לגישור המתנהל.

ג. לאחר סיום הגישור –

1. המגשר לא ינהל לאחר הגישור מערכת יחסים אישית או מקצועית (בכובע מקצועי אחר) עם הצדדים, אם מערכת יחסים זו עלולה להעלות חשש סביר כי המגשר פעל בניגוד עניינים חמור במסגרת תהליך הגישור שהסתיים.

2. בקבלת ההחלטה על המגשר לשקול את משך הזמן שחלף מסיום הגישור, את סוג מערכת היחסים שנוצרה, ואת סוג השירותים המוצעים.

3. שירות מקצועי לאחד הצדדים בעניין הקשור לגישור יינתן רק לאחר קבלת הסכמת כל הצדדים האחרים.

סטנדרט 6. סודיות וחיסיון

המגשר ישמור על סודיות וחיסיון המידע שהגיע לידיעתו במהלך ביצוע תפקידו. **סודיות** בגישור משמעה אי-גילוי המידע ללא צידוק מתאים, כמפורט בסטנדרט זה. **חיסיון**

בגישור משמעו אי גילוי המידע לבית משפט, לבורר או לגורם חוקר. היקף הסודיות והיקף החיסיון בגישור כפופים להוראות החוק והפסיקה, וכן לכללים אחרים ככל שהוסכמו על ידי הצדדים.

א. המגשר ידון עם הצדדים בהיקף הסודיות והחיסיון החלים על התהליך, על הצדדים, ועל המגשר.

ב. המידע הסודי

המגשר לא יגלה את סוגי המידע הבאים :

1. מידע שהגיע לידיעתו במהלך מילוי תפקידו, לרבות מידע שנמסר לו לקראת קיום הגישור, במהלך הגישור, ולאחר הגישור.
2. מידע שנמסר למגשר בפגישה נפרדת.
3. מידע על התנהגות הצדדים במהלך הגישור.
4. מידע שפוגע באנונימיות של הצדדים.

ג. גילוי מידע

המגשר רשאי לגלות מידע שהגיע לידיעתו במהלך הגישור בכל אחת מהנסיבות המפורטות להלן :

1. הצדדים הסכימו לגילוי המידע.
2. כאשר המידע נמסר למגשר בפגישה נפרדת ומוסר המידע הסכים לגילויו.
3. הגילוי מותר על פי דין או צו שיפוטי.
4. המידע נוגע לעובדת השגת הסדר גישור או לעובדת התייצבות הצדדים, והגילוי נדרש או מותר על פי כללים המחייבים את המגשר לשם עדכון הגורם המפנה.
5. הגילוי מתבקש לצורכי התייעצות מקצועית, מחקר, הוראה, הערכה או הכשרת מגשרים, ובלבד שאנונימיות הצדדים נשמרת, וכן ציפיותיהם הסבירות לסודיות.

ד. חובת דיווח

המגשר יגלה מידע שהגיע לידיעתו במהלך הגישור כאשר מוטלת עליו חובת דיווח על פי דין.²

ה. זימון לעדות ומסירת מסמכים

זמן המגשר לעדות בפני גורם חוקר, בית משפט או בורר לגבי הגישור, או התבקש למסור לצורך הליך המתנהל בפניהם מסמכים הכוללים מידע סודי כאמור, יעלה טענת חיסיון ויעיד או ימסור את המסמכים רק אם נדרש לעשות כן על פי צו שיפוטי.

סטנדרט 7. יושר

המגשר ימלא את תפקידו ביושר. יושר משמעו נאמנות לאמת ואי הטעיה.

א. המגשר ינהג ביושר כלפי הצדדים, נציגיהם ומשתתפים אחרים.

ב. המגשר יעודד את המשתתפים לנהוג ביושר זה כלפי זה.

ג. המגשר ינהג ביושר בעמיתיו המגשרים ובגורמים אחרים כגון ארגוני מגשרים אליהם הוא משתייך, בית המשפט והציבור הרחב.

סטנדרט 8. יושרה מקצועית

המגשר ימלא את תפקידו ביושרה מקצועית. יושרה מקצועית משמעה מחויבות למהות הגישור, למקצוע

הגישור, ולתפקיד המגשר על פי הגדרתם בקוד זה וכמפורט להלן.

א. קבלת החלטות עצמאית והפעלת שיקול דעת מקצועי -

המגשר יקבל החלטות הנדרשות לצורך ביצוע תפקידו. הוא יקבלן באופן עצמאי, על בסיס שיקולים מקצועיים רלוונטיים, וידע לנמק את החלטותיו לעצמו, לצדדים ולעמיתיו.

המגשר ישקול את הצורך לבחון עם הצדדים האם המשתתפים הנחוצים לקידום התהליך נוטלים בו חלק (לדוגמה, האם מי שהוסמך לקבל החלטות מחייבות מטעם הצדדים משתתף בתהליך).

ב. הפרדה בין תפקידים מקצועיים -

המגשר יפריד במהלך הגישור בין תפקידו כמגשר לתפקידים מקצועיים אחרים.

1. המגשר ימנע מלתת לצדדים ייעוץ מקצועי או חוות דעת מקצועית.

(א) למרות האמור לעיל, המגשר רשאי למסור לצדדים מידע כללי מתחום הכשרתו או מניסיונו, תוך הדגשה שאין המדובר בחוות דעת או ייעוץ מקצועי, תוך שמירה על חופש הבחירה של הצדדים ועל אי-משוא פנים.

(ב) המגשר רשאי להמליץ לצדדים כי יפנו לקבלת ייעוץ מקצועי, חוות דעת, או שירותים מקצועיים מתאימים על פי הנסיבות.

2. למרות האמור לעיל, המגשר רשאי למלא תפקיד של בורר או של מעריך ניטרלי באותו עניין אם התמלאו כל התנאים הבאים : (א) המגשר קיבל לכך את הסכמת הצדדים בכתב לאחר גילוי מוקדם של ההשלכות שיש לשינוי תפקידו על הצדדים ועל התהליך ; (ב) המגשר הפסיק את הגישור וסיים את תפקידו כמגשר באותו עניין טרם החל את תפקידו כבורר או כמעריך ניטרלי ; (ג) היה והתקיימו פגישות נפרדות עם הצדדים - ככל שהמגשר לא נחשף בהן למידע סודי רלוונטי להכרעה או להערכה שאחד הצדדים אינו מודע לו, שעלול להשפיע על מילוי תפקידו כבורר או כמעריך ניטרלי.

ג. התאמת המקרה לגישור -

המגשר יקיים גישור רק במקרים שמתאימים לגישור על פי מהות התהליך.

1. המגשר ימליץ לצדדים כי ישקלו לפתור את הסכסוך ביניהם באמצעות פנייה לתהליכי יישוב סכסוכים אחרים כאשר אלה מתאימים יותר מגישור לפתרון הסכסוך.

2. המגשר יפסיק את הגישור ככל שהשתכנע, לאחר שנקט בכל האמצעים המתאימים, שמתקיים אחד מאלה :

(א) העניין אינו מתאים לגישור

(ב) אין ביכולתו לסייע לצדדים

(ג) אין סיכוי סביר שהצדדים יגיעו להסדר

(ד) התנהגות צד אינה מאפשרת לקיים את תהליך הגישור.

ד. תום לב, מניעת ניצול לרעה של התהליך ומניעת פגם ממשי בו -

1. מניעת ניצול לרעה על ידי המגשר
המגשר ימלא את תפקידו בתום לב, ובכלל זה לא ישתמש במידע שהתגלה לו במהלך הגישור למטרה שאינה קשורה לתהליך.

2. מניעת ניצול לרעה על ידי המשתתפים

² לדוגמה, מניעת פשע לפי ס' 262 לחוק העונשין תשל"ז - 1977 ; דיווח על התעללות בקטין או בחסר ישע לפי ס' 368 לחוק העונשין

המגשר ימנע ניצול לרעה של הגישור למטרות שלא לשמן נועד:

(א) ימנע שימוש בגישור לקידום פעולה בלתי חוקית.

(ב) ינקוט אמצעים מתאימים, לרבות הפסקת הגישור, כאשר עולה חשש שהגישור מנוצל לרעה על ידי משתתף או שהצדדים אינם נוהגים בהגינות או בתום לב.

3. מניעת פגם ממשי בתהליך ובתוצאתו
המגשר יפעל באמצעים הגישוריים המתאימים למנוע פגם ממשי בתהליך הגישור ובתוצאתו. לא עלה הדבר בידו, יפסיק את הגישור אם הוא סבור שהסדר הגישור שהצדדים עומדים לקבל הוא אחד מאלה:

(א) בלתי חוקי.

(ב) בלתי מוסרי.

(ג) סותר את תקנת הציבור.

(ד) בלתי הוגן בעליל.

(ה) עלול לגרום נזק של ממש לצד שלישי שאינו משתתף בגישור.

(ו) אינו מתחשב בעניינו של קטין או פסול דין הקשור לסכסוך.

(ז) מסכן את מעמד המקצוע ו/או ארגון/מרכז הגישור (ככל שהמגשר חבר בהם) ואת אמון הציבור בהם.

סטנדרט 9. שמירה על כבוד האדם

המגשר ימלא את תפקידו תוך כדי שמירה על כבוד האדם. כבוד האדם משמעו הכרה בערך האדם, אי השפלה או זלזול. המגשר ינהג באורך-רוח, סובלנות ואדיבות.

א. המגשר ינהג בכבוד בצדדים, במגשר-שותף ובמשתתפים אחרים.

ב. המגשר יעודד את המשתתפים לנהוג בכבוד זה בזה.

ג. המגשר ינהג בכבוד בעמיתיו המגשרים ובגורמים אחרים כגון ארגוני מגשרים אליהם הוא משתייך, בית המשפט והציבור הרחב.

סטנדרט 10. חריצות, מסירות וזהירות

המגשר ימלא את תפקידו בחריצות במסירות ובזהירות, שמשמעותם:

א. יכולת ונכונות להקדשת הזמן, תשומת הלב והמשאבים הנדרשים לצורך מתן שירות איכותי העונה על צרכי הצדדים בעת קבלת מקרה לגישור ובמהלכו.

ב. נקיטת פעולות לקידום יעדי הגישור.

ג. נקיטת זהירות מקצועית מתחייבת.

סטנדרט 11. שמירה על מעמד המקצוע, כבודו ואמון הציבור

המגשר ימלא את תפקידו ואת כל חובותיו על פי הסטנדרטים תוך שמירה על מעמד מקצוע הגישור וכבודו, שמשמעותו תדמית המקצוע, המוניטין שלו ואמון הציבור בו.

א. המגשר יימנע מהתנהגות שעלולה לגרום לפיחות ביחס הציבור למקצוע, לפגיעה בתדמיתו או במוניטין שלו, או לפגיעה באמון הציבור ובנכונותו לפנות לגישור.

ב. המגשר יימנע מקיום הגישור באופן או בנסיבות היוצרים חשש לפגם ממשי בתהליך.

ג. המגשר ימלא את תפקידו על פי החוק. מגשר החבר בארגון או מרכז גישור יקיים את כל הכללים והנהלים של אותו גוף ויימנע מהתנהגות הפוגעת בו ובתדמיתו הציבורית.

ד. המגשר יקיים את הגישור במקום ובתנאים ההולמים את צרכי הצדדים, פרטיותם וכבוד המקצוע.

ה. המגשר לא יקליט ולא יצלם את הגישור. במקרים חריגים, מגשר שמבקש להקליט או לצלם גישור לצורכי לימוד או מחקר יקבל את הסכמת הצדדים בכתב ומומלץ שיתיעץ עם ועדת האתיקה או פורום האתיקה למגשרים על פי העניין.

סטנדרט 12. שיווק ופרסום

המגשר רשאי לשווק ולפרסם את שירותי הגישור תוך שמירה על אמת, אי הטעיה, סודיות וחיסיון, אי משוא פנים, וכבוד המקצוע. שיווק ופרסום משמעם מסירת מידע בכל דרך שהיא על הגישור ועל המגשר, כישוריו וניסיונו, במטרה לעודד את הציבור לפנות לגישור.

א. המגשר לא יתחייב לתוצאת גישור.

ב. ככלל המגשר לא יפרסם ביוזמתו את שמותיהם של מי שהשתמשו בשירותיו. עם זאת, המגשר רשאי לפרסם את שמותיהם של מי שהשתמשו בשירותיו בהתקיים התנאים המצטברים הבאים: (1) הצדדים נתנו את הסכמתם בכתב; (2) המגשר והצדדים בחנו את החשש לפגיעה בצדדים שלישיים; (3) הפרסום ישמור על כבוד הצדדים והמקצוע.

ג. המגשר עשוי להידרש לפעול בהתאם לכללי שיווק ופרסום מחמירים יותר של הארגון או מרכז הגישור בו הוא חבר.

סטנדרט 13. שכר טרחה והוצאות נלוות

המגשר יודא טרם החל הגישור כי הצדדים קיבלו מידע על שכר הטרחה והתשלומים שיחולו עליהם, ככל שיהיו, בגין קבלת שירותי הגישור ועל הוצאות נוספות העשויות להידרש במהלך הגישור.

א. שכר טרחה ישולם בכסף ולא בשווה כסף.

ב. שכר טרחה לא יותנה בתוצאת הגישור ולא יחושב לפי שוויו הכספי של הסדר הגישור.

ג. המגשר רשאי להפסיק את הגישור אם צד לגישור אינו משלם את תשלומי הגישור. טרם יעשה כן, ימסור על כך הודעה לצדדים.

סטנדרט 14. קידום מקצוע הגישור וערכיו

המגשר ישאף לקדם את ערכי הגישור לטובת הציבור ולטובת המקצוע בחלק או בכל הדרכים הבאות:

א. גילוי סובלנות לנקודות השקפה שונות.

ב. הנגשת הגישור לאוכלוסיות מגוונות והתאמתו לצורכיהן התרבותיים, השפתיים, הפיזיים, הכלכליים ואחרים.

ג. השתתפות במפגשי התדיינות ובמחקרים בתחום הגישור.

ד. השתתפות בקידום מודעות לשימוש בגישור וליתרונותיו בקרב הציבור.

ה. סיוע למגשרים חדשים באמצעות ליווי, חניכה ויצירת קשרים מקצועיים.