



פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

מנוביט 2015

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית **מנוביט 2015**

מהדורה 01/23

הואיל והמבוטח, אשר שמו, כתובתו ועיסוקו נקובים ברשימה
(להלן: "הרשימה") פנה אל:
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
(להלן: "המבטח")

בבקשה לבטחו בביטוח **אחריות מקצועית** על פי **פוליסה זו**, ובהסתמך על המידע שנמסר **למבטח** בהצעת הביטוח של המבוטח וצרופותיה, ו/או בהסתמך על כל מסמך ו/או מידע אחר שנמסרו **למבטח** בכתב והמהווים בסיס וחלק בלתי נפרד **מפוליסה זו**;

והואיל **והמבטח** הסכים לערוך את הביטוח, כאמור, תמורת התחייבותו של **המבוטח** לשלם את דמי הביטוח הנקובים ברשימה, והכל בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים **בפוליסה זו**;

על כן הוסכם והותנה בזאת, כדלקמן:

פרק א. סעיף הכיסוי

המבטח ישפה את **המבוטח** בגין סכומים אשר **המבוטח** חב לשלם לצד שלישי כפיצויים על פי כל דין עקב **תביעה** בקשר עם **הפרת חובה מקצועית**, שנעשתה על ידי **המבוטח**, במהלך תקופת הביטוח או לאחר **התאריך הרטרואקטיבי**, ובלבד **שהתביעה** הוגשה לראשונה נגד **המבוטח** במהלך תקופת הביטוח, בגבולות **הטריטוריאליים**.

בנוסף, **המבטח** ישפה את **המבוטח** בגין הוצאות הגנה סבירות, לצורך הגנה מפני **תביעה**, ובמידה שמוצה **גבול האחריות**, ישלם **המבטח** הוצאות הגנה סבירות כאמור אף מעבר **לגבול האחריות**. השיפוי בגין שכר טרחת עורך דין על פי פוליסה זו לא יפחת משכר טרחת עורך דין **שהמבטח** היה משלם לעורך דין שמונה על ידו.

הכיסוי הינו בכפוף **לגבול האחריות בפוליסה** ולכל שאר תנאי **הפוליסה** וסייגיה.

גבול אחריות:

אחריות המבטח לא תעלה על:

א. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות בגין תביעה אחת.

ב. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות בגין כל התביעות שיוגשו לראשונה במהלך תקופת הביטוח.

בסיס הביטוח:

מבוטח נכבד: לתשומת ליבך מודגש בזה כי בסיס הפוליסה הינו בסיס הגשת התביעה. לפיכך, הפוליסה מכסה אך ורק תביעות שהוגשו נגדך לראשונה במהלך תקופת הביטוח המפורטת ברשימה.

פרק ב. הגדרות

גבולות טריטוריאליים:

למעט אם צויין אחרת במפורש ברשימה, **הגבולות הטריטוריאליים** עליהם חלה פוליסה זו הינם שטחי מדינת ישראל **והשטחים המוחזקים**. לצרכי פוליסה זו **השטחים המוחזקים** משמעם: שטחי יישובים ישראליים וכן שטח בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום המוגדר בהסכמים כשטח C ו-B. כמו כן, תחול **הפוליסה** בתחומי אזורי החיץ בין מדינת ישראל לירדן בהתאם ליישום חוזה השלום ביניהן.

דין:

דיני מדינת ישראל.

המבוטח:

האדם, בני האדם, השותפות, החברה או כל אישיות משפטית אחרת, המצוינים ברשימה, לרבות עובדי האישיות המשפטית המבוטחת.

הפוליסה:

לרבות **הרשימה**, מפרט וכל נספח או תוספת **לפוליסה** כפי שצורפו אליה.

הפרת חובה מקצועית:

מעשה או מחדל של התרשלות, טעות, השמטה, הפרת חובה על פי דין, מצג שווא, מצג מטעה, הפרת חובת נאמנות, שנעשו על ידי **המבוטח** במסגרת העיסוק המקצועי המפורט ברשימה.

השתתפות עצמית:

הסכום הראשון בו יישא **המבוטח** בטרם ישולם סכום כלשהו על ידי **המבטח** על פי **הפוליסה**, בין אם כשיפוי בגין חבות **המבוטח** ובין אם כהוצאות הגנה של **המבוטח**, וזאת לגבי כל תביעה בנפרד.

כמו כן יחול סכום **ההשתתפות העצמית** לגבי הוצאות חיצוניות שהוציא **המבטח** במהלך טיפול **בתביעה** ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום **לתביעה** וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.

התאריך הרטרואקטיבי:

התאריך הנקוב ברשימה לעניין מועד עשיית המעשה או המחדל המהווה **הפרת חובה מקצועית**.

תביעה:

דרישה בכתב או תובענה אזרחית, שהוגשו נגד **המבוטח**, במסגרתם נדרש **המבוטח** לשלם פיצויים בגין נזק שנגרם לצד שלישי עקב **הפרת חובה מקצועית**.

פרק ג. תנאי מיוחד

סעיף האחדת תביעות:

מספר **תביעות** או סדרת **תביעות** הנובעות אחת מהשניה או קשורות או נובעות ממקור אחד או מסיבה משותפת, יחשבו **כתביעה** אחת לצורך פוליסה זו.

פרק ד. סייגים לחבות המבטח

המבטח לא יחוב על פי פוליסה זו בגין או בקשר עם **תביעה** הנובעת ו/או הקשורה במישרין או בעקיפין ל:

1. ידיעה מוקדמת

נסיבות אשר היו ידועות למבוטח לפני תקופת הביטוח, ואשר הוא ידע או שבעל מקצוע סביר היה יכול להניח באופן סביר כי הן עלולות להביא לתביעה.

2. תאריך רטרואקטיבי
הפרת חובה מקצועית שנעשתה לפני התאריך הרטרואקטיבי.

3. מעשה או מחדל באי יושר
כל מעשה או מחדל שנעשו באי יושר, מרמה, זדון, פזיזות, מעשה פלילי, חוסר תום לב, פשע, רשלנות פושעת, חריגה מודעת מסמכות, הפרת אמונים, מעשה מכון, מעשה שנעשה במטרה להשיג רווח אישי שלא כדין.

4. התחייבות על פי הסכם
התחייבות, ערבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם, לרבות התחייבות לעמידה בלוח זמנים, אלא אם כן התחייבות או אחריות כזו היתה מוטלת על המבוטח על פי דין גם בהעדר הסכם כזה.

5. נושאי משרה
אחריות של המבוטח בשל פעילותו כדירקטור או כנושא משרה בתאגיד שאינה במסגרת שירות מקצועי.

6. אובדן מסמכים סחירים
אובדן מזומנים, שטרות ומסמכים סחירים אחרים.

7. חבות מעבידים
חבות של המבוטח כלפי עובדיו, כלפי קבלן או קבלן משנה ועובדיהם.

8. בן משפחה
נזק הנגרם למבוטח ו/או לבן משפחתו ו/או למי שסמוך על שולחנו ו/או לבן משק ביתו של המבוטח.

9. החזר שכר טרחה
החזר שכר טרחה הנדרש על ידי לקוח של המבוטח והוצאות עבודה חוזרת בין אם הוצאו על ידי המבוטח או על ידי צד שלישי.

10. היטלים המוטלים על המבוטח
עיצומים, קנסות, מיסים, פיצויים עונשיים, פיצויים לדוגמא.

11. חריג חבות המוצר
מוצרים שנמכרו, סופקו, תוקנו, שונו, נוצרו, הותקנו, תוחזקו, טופלו, הורכבו, יובאו או שווקו על ידו או על ידי מי מטעמו.

12. כלי רכב, כלי צ.מ.ה, כלי טייס וכלי שיט
חבות הנובעת מפעילות או הקשורה לכלי רכב מכל סוג שהוא, ציוד מכני הנדסי, רכבות, כלי שיט וכלי טייס, בין שניתן לבטחם על פי פקודת ביטוח רכב מנועי ובין אם לאו.

13. זיהום

זיהום מכל סוג, לרבות תביעה הקשורה לזיהום רדיואקטיבי וקרינה מייננת.

14. מלחמה, טרור וסיכונים פוליטיים

נזק שנגרם במישרין או בעקיפין עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפיכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.

לצורך סייג זה – "טרור" משמעו שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל בגבולות הטריטוריאליים, רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים תשכ"א-1961 על כל תיקוניו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין ע"י פעולת טרור, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי טרור.

15. אזבסט

אזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות, ובלבד שהתביעה נובעת או הושפעה מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

16. נזק גרעיני

חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי ו/או מבעירת דלק גרעיני כלשהו.

לעניין סייג זה המילה "בעירה" כוללת תהליך כלשהו, המכלכל את עצמו, של ביקוע גרעיני.

סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיו-אקטיביים במעבדות מחקר ובתי חולים וגם לביצוע בדיקות לא הרסניות בתעשייה. על אף האמור לעיל עבודה עם או שימוש בדלק גרעיני מותרים.

17. קרינה או שדות אלקטרומגנטיים

קרינה או שדות אלקטרומגנטיים.

18. פטנטים

הפרה במתכוון או שלא במתכוון של פטנט.

19. בניגוד לאמור בכל מקום אחר ולמען הסר ספק, יובהר כי הפוליסה מחריגה מכיסוי תביעות ו/או אירועים ו/או דרישות ו/או נזקים בקשר עם כל הפסד, נזק, חבות, תביעה, תשלום או הוצאה שנגרמה, נתרמה על ידי, תוצאה של, נובעת מ-, או בקשר עם מגפה, בין אם באופן ישיר ובין אם עקיף, לרבות פחד או איום (אמיתי או לא) של ו/או ממגפה.

לעניין זה, "מגפה" תכלול מגפה שהוצהרה ע"י ארגון הבריאות העולמי ו/או כל רשות ממשלתית מוסמכת אחרת, בין אם מלווה בסימפטומים ובין אם לאו.

למען הסר ספק, במקרה של הצהרת מגפה כאמור, החריג המפורט לעיל יחול אף על מקרים שאירעו קודם להצהרה זו.

ככל שחברתנו תדחה תביעה בהתבסס על קיומו של החריג, חובת ההוכחה לכך שהתקיימו הנסיבות המפורטות בחריג מוטלת על חברתנו.

20. בניגוד לאמור בכל מקום אחר ולמען הסר ספק, יובהר כי פוליסה זו אינה מכסה כל אבדן ו/או נזק ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או חבות, ככל שמתן כיסוי בגינם או תשלום בגינם יחשפו את המבטח ו/או את מבטחי המשנה שלו להפרת סנקציות ו/או הגבלות ו/או איסורים שהוטלו ע"י ממשלת ארה"ב ו/או ממשלת בריטניה ו/או האיחוד האירופי ו/או ארגון האומות המאוחדות.

פרק ה. הרחבות

למניעת ספק מובהר בזה כי אחריות המבטח על פי כל ההרחבות הן חלק מגבול האחריות ולא בנוסף לו. הכיסוי על פי ההרחבות כפוף אף הוא לכל תנאי הפוליסה, הגדרותיה וסייגיה.

1. אי יושר עובדים

חבות שעשויה להיות מוטלת על המבטח עקב תביעה נגד המבטח בגין מעשה אי יושר, מעשה תרמית, הונאה, מעילה באמון שנעשו על ידי אדם כלשהו המועסק על ידי המבטח או שהועסק על ידו בעבר. הרחבה זו לא תחול על מי שביצע את המעשים או המחדלים האמורים.

2. הוצאת דיבה

חבות שעשויה להיות מוטלת על המבטח עקב תביעה בגין הוצאות דיבה ו/או לשון הרע ו/או שם רע ו/או השמצה.

3. חבות בשל אובדן מסמכים ואמצעי מידע אחרים

חבות שעשויה להיות מוטלת על המבטח עקב תביעה נגד המבטח בשל אובדן מסמכים ואמצעים אחרים לאחסון מידע, אשר הופקדו בידיו במסגרת העיסוק המקצועי המפורט ברשימה, למעט מזומנים, שטרות ומסמכים סחירים אחרים.

4. חבות המבטח בשל הפועלים מטעמו

חבות שעשויה להיות מוטלת על המבטח עקב תביעה בקשר עם מעשה או מחדל של הפועל מטעמו ו/או מכוחו ו/או בשיתוף עם המבטח במסגרת העיסוק המקצועי המפורט ברשימה. מובהר כי אין בהרחבה זו כדי לכסות את חבותו של הפועל מטעם ו/או מכח ו/או בשיתוף עם המבטח.

5. הגנה בהליכים פליליים או מנהליים

א. הפוליסה מורחבת לשפות את המבטח בגין הוצאות הגנה בהליך פלילי או

מנהלי נגדו ו/או נגד עובדיו בגין נסיבות העלולות להוות עילה לתביעה על פי הפוליסה בקשר להפרת חובה מקצועית על ידי המבטח ו/או על ידי מי מעובדיו באופן ובהיקף כדלקמן:

המבטח, יעמיד על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליך פלילי או מנהלי, שיוגש נגד המבטח או עובדיו.

בנוסף, המבטח, יעמיד על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגם של המבטח ועובדיו עד לערכאה הסופית האפשרית ויישא גם בהוצאות הערעור. תנאי לשיפוי בגין הוצאות הגנה בשלב הערעור הינו קבלת חוות דעת מנומקת, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

המבטח רשאי לפנות לעורך דין אחר על פי בחירתו, בכפוף לכך שחבותו של המבטח לא תעלה על גבול האחריות על פי הרחבה זו.

המבטח ישלם הוצאות ההגנה ו/או הוצאות ערעור סבירות. ההוצאות ישולמו בתום ההליך הפלילי או המנהלי או הערעור, הכל לפי העניין.

הגדרות לעניין הרחבה זו:

הליך פלילי או מנהלי:

ההליכים בהם נפתחה חקירה פלילית או מנהלית, לרבות חקירת סיבות מוות ו/או מוגש כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד המבטח או מי מעובדיו בגין נסיבות העלולות להוות עילה לתביעה על פי הפוליסה בקשר להפרת חובה מקצועית על ידי המבטח ו/או על ידי מי מעובדיו.

הוצאות הגנה:

שכר טרחה, אגרות, העתקה או תמלול של פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי הנדרשים בעבור הגנה בהליך הפלילי או מנהלי, כולל ערעור, אך למעט קנס, עיצום, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים על פי כל דין.

שכר טרחה:

לצרכי הרחבה זו מובהר כי שכר טרחה שישולם על ידי המבטח לא יפחת משכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.

סייגים לעניין הרחבה זו:

המבטח לא יהיה חייב על פי הרחבה זו באם:

ההליך הפלילי או המנהלי הינו בגין מעשה או מחדל של המבטח, שנקבע על ידי ערכאה או גוף מוסמך, כי בוצעו מתוך כוונה לגרום לתביעה או במחשבה פלילית.

תת גבול אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא יעלה על 200,000 ₪ לכל ההליכים הפליליים או המנהליים בגין הליך אחד או מספר הליכים הקשורים לאותן נסיבות ו- 400,000 ₪ במצטבר לכל ההליכים הפליליים או המנהליים שאירעו בתקופת הביטוח.

הפוליסה מורחבת לכסות את חבות **המבוטח** כלפי צד שלישי כפיצויים על פי כל דין, החל בגבולות הטרטוריאליים, בגין תביעה שהוגשה במהלך תקופת הביטוח נגד המבוטח בגין פגיעה אישית, כהגדרתה להלן, שנגרמה עקב הפרת חובה מקצועית.

כל הנ"ל בכפוף לאמור בפוליסה, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור, הגדרותיה, תנאיה וסייגיה.

לעניין הרחבה זו "פגיעה אישית" משמעותה פגיעה באוטונומיה של הרצון או עוגמת נפש, חבות בשל חדירה לתחום הפרט (כולל פגיעה בפרטיות), העלבת אדם, מעצר שווא וכן חבות בשל הפרה בתום לב של חובת סודיות.

למען הסר ספק, הרחבה זו לא תחול על זכויות קניין רוחני או הטרדה מינית.

תת גבול אחריות החל על הרחבה זו: אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על סך 200,000 ₪ בגין תביעה אחת ובסה"כ לתקופת הביטוח.

בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות הגנה סבירות, לצורך הגנה מפני תביעה, ובמידה שמוצה גבול האחריות להרחבה זו, ישלם המבטח הוצאות משפט סבירות כאמור אף מעבר לתת גבול האחריות להרחבה זו.

הפוליסה מורחבת לכסות את חבות המבוטח כלפי צד שלישי כפיצויים על פי כל דין, החל בגבולות הטרטוריאליים, בגין תביעה שהוגשה במהלך תקופת הביטוח נגד המבוטח בגין הפרה של קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר, אך למעט פטנטים.

תת גבול אחריות החל על הרחבה זו: אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא תעלה על סך 500,000 ₪ בגין תביעה אחת ובסה"כ לתקופת הביטוח.

בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות הגנה סבירות, לצורך הגנה מפני תביעה, ובמידה שמוצה גבול האחריות להרחבה זו, ישלם המבטח הוצאות משפט סבירות כאמור אף מעבר לתת גבול האחריות להרחבה זו.

פרק ו. הרחבה אופציונלית

ההרחבה בפרק זה תחול רק אם הכיסוי צוין במפורש ברשימה ותמורת תשלום דמי ביטוח נוספים הנקובים ברשימה בגינה ובכפוף לגבול האחריות וההשתתפות העצמית הנקובים ברשימה בגינה.

כיסוי סיכוני סייבר לפוליסת אחריות מקצועית

הרחבה זו כוללת כיסוי משולב לנזקים עצמיים למבוטח וכן לחבות כלפי צד שלישי. בכל סעיף כיסוי מובהר הבסיס לכיסוי הרלבנטי - אירוע שארע בתקופת הפוליסה או תביעה שהוגשה ודווחה בתקופת הפוליסה

ההרחבה כפופה לתנאים הקבועים מטה, כמו גם להוראות, תנאים, חריגים והגדרות של הפוליסה, אלא אם כן תוקנו במפורש בהרחבה זו.

הגדרות

המפורט להלן יתווסף להגדרות הכלליות ולפרשנות הפוליסה.

1. "הוצאות הליך רגולטורי" פירושו כל ההוצאות המשפטיות שהוצאו על ידי המבוטח כתוצאה מהליך רגולטורי אזרחי כנגד המבוטח על ידי הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע הישראלי (ILITA) או כל גוף סטטוטורי מקביל המוסמך לאכוף חובות חקוקות בקשר להגנה על מידע פרטי.

2. "הוצאות למניעת אבדן רווחים" פירושו, מקום שהמבטח הסכים לכך: (א) הוצאות סבירות והכרחיות, אשר הוצאו על ידי המבוטח כדי לשכור את שירותיו של מומחה חיצוני לאבטחת מחשב אשר יקבע את הקיום והגורם של כל זליגת מידע או גישה בלתי מורשית;

(ב) הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו על ידי המבוטח כדי לשחזר את מערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח למצב שהיה קיים עובר לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית, לרבות שחזור תוכניות, מידע אלקטרוני ומדיה, המהווים חלק ממערכת התקשורת האלקטרונית של המבוטח;

3. "זליגת מידע או גישה בלתי מורשית" פירושו התרחשות כל אחד מהאירועים הבאים: (א) אי-עמידה בתנאי חוקי זליגת מידע, לרבות אך לא רק כל אירוע של חדירה למחשבים, או אירוע שבו נפגעה אבטחת המחשב, ואשר גרמה לפגיעה, גניבה, אבדן או שימוש לרעה של כל מידע פרטי או מידע של חברה, אשר מוחזק בידי המבוטח או ספק שירות; או

(ב) פריצת מערכות התקשורת האלקטרונית לרבות של מנגנוני האבטחה, המערכות, ההליכים או מדיניות הפרטיות המוצהרת של המבוטח או של ספק השירות, או כל פעולה מכוונת של הפרה, יירוט, שימוש או שימוש לרעה במערכת התקשורת האלקטרונית, וכן התקפה על מערכת התקשורת האלקטרונית בדרך של מניעת גישה, ללא רשות, ידיעה או האישור של המבוטח; או

(ג) הדבקה לא מכוונת בווירוס מחשב או בנזקה (malware) על ידי המבוטח.

4. "חוקי זליגת מידע" פירושו חוק הגנת הפרטיות - 1981, וכן חוקים ותקנות דומים, כפי שהם קיימים כיום וכפי שיתוקנו ויוחלפו מעת לעת, בקשר עם סודיות, גישה, שליטה ושימוש במידע פרטי, וכן חוקים אחרים דומים בעניין הגנת פרטיות בעולם. במקרה של סתירה בין החוקים הרלבנטיים החלים על זליגת מידע או גישה בלתי מורשית בניהול תביעה, יחול החוק המיטיב עם המבוטח.

5. **"מידע פרטי"** פירושו מידע הכולל את המידע הבא לגבי אדם:
 - (א) רשיון נהיגה או תעודת זיהוי אחרת שהוצאה על ידי המדינה ו/או מספריהם; מספר טלפון חסוי; חשבון לחסכון, חשבון שוטף, מספר כרטיס אשראי או כרטיס חיוב, כל אחד מהם, כאשר הינו בשילוב עם קוד בטחון, קוד גישה, סיסמה או קוד סודי של אותו חשבון או מספר כרטיס;
 - (ב) מידע ומידע רגיש, כפי שהוגדרו בחוק הגנת הפרטיות 1981- וכל חוק או תקנה דומה;
 - (ג) מידע פרטי ואישי כפי שמוגדר לפי חוקי מדינה מלבד ישראל, אשר נועדו להגן על אותו מידע פרטי ואישי; למעט כל מידע שזמין באופן חוקי ונגיש לציבור הרחב.
6. **"מערכת תקשורת אלקטרונית"** פירושה מערכת חוטית, אלחוטית, רדיו, אלקטרומגנטית, פוטו-אופטית או פוטו-אלקטרונית, של המבטח או של ספק השירות, המיועדת להעברה של תקשורת אלקטרונית; כל מערכת אלקטרונית לעיבוד נתונים, רשת או ציוד אלקטרוני קשור, לאחסון תקשורת כזו; וכל מחשב.
7. **"ספק שירות"** פירושו כל אדם או גוף שהמבטח התקשר עימו בחוזה בתשלום לשם שמירה, עיבוד או שליטה בכל מידע או מערכת בשם המבטח.
8. **"פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית"** פירושה כל אחד מהבאים:
 - (א) לשון הרע, השמצה או כל אופן אחר של הכפשה;
 - (ב) חדירה או הפרה של הזכות לפרטיות או הזכות לשימוש פירסומי (right of publicity);
 - (ג) הפרת זכויות יוצרים, סימן שירות, שם שירותי או סימן מסחר, סוד מסחרי, מראה או אריזה מסחריים (trade dress), שם מסחרי או סיסמת פרסום (סלוגן) ותחרות בלתי הוגנת הנטענת בקשר אליהם;
 - (ד) גניבה ספרותית, שימוש פיראטי או שימוש לרעה ברעיונות על פי חוזה משתמע; או
 - (ה) גרימת מצוקה נפשית, עגמת נפש, מעצר כוזב או תביעה זדונית; הנובעים מתוכן של אתר האינטרנט של המבטח, האינטרנט-נט, האקסטרנט-נט, דוא"ל, בלוגים, לוחות מודעות אינטרנטיים, חדרי צ'ט או פורום אינטרנטי אחר.
9. **"תביעה"** פירושה כל דרישה בכתב או תביעה משפטית שהוגשה כנגד המבטח הכוללת דרישה לראות במבטח אחראי לכל נזק או אבדן הכלול בתוספת זו.

גבול אחריות והשתתפות עצמית

סך גבולות האחריות המצטברים של המבטח לפי הרחבה זו, הינו הסכום הנקוב ברשימה למהלך תקופת הביטוח, והינו כפוף להשתתפות עצמית בסך הנקוב ברשימה, אשר תחול גם על הוצאות ועלויות, אף אם לא שולם פיצוי ו/או שיפוי.

הכיסוי הניתן לפי הרחבה זו יהיה בנוסף לגבול האחריות על פי הפוליסה. ההרחבה כפופה לסעיפי הכיסוי השונים ולתתי גבולות האחריות החלים על כל אחד מסעיפי הכיסוי המפורטים להלן, אשר סכומם נקוב ברשימה.

בקשר עם סעיפי כיסוי (א) וכן (ו), המבטח ישלם את ההוצאות והעלויות הסבירות של המבטח, גם במידה שהוצאות אלה חורגות מתת הגבול האחריות החל על סעיף הכיסוי האמור.

סעיפי כיסוי

המבטח מסכים, בכפוף להוראות, למגבלות, לחריגים ולתנאים של הפוליסה, לספק שירותי תמיכה ולשפות את המבטח בגין:

- (א) **חבות בגין הפרת פרטיות וזליגת מידע**
סכומים שהמבטח חב על פי דין לשלם כפיצויים ועלויות התובע כתוצאה מתביעה שנעשתה לראשונה כנגד המבטח ודווחה למבטח במהלך תקופת הביטוח בקשר עם זליגת מידע או גישה בלתי מורשית, שאירעה במהלך תקופת הביטוח או במועד כלשהו לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה בפרק *** (כאן ייכנס מספר הפרק בו נרכשה הרחבת סייבר).
- (ב) **טיפול במתן הודעה ותגובה**
הוצאות שהמבטח הוציא כדי לעמוד בדרישות הודעה על פי דין או אשר הוציא מרצון, בהסכמת מראש ובכתב של המבטח, בעקבות זליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.
- (ג) **הוצאות חקירת רשויות רגולטוריות**
סכומים סבירים והכרחיים שהמבטח יוציא כהוצאות הליך רגולטורי, לרבות כל הוצאות משפט והוצאות חקירה בקשר עם כך, הנובע מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.
- (ד) **הוצאות למניעת אבדן רווחים**
הוצאות למניעת אבדן רווחים הנובעות מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית שאירעה במהלך תקופת הביטוח.
- (ה) **תגובה לאיום סחיטה**
סכומים שעל המבטח לשלם, לרבות כל כספי סחיטה ששולמו, בהסכמה מראש ובכתב של המבטח, כדי לסלק כל איום מהימן שנעשה במהלך תקופת הביטוח, לגרום לזליגת מידע או לגישה בלתי מורשית למערכת התקשורת האלקטרונית של המבטח.

בנוסף, הוצאות סבירות והכרחיות שהוצאו על ידי המבטח, בהסכמה מראש של המבטח, לשכור את שירותיו של יועץ אבטחה חיצוני אשר ימנע או ינקוט בפעולות כדי לסלק את איום הסחיטה.

- (ו) **חבות מדיה אלקטרונית**
סכומים שהמבטח חב על פי דין לשלם כפיצויים ועלויות התובע, כתוצאה מתביעה שנעשתה לראשונה כנגד המבטח ודווחה למבטח במהלך תקופת הביטוח, בשל

פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית, שאירעה במהלך **תקופת הביטוח** או במועד כלשהו לאחר התאריך הרטרואקטיבי הנקוב ברשימה בפרק *** (כאן ייכנס מספר הפרק בו נרכשה הרחבת סייבר).

ז) הגנה על מוניטין

הוצאות סבירות שהוצאו בהסכמה מראש של **המבטח**, לצורך שכירת שירותי איש יחסי ציבור מקצועי לרבות הוצאות מדיה קשורות, על מנת להקטין את הנזק למוניטין של **המבטח** או להגיב לפרסום שלילי כלשהו, כתוצאה **מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית** שאירעה במהלך **תקופת הביטוח** או **פגיעה באמצעות מדיה אלקטרונית** שאירעה במהלך **תקופת הביטוח**.

בתנאי שהמפורט לעיל נגרם כחלק מעסקו של המבטח כפי שהוגדר ברשימה.

חריגים

המבטח לא יחויב לשפות את **המבטח** על פי סעיפי הכיסוי של תוספת זו בגין **תביעה**, נזק, עלויות והוצאות:

1. השבחה

לתיקון, החלפה או שחזור של **מערכת התקשורת האלקטרונית של המבטח** לרמה שהינה מעבר לזו שהתקיימה טרם כל **תביעה** או נזק. למען הסר ספק, ישפה המבטח את המבטח בגין תיקון, החלפה או שחזור של מערכת התקשורת האלקטרונית של המבטח לרמה שהתקיימה טרם התביעה או הנזק

2. נזק גוף / רכוש

א) הנובע מכל נזק גוף, פגיעה נפשית, עגמת נפש, הלם, מחלה, חולי או מוות, אשר נגרמו לכל אדם, אלא אם **התביעה** בגין עגמת נפש או פגיעה נפשית נובעת במישרין **מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית או מפגיעה במדיה אלקטרונית** ומכוסה תחת סעיף כיסוי בתוספת זו.
ב) הנובע מכל אבדן, נזק או השמדה של רכוש, לרבות אבדן השימוש בו, אלא אם **תביעה** או אבדן כאלה נובעים במישרין **מזליגת מידע או גישה בלתי מורשית** ומכוסה תחת סעיף כיסוי בתוספת זו.

3. תביעות, נזקים או עניינים קיימים

הנובעים מ:
א) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה שנעשו, שהיה לגביהם חשש או שנטענו, אוימו, או שנרמזו כנגד **המבטח** טרם **תקופת הביטוח** או טרם המועד שבו התווספה תוספת זו **לפוליסה** (לפי המאוחר).
ב) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה הנובעים במישרין או בעקיפין, או הקשורים בכל דרך לכל עובדה או נסיבה; אשר לגביה נמסרה הודעה בכתב על פי פוליסה קודמת (בין אם בוטחה על ידי **המבטח** או לאו); או
ג) כל **תביעה**, נזק, חבות, הוצאות, עלויות או הוצאות הגנה הנובעים במישרין או בעקיפין, או הקשורים לכל עובדה או נסיבה עליו נודע **למבטח** לראשונה עובר **לתקופת הביטוח** או טרם המועד שבו התווספה תוספת זו **לפוליסה** (לפי המאוחר),

ואשר **המבטח** ידע, או באופן סביר היה עליו לדעת, שיש בהם פוטנציאל להוביל **לתביעה** או נזק.

4. ממשלה

הנובעים, במישרין או בעקיפין, מגישה **למערכת התקשורת האלקטרונית של המבטח** על ידי ממשלה, סוכנות או תת-סוכנות ממשלתית או כל שלוח של גופים אלה בעת שפעל בשם גוף זה.

5. הפסד מסחר

בשל:
א) אבדן ההכנסה, הרווחים, המירווח (mark up), וכן חבות בגין כל מס, היטל או חיוב מופחת או חיוב דומה; או
ב) כל הפסד מסחר או חבות עקב מסחר של **המבטח**, לרבות אלו הנובעים מאובדן של לקוח, חשבון או עסקים.

6. ספק שירות ציבורי

הנובעים במישרין מאי אספקת שירות על ידי ספק שירות אינטרנט, ספק תקשורת או כל ספק שירות ציבורי אחר.

7. מלחמה

הנובעים, במישרין או בעקיפין, מ או עקב או בכל דרך הקשורה למלחמה.

8. תאריך רטרואקטיבי

הנובעים מכל מעשה טעות או מחדל אשר בוצעו או נטען כי בוצעו לפי התאריך הרטרואקטיבי שצוין ברשימה.

תנאי מיוחד

הודעה

בקשר עם הכיסוי לפי תוספת זו, **המבטח** ימסור הודעה **למבטח** בהקדם האפשרי לאחר **שהמבטח** למד לראשונה על **זליגת מידע או גישה בלתי מורשית**, נזק, **תביעה**, קבלת מידע על כל כוונה להגיש **תביעה** או כל נסיבות הנובעות **למבטח** אשר עשויות להביא באופן סביר **לזליגת מידע או גישה בלתי מורשית**, נזק או **תביעה**, בתנאי שהודעה כזו נמסרת **למבטח**

פרק ז. תנאים כלליים

1. הודעה על תביעה

על **המבטח** להודיע **למבטח** מיד לאחר שנודע לו על **תביעה**, או על נסיבות שעשויות להביא **לתביעה** על פי **פוליסה** זו, או על נקיטת הליך פלילי או מנהלי או על כל חקירה אחרת המתנהלת או שעומדת להתנהל בקשר עם נסיבות שעשויות להביא **לתביעה**.

באם המבוטח הוא תאגיד, תחשב ידיעה של המבוטח על תביעה כנ"ל מרגע שנודע לאחד ממנהלי המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

במקרה שבמהלך תקופת הביטוח המבוטח מסר למבטח הודעה על נסיבות שעשויות להביא לתביעה, יראו כל תביעה שתוגש לאחר מכן, ואשר נובעת מ ו/או בקשר לנסיבות נשוא ההודעה למבטח, כאילו הוגשה בתקופת הביטוח.

2. בירור חבותו של המבטח

- א. משנמסרה למבטח הודעה על תביעה, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.
- ב. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם. המבוטח יהיה רשאי להגיש העתק של המסמכים האמורים באופן דיגיטלי, ולכל הפחות, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.

3. הכשלה של בירור החבות

- א. לא קויימה חובה לפי סעיף 1 או לפי סעיף 2(ב) במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
 - (1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;
 - (2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- ב. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

4. מרמה בתביעת תגמולים

הופרה חובה לפי סעיף 1 או לפי סעיף 2(ב), או שנעשה דבר כאמור בסעיף 3(ב), או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחובתו.

5. ביטוח אחר

במקרה שבו הוסכם כי פוליסה אחרת המכסה את הסיכון המבוטח תהיה פוליסה ראשונית, או במקרה שבו הפוליסה האחרת הינה ייעודית לכיסוי הסיכון המבוטח, אזי הכיסוי על פי פוליסה זו יחול כרובד שני מעל הסכום המכוסה תחת הפוליסה האחרת כאמור.

6. איסור הודאה, פשרה או התחייבות לפיצוי

שום הודאה (Admission), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא ינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמת המבטח מראש ובכתב. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות בפני כל גורם מוסמך עפ"י כל דין, לפי דרישתו וכן על מתן עדות כמחויב על פי דין.

7. טיפול בתביעות

- א. המבטח רשאי, ולפי דרישת הצד השלישי חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב) להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו סעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- ב. דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.
- ג. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- המבטח יפעל בשיתוף פעולה עם המבוטח בניהול ההגנה, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.
- ד. אם המבוטח יסרב לפשרה של תביעה כפי שהומלצה על ידי המבטח, ויבחר להתגונן מפני תביעת הצד השלישי, אזי חבות המבטח בגין תביעה כזו לא תחרוג מהסכום אשר תמורתו ניתן היה ליישב את התביעה (לרבות הוצאות הגנה סבירות) עד למועד סירוב כזה ותמיד בכפוף לגבול האחריות.
- ה. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, למעט הוצאות הגנה סבירות שבהן נשא המבוטח בשל חבותו בקשר לתביעות המכוסות כאמור.
- ו. היה וסך התביעה חורג מגבול האחריות של המבטח יפעלו המבטח והמבוטח בשיתוף פעולה מלא בניהול ההגנה.

8. שינוי מהותי בסיכון

- א. נודע למבוטח שחל שינוי מהותי, עליו להודיע על כך מיד למבטח בכתב.

לעניין סעיף זה, "שינוי מהותי":

- (1) שינוי בענין מהותי ששאלה עליו הוצגה **למבוטח** לפני כריתת החוזה ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה;
- (2) שינוי שחל אחרי מסירת **הפוליסה למבוטח**, בנושא שצויין בה במפורש כענין מהותי;
- (3) דבר המגלה שתשובה לשאלה בענין מהותי היתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכון **המבוטח** החמרה של ממש.

- ב. תוך שלושים ימים מהיום שנמסרה **למבוטח** הודעה על שינוי מהותי או מהיום שנודע לו עליו בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, רשאי **המבוטח** לבטל את החוזה בהודעה בכתב **למבוטח**.
- ג. ביטל **המבוטח** את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי **המבוטח** להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל **המבוטח** בכוונת מרמה; לא ביטל **המבוטח** את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.
- ד. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין **המבוטח** חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

- (1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן (א) והדבר נעשה בכוונת מרמה;
- (2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי **המבוטח** להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.
- ה. **המבוטח** אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף זה לעיל בכל אחת מאלה:
 - (1) השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות **המבוטח** או היקפה;
 - (2) השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על דעת **המבוטח**;

9. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים **מהמבוטח למבוטח** בקשר **לפוליסה** זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- לענין **פוליסה** זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים **למבוטח** וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.
- ב. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן **המבוטח למבוטח**, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר **שהמבוטח** דרש **מהמבוטח** בכתב לשלמו, רשאי **המבוטח** להודיע **למבוטח** בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת **המבוטח** לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור.

10. זכות הקיזוז

המבוטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים **למבוטח** על פי **פוליסה** זו כל סכום **שהמבוטח** חייב **למבוטח**, בין שחובו נובע **מפוליסה** זו ובין שהוא נובע מפוליסה אחרת או מחיוב אחר.

11. הקטנת גבול האחריות ומיצוי הכיסוי

שולמו תגמולי ביטוח על פי **פוליסה** זו, יוקטן גבול האחריות, מגבול האחריות הנקוב ברשימה בגין הכיסוי הרלוונטי, בסכום תגמולי הביטוח ששולמו מבלי שינוכה מהם סכום ההשתתפות העצמית בה חב **המבוטח** בגין התשלום.

12. אמצעי מיגון ואמצעים אחרים להקלת הסיכון

א. על **המבוטח** להתקין את אמצעי המיגון המפורטים בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או **בפוליסה**, להחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח, ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש (להלן: "נקיטת אמצעי מיגון").

ב. על **המבוטח** לנקוט בכל אמצעי אחר להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או **בפוליסה** (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון").

ג. על **המבוטח** חלה חובה להודיע **למבוטח** מיד ובכתב על אי נקיטת אמצעי מיגון או על אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון.

ד. לא קיים **המבוטח** את חובתו לנקוט באמצעי מיגון או באמצעי להקלת הסיכון, רשאי **המבוטח**, בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה על כך או מהיום שנודע לו על כך בדרך אחרת, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב **למבוטח**. ביטל **המבוטח** את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי **המבוטח** להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם פעל **המבוטח** בכוונת מרמה; לא ביטל **המבוטח** את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

ה. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, חייב **המבוטח** בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שבו לא ננקטו אמצעי מיגון או אמצעי להקלת הסיכון לבין דמי הביטוח המוסכמים. **המבוטח** יהיה פטור כליל מתשלום על פי **פוליסה** זו בכל אחת מאלה:

- (1) לא ניתנה הודעה לפי סעיף קטן (ג), והדבר נעשה בכוונת מרמה;
- (2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר,

אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

1. **המבוטח** לא יהיה זכאי לתרופות האמורות בסעיפים קטנים (ד) ו-(ה) לעיל בכל אחת מאלה:

(1) אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון לא השפיעה על קרות מקרה הביטוח או על חבות המבוטח או היקפה; אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון היא תוצאה של אמצעי שננקט על דעת המבוטח;

(2) אי נקיטת אמצעי המיגון או אמצעי להקלת הסיכון הינה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש, ובלבד שהמבוטח הודיע למבוטח בכתב על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

13. **הארכת תקופת הביטוח**
כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מראש ובכתב של המבוטח והמבוטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

14. **ביטול הביטוח**
א. **המבוטח** רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבוטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח. במקרה כזה יחזיר המבוטח למבוטח את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף.
ב. בלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין, רשאי המבוטח לבטל פוליסה זו בכל עת, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תימסר למבוטח בכתב ובדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו תבטל הפוליסה.
ג. אם המבוטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה כי המבוטח הפר את הפוליסה או ניסה להונות את המבוטח, יחא המבוטח זכאי בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', לסכום דמי הביטוח שהיה המבוטח דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.
ד. על אף האמור לעיל היה והמבוטח דרש מהמבוטח לחתום על אישורי ביטוח ו/או כל מסמך אחר או תנאי אחר, בהם ישנה מגבלה כלשהי לגבי ביטול הביטוח, תבטל הפוליסה בהתאם ובכפוף למגבלה המצוינת באותו אישור ו/או כל מסמך אחר.

15. **מבוטח ראשי בפוליסה**

אם נרשמו בפוליסה מספר מבוטחים ונקבע מבוטח ראשי, מסכימים כל המבוטחים כי המבוטח הראשי ינהל כל משא ומתן עם המבוטח בשם כל המבוטחים, לרבות חתימה על טופס ההצעה, וכל בקשה שלו לשינוי הפוליסה, לתוספת לפוליסה או לביטול הפוליסה, במהלך תקופת הביטוח תחייב את כל המבוטחים, אלא אם הוסכם אחרת בכתב בין הצדדים.

ר ישלח המבוטח תישלח למבוטח הראשי בלבד ויראו בכך כאילו נשלחה

הודעה לכל אחד מיחיד המבוטח.

תגמולי ביטוח, אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים, וכן החזרי פרמיה,¹ ישולמו למבוטח הראשי בלבד או כפי שיורה המבוטח הראשי למבוטח.

16. **הודעות**

א. הודעה של המבוטח למבוטח בכל הקשור לפוליסה, תינתן לפי מענו האחרון הידוע למבוטח.

ב. הודעה של המבוטח למבוטח תינתן למבוטח לפי אחד מאלה:

(1) מען משרדו של המבוטח, כמצוין בכתורת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

(2) במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה-לפי מענו, כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבוטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

(3) כל דרך אחרת שהמבוטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

17. **דין וסעיף שיפוט**

פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית המשפט הישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת או הנוגעת מפוליסה זו.

לפרטים מלאים פנו למחוזות

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

מוקד שירות לקוחות ארצי 2000*

תביעות: buclaims@menora.co.il

מחוז מרכז - סוכנויות - ז'בוטינסקי 23, רמת גן

מחוז צפון - יפו 157, בית אמות חיפה

מחוז ירושלים - אגודת ספורט הפועל 1, ירושלים

מחוז דן והדרום - ז'בוטינסקי 23, רמת גן
