



ארגון מגשרי ישראל יחד נגשר!

”יחד נגשר”

גיליון מס' 5

נובמבר 2025

מפלגת העבודה

חברים וחברות יקרים,



לפניכם הגיליון החדש של כתב העת שלנו, שכולו פרי שיתוף פעולה והשראה, ויצאה לדרך חדשה

של הארגון בכלל והוועד המנהל בפרט.

תחילה אני חוזרת לחזור לרגע מיוחד שחווינו יחד לא מזמן: ערב הרעים המשפחתי שבו חגגנו את

העברת השרביט לוועד המנהל החדש. היה זה אירוע מחמם לב ומרומם נפש, שהזכיר לכולנו עד

כמה קהילת המגשרים שלנו היא קהילה תומכת, חמה ומלאת אנרגיה חיובית.

לראות את החברים הוותיקים מעניקים את ברכת הדרך לוועד הנבחר, ואת הוועד החדש מקבל את האחריות להמשיך ולהוביל את הארגון באנרגיה מחודשת, היה מראה מעורר השראה. האירוע הזה, שהיה גדוש במילים טובות שנאמרו על ידי הוועד המנהל הקודם, בדברים חשובים שנישאו, בדבריה של כבוד השופטת ענת אלפסי, שופטת, סגנית הנשיא, אחראית גישור ומהו"ת במחוז דרום, ושל עו"ד נטלי לוי, מנהלת יחידת הגישור בהנהלת בתי המשפט, החיבוקים, החיוכים, השיחות והחיבורים הבינאישיים, המחיש בצורה ברורה ביותר את החוזק שלנו כארגון.

עו"ד יגאל בורוכובסקי נשא דברי פרידה וקידם בברכה את הכניסה לתפקיד של הוועד החדש, עו"ד אילנית גילעד הזכירה את כל שמות החברים שעשו במלאכה, בין אם בוועדה, בין אם במפגשים ובין בהרצאות והדרכות. תודה לכולם על נכונותם לתרום מזמנם עבור כלל חברי הארגון.

הוועד המנהל החדש ממשיך את המסורת המפוארת של הארגון, ופועל במרץ כדי לקדם את מקצוע הגישור ולספק לכם, המגשרות והמגשרים, את הכלים, הידע והבמה להצליח.

אני מזכירה לכלל החברים – כתב עת זה הוא קולו של הארגון, קולכם, הנושאים שמעסיקים את כולנו, את כל אחד מכם. מעורבותכם חשובה ומבורכת. חשוב לציין – הכתבות המפורסמות כאן נכתבו על ידי חברי הארגון, כמו גם השכלתם. התנאי שלנו לפרסומן הוא נכונותן ומהימנותן של הכותב, כשהכתבה היא על דעתו ואחריותו. איננו מאפשרים להשמיץ או לדבר בגנות אדם/ עמית/ ללא הצגה של דעה או עמדה פוליטית. לא תפורסם כתבה בלשון שאינה ראויה, והארגון איננו אחראי בשום דרך לתכנים. כתב זה הוא קולכם, השמיעו והיו מעורבים.

מה בגיליון כתב עת הנוכחי?

גיליון זה מביא בפניכם מגוון רחב של מאמרים ותובנות שנוגעים בליבת העשייה הנוכחית והעתידית שלנו. תמצאו בו גם על העשייה ה”מתבשלת” בכנסת, הן של הארגון והן של חברים בארגון, תקראו על היבט חשוב ומעניין בתחום האתיקה בגישור שיקנה כלים פרקטיים לשיפור המיומנויות בחדר הגישור ויעזור לכולנו להיות מגשרים טובים וערכיים.

תכירו טוב יותר את מי שעומדים להוביל את הארגון בשנים הקרובות. את ענבר גלוסקא, סא”ל במיל, אישה ששברה תקרות זכוכית ומתכוונת במקצועיותה בתחום הארגון והניהול להוביל את הארגון כולו לגדול, להתפתח ולצמוח. לצידה עומדים כל חברי הוועד המנהל שנבחרו, כל אחד רתום בכל ליבו ומקצועיותו לעשות למענכם, חברי הארגון. אם בהפיכת המקצוע לפרופסיה, אם בקידום מעמד המגשר וקבלת שכר טרחה עבור הגישורים, אם בחקיקה בכנסת, אם בבניית ארגון שבנוי נכון ופועל בשקיפות מלאה, שיענה על כל צורך שיתעורר.

מטרתנו בכתב עת זה היא לא רק להעשיר את הידע המקצועי שלכם, אלא גם לשמש פלטפורמה לשיתוף, דיון והפרייה הדדית. כתבו, הביעו דעה, העלו נושאים, ו”יחד נגשר”.

אני מזמינה את כולכם לקרוא, להגיב, וכמובן – לקחת חלק פעיל בהצעה וכתובה של התכנים. כוחו של כתב העת שלנו טמון בקולות המגוונים שלכם. בברכת קריאה מהנה, ובהצלחה רבה לכולנו!

ממני, 190

על העורכת: שרי גל, גרונטולוגית ומגשרת. ביוגרפית, מרצה ומנגישה קוגניטיבית ולשונית

מגשרת במשפחה ובזיקנה, דוברת הארגון וחברת הוועד המנהל, ארגון מגשרי ישראל



הרגע הזה... לב הגישור ואולי הגישור שבלב

ענבר גלוסקא, יו"ר הארגון

יש רגעים בחדר הגישור שבהם הכול נעצר.

המילים מאבדות מתוקפן, ההיגיון מתפזר והחדר מתמלא בשתיקה כבדה, כמעט צפופה. זהו הרגע שבו נדמה שהגענו ל- dead end, שאין עוד דרך, שאין לאן להמשיך. המבט של הצדדים הופך קהה, התקווה מתכווצת, ואני בתפקיד המגשרת בחדר עומדת בתווך, נושמת את הדממה ומנסה לא להתיימש בעצמי.

דווקא שם, בקצה הזה, מתרחשת לעיתים נקודת המפנה.

זו אינה פריצה דרמטית או מילה גדולה זהו רטט עדין, כמעט בלתי מורגש, שמאותת שמשו בתדר האנושי השתנה. מילה שנאמרת בלחישה, מבט שמתרכז, נשימה ארוכה יותר. אותם סימנים דקים שמיומנות וניסיון יודעים לזהות. אני מרגישה את התנועה הזו לפני שהיא נאמרת, כמו צליל ראשון לפני שמנגינה מתחילה להתנגן.

הרגישות הזאת, להבין את הנעשה בחדר, היכולת להקשיב למתח שבין המילים, היא אולי הלב האמיתי של הגישור עבורי. כי גישור איננו רק חיפוש אחר פתרון, אלא חיפוש אחר הקשר אנושי, שיח וההכרה בהמצאות צד נוסף. הוא תהליך של גילוי וצ'אנס לדבר תכל'ס, תוך חשיפת השכבות להגיע להצטרך האמיתי. הוא תהליך של בחירה במשמעות.

והמשמעות הזאת צומחת דווקא מתוך השבר, מתוך רגעי הייאוש שבהם נחשפת האנושיות במלוא פגיעותה.

לא פעם ראיתי איך דווקא מתוך רגעים שנראים חסרי תקווה נולדת פריצת הדרך. שותפים שבאו לפרק עסק ויצאו עם חזון חדש וחלק שבחרו לפרק עשו זאת בהבנה שלא הכל נשבר. אנשים שכבר מזמן ויתרו על הקשר, פתאום מצאו בו שביל דק של הבנה.

נדמה לי שהתקופה שאנחנו חיים בה אינה שונה בהרבה.

החדות גואה, השיח הציבורי נעשה צורם והייאוש כמעט הפך לשפה אם. והדוגמה האישית בכל הרמות נעלמת או יותר נכון נאלמת.

עם זאת ואולי גם אנחנו נמצאים עכשיו בתוך אותו רגע גישורי, הרגע שבו הכול נראה סגור, אך דווקא מתוכו נולדת ההזדמנות להקשיב אחרת. אולי זו בדיוק הנקודה שבה נוכל להעז לראות את הסדק, שדרכו חודרת קרן אור ראשונה.

לעיתים אנו מוצאים עצמנו כמגשרים היחידים המאמינים ומתפקידנו לזהות את ניצוץ האמונה בצדדים.

גישור, בעומקו, הוא לא טכניקה או שיטה, הוא תהליך מבחירה תוך אמונה ותקווה. אמונה ותקווה ביכולת שלנו לשוב ולפגוש זה את זה, גם אחרי הפצעים. אמונה ותקווה בכך שדווקא כשנראה שהגענו לסוף, אנחנו עומדים על סף התחלה חדשה.

חברות וחברי ארגון יקרים, חשוב לי שנכיר, אתם אותי ואני אתכם. כך נוכל לפעול יחד ונשיג את המטרות בצורה המיטבית. תודתי לכולכם על האמון שנתתם ונותנים בי, אעשה כל שביכולתי לעמוד בציפיות, ומאמינה בדרך ובשיתוף הפעולה שבינינו להשגת המטרה הראויה לשמה נבחרתי.

לצד האמון שאני רואה בו חשיבות רבה ואעשה כל שביכולתי להצדיקו, אעבוד בשקיפות מלאה במטרה שתבינו לאן אני מובילה את הארגון כשלצידי פועלים אנשי הוועד המנהל שנבחרו. נשמח למעורבותכם, חברי הארגון לקחת חלק ולהשפיע. לתרום מזמנכם ומיכולותיכם בתפקידים שונים בוועדות קיימות ובחדשות שנציג בהמשך.

עליי:

לאחר קריירה של 27 שנים בצה"ל בדרגת סא"ל, במגוון תפקידי פיקוד ומטה בתחומי התכנון, משאבי האנוש והלוגיסטיקה, בהן צברתי ניסיון רב בניהול מגה-פרויקטים ושינויים ארגוניים בהיקפים גדולים, ייסדתי את Meeting Point. החברה מתמחה בניהול והובלת שינוי, שיתופיות ובניית הסכמות, מתוך שילוב ייחודי של שיטות מעולמות הגישור, הניהול הבכיר, ניהול משאבי האנוש, ניהול קונפליקטים, מו"מ ופיתוח מנהיגות.

שותפה ומייסדת impact² לסדנאות שיתופיות בעולם הניהול, יועצת בגומא גבים ומתנדבת במרכז הגישור הקהילתי בכ"ס.

לכל אורך דרכי המקצועית אני פועלת ליצירת פתרונות מהירים ומדויקים, לשיפור עבודת הצוות ולבניית סביבה ארגונית בטוחה, המעודדת פתיחות, אמון וחדשנות ומאפשרת פריצת חסמים, מינוף ויעול תהליכים, פתרון משברים ויישוב סכסוכים באופן אפקטיבי ומכבד.

את ניסיוני זה אני מעמידה עכשיו בתפקידי כיו"ר הארגון, כדי לקדם את מטרותיכם המגשרים, מטרותיי, בבניית ארגון מקצועי שיקדם את הפרופסיה בכלל ואתכם חברי הארגון בפרט.

יחד נעשה ונצליח!

ביום ראשון 14.9 קיימנו "ערב רעים" מרגש ומלכד במוזיאון הפלמ"ח, תל-אביב. הרמנו כוסית לשנה החדשה והעברנו את הדגל לידי הוועד המנהל החדש, תוך הענקת תעודות הוקרה לכל העושים בוועד הקודם.

חברים וחברות הארגון ותיקים וחדשים, עמיתים לדרך ולמערכת המשפט והגישור בארץ, הגיעו להכיר האחד את השניה ולהוקיר על העשייה המשותפת וזו שלפנינו. היה שם שילוב של תוכנית עשירה, כיבוד טעים ולהקת "קולולם" – שחיברה בין כולם בשירה משותפת.

על המכובדים שהגיעו לכבד בנוכחותם נמנו כבוד השופטת ענת אלפסי ועו"ד נטלי לוי, שנשאו דברים שחיממו את לב המגשרים והמגשרות במקום.

דברים נוספים נשאו ענבר גלוסקא, היו"ר הנכנסת, עו"ד יגאל בורוכובסקי, היו"ר היוצא, ועו"ד אילנית גילעד, חברת הוועד המנהל הקודם.



מתוך הדברים שנשאה ענבר גלוסקא. וכך אמרה:

חברי הארגון היקרים, בנות ובני זוגכם, רגע משמעותי לפנינו. זהו הרגע להפנות מבט קדימה.

הדימוי שמלווה אותי עם כניסתי לתפקידי המארגר בארגון הוא המדורה, מדורת השבט. סביב המדורה מתכנסים כולם - ותיקים וחדשים, בעלי קולות חזקים ושקטים. שם מתאפשר דיאלוג אמיתי: הקשבה, מחלוקת, פתרון בעיות ויצירת תחושת ביחד. סביב המדורה מתבררת מהות השותפות - שונות שמעשירה, שהופכת לעוצמה. במילותיו של חיים גורי על תרבות המעגל, על "מדורת השבט":

"קשר השווים והשותפים. מסביב למדורה נשאלו שאלות קשות ונתבעו תשובות אמת,

ושם למדנו כי הכול שווים, הכול רואים, והכול נראים".

לשם אנחנו, בארגון מגשרי ישראל חותרים. "הכל שווים, הכל רואים והכל נראים". אנחנו המגשרים מניפים את דגל הדיאלוג, יודעים לייצר פתרונות יצירתיים ומרחב להסכמות. בואו אנחנו ונהיה לדוגמה אישית.

המטרות שלפנינו ברורות:

עשייה מתמדת ונוכחות פעילה שתהפוך את הארגון לכוח משפיע ומשמעותי בשדה החברתי והמשפטי; תהליכים סדורים והדרגתיים שיבנו יציבות מוסדית ויאפשרו לנו לעבור משלב של התארגנות לשלב של מיסוד אמיתי;

חיזוק פנים הארגון באמצעות גיבוש זהות משותפת, שיח אחיד ומטרות משותפות, לצד ייצוג אמיתי של המגוון הרחב של חברי הארגון; התפתחות מקצועית וארגונית שתטפח הכשרות, תפתח ידע ותציב סטנדרטים ברמה הגבוהה ביותר; מיקוד בנושאים מרכזיים שגם אם מספרם יהיה מצומצם יטופלו בעומק ובנחישות;

והקמת פלטפורמות פתוחות ודינמיות שיאפשרו לכל אחת ואחד להביע עמדה, להשפיע ולהיות חלק פעיל, תוך שמירה על שקיפות ופתיחות.

תפקידנו אינו פנימי בלבד. אנו שותפים מלאים להנהלת בתי המשפט, לגורמי ממשל, לאקדמיה, למגזר העסקי ולחברה האזרחית.

אנו מחויבים להוביל את השיח הציבורי והמשפטי על גישור, ולהבטיח שהמקצוע שלנו לא ייחשב כאופציה צדדית אלא ליסוד מרכזי במערכת ליישוב סכסוכים ובחברה הישראלית.

מהכרה ועד חוק. ממדיניות ועד נורמות. תוך למידה מתמדת ומחויבות מקצועית. זהו הזמן להירתמות ולתרומה אישית של כל אחת ואחד מכם: מי בפרויקטים קיימים, מי בוועדות מקצועיות, מי בפיתוח תחום החקיקה. כל תרומה היא נדבך חיוני וכל מעשה מצטרף לבניין המשותף.

את כל זאת לא נוכל לעשות לפני שנהיה ארגון אחד, יציב עם מטרות משותפות.

תודה לצלם "עידן הצילום", שצילם את כל התמונות בערב זה, המופיעות בכתב העת ובאתר הארגון.

אני מתכבדת להציג בפניכם את חברי הוועד המנהל הנכנס, מנהיגות ארגונית ומקצועית לעתיד תחום הגישור בישראל.

מ"מ וסגן יו"ר - עו"ד רויטל להב, מנכ"ל - מר עופר ליפשיץ, דוברת הארגון ומנהלת כתב העת - הגב' שרי גל

על תחום ההכשרות - אמונה ד"ר יעל סנה, על תחום הכספים - אמון מר משה כץ, על תחום השיווק - אמון מר שלומי דרורי

כל אחת ואחד מהם נוטלים על עצמם שליחות חשובה, מתוך מחויבות עמוקה לחזון, לערכים ולמשימה המקצועית שלנו.

תודה לכולכם על האמון שנתתם בנו, על המחויבות ועל ההזדמנות להמשיך לצעוד יחד בדרך של מקצועיות, מנהיגות ותקווה.



ברצוני להביע תודה: לוועד המנהל היוצא, על כהונה מאתגרת ועם זאת פורייה.

בתקופה של מיזוג בין שני ארגונים, ארגון המגשרים ולשכת המגשרים, שני גופים שכל אחד מהם ייחודי וחשוב, נרתמתם לחיבור ולשיתוף. נדרשתם להפוך שונות לעוצמה, קולות מגוונים לדרך אחת, ורצונות פרטיים לשליחות משותפת. הצלחתם במשימה מורכבת זו והנחתם יסודות איתנים להמשך. תודה לכולכם על האמון, על המחויבות ועל ההזדמנות להמשיך לצעוד יחד בדרך של מקצועיות, מנהיגות ותקווה.

תודה נוספת נתונה לוועדת הבחירות, שפעלה ביושר ובשקיפות והבטיחה הליך דמוקרטי מסודר ומכובד בו יכלו להצביע כל חברי הארגון, והתוצאה הייתה השתתפות רבים מהחברים. תודה גדולה לכל החברים שנתנו אמון בהצבעה ובמעומדים וקולם נשמע.

בערב הרעים, הענקנו לעצמנו, חברי הארגון, רגע של חוויה משותפת: בשירה עם "קולולם". השמענו כולנו קול אחד, מאוחד, יציב ומוביל. גם אם בקולות במנעדים שונים, ההרמוניה הייתה נפלאה ומרגשת. זהו סוד כוחנו - לא רק שותפות אלא גם הובלה; לא רק הקשבה אלא גם אמירה ברורה שנשמעת הרחק מעבר לאולם הזה.

נישא כולנו תפילה ליחד, לשלום בתוך עמנו במדינתנו האחת. נאחל בריאות לעם ישראל בגוף ובנפש. לנו, קהילת המגשרים אני

מאחלת קדנציה מאחדת ומאוחדת, פעילה, מאתגרת ומקדמת, שנה מגשרת בין העבר, ההווה והעתיד.



ארגון מגשרי ישראל



הדברים שנשאה כבוד השופטת, ענת אלפסי, בערב הרעים שהתקיים ב-14 בספטמבר 2025:

בספר זכריה ח', ט"ז נאמר:

"אלה הדברים אשר תעשו: דברו אמת איש את רעהו, אמת ומשפט שלום שפטו בשעריכם".

זהו הפסוק החרות על כתלי בתי משפט השלום.

משפט של שלום תכליתו להשכין שלום בין איש לרעהו, אחד הביטויים המוקדמים לתפיסת העולם הגישור.

את המגשר הראשון פגשנו בפרקי אבות (אבות א', י"ב)

"הלל אומר: הוי מתלמידיו של אהרן: אוהב שלום ורודף שלום, אוהב את הבריות ומקרבן לתורה"

ללמדנו כי יש להתאמץ עד מאוד על מנת להשכין שלום וניתן לעזות זאת רק מתוך אהבה שלמה לדבר עצמו.

בשנה החולפת עולם הגישור קיבל חשיבות מיוחדת בתרומתו לערך ההידברות המהוות עקרון יסוד בתפיסת העולם של כולנו כחברה שיש בה הקשבה והידברות. יתרונו המשמעותי של הליך הגישור, בהיותו כלי המאפשר יישוב הסכסוך מן היסוד, להבדיל מסיום בתיק.

בהליך משפטי רגיל, בית המשפט מוסמך, לכל היותר, להכריע בסכסוך המונח לפניו.

ובלשון המגשרים, להכריע בין עמדות, להבדיל מצרכים ואינטרסים.

ארגז הכלים של המגשר עשיר משמעותית מארגז הכלים של בית המשפט.

בחינת הנתונים בשנים החולפות, מלמדת על עליה מתמדת בסיום הליכים בגישור.

רובם המכריע של ההליכים הללו מתחילים בפגישת מהו"ת אליה מופנים הצדדים באמצעות יחידת הגישור המקצועית והאיכותית בהובלתה המדויקת של עו"ד נטלי לוי. הוועדה הארצית שמונתה בעניין זה (ובה זכיתי להשתתף יחד עם עו"ד נטלי לוי) מצאה כי כבר היום 6.7% מן ההליכים האזרחיים מסתיימים בגישור. במסגרת הוועדה, נבחנו דרכים להרחיב את הליכי הגישור. בין השאר, באמצעות שיפור המנגנון האוטומטי בו מופנים תיקים לגישור;

באמצעות שיפור סביבת העבודה הממוחשבת של השופט והמגשר;

ובאמצעות קיום שיחת תיאום עם הצדדים לאחר לימוד התיק, המובילה לגישור.

כל אלה עשויים להוביל למצב בו 19% מהתיקים האזרחיים יסתיימו בגישור.

בימים אלה, אנו פועלים על מנת להעמיד את הגישור כאפשרות ראשונה ליישוב מחלוקות, טרם הפניה לבית המשפט.

באשר לתביעות קטנות, גילינו כי הפעלת מרכזי הגישור העירוניים לצורך גישור בתביעות קטנות לצד גישור בהיכל, העלו פי 3 את כמות ההליכים המסתיימים בגישור. כיום מדובר ב 20% מהתיקים. בהיכלות בהם התקיימו גישורים בהיכל 50% מהתיקים הסתיימו בגישור.

גם בעניין זה, נבחנת האפשרות להבנות הפניה מסודרת להליך גישור, באמצעות אתר "כל זכות", מוקד עירוני, מוקד משטרה, מוקד תרבות הדיור וכד'. זה המקום להודות מקרב לב למגשרים המסורים, אשר התייצבו אל הדגל מיד לאחר ה 7 באוקטובר 2023 וגישרו בין אזעקות לטילים, נאמנים לחשיבות העניין, בהובלתה הנחושה והמקצועית של ד"ר יעל סנה.

צו השעה שלנו, צו 8 שלנו כחברה, הוא קידום ערכי ההידברות וההקשבה.

ערב השנה החדשה ויום הכיפורים, ראוי לחזור למשנה יומא ח' פסוק ט':

"עבירות שבין אדם למקום - יום הכיפורים מכפר, עבירות שבין אדם לחברו - אין יום הכיפורים מכפר עד שירצה את חברו"

נמצא שוב כי עקרונות ההקשבה לאחר, הם אלה שבכוחם להוביל אותנו למקום טוב יותר, כאנשים וכחברה.

ולקראת השנה שבפתח, נאחל ונייחל לחזרת החטופים אל ביתם, לשמירת החיילים להחלמת הפצועים ולנחמת המשפחות השכולות.

ובמילותיה של נעמי שמר: "שיפה ושונה תהא השנה אשר מתחילה לה היום"

בהערכה רבה,

ענת אלפסי, שופטת, סגנית הנשיא

אחראית גישור ומהו"ת במחוז דרום

ארגון מגשרי ישראל

ערב 9 ע'ס



צילומים : "עידן הצילום"



ד"ר יעל סנה

ד"ר יעל סנה

בערב חמים ומלא התרגשות, התכנסו חברות וחברי ארגון המגשרים בישראל לאירוע חגיגי לציון העברת השרביט מהוועד היוצא לוועד החדש. האולם התמלא באנרגיה טובה ונעימה, בחיכים ובתחושת שייכות אמיתית – לא רק לארגון, אלא לרעיון גדול יותר: קהילה של אנשים שבחרו בדרך של הקשבה, סבלנות וחיבור אנושי. הערב נפתח בהרמת כוסית חגיגית, במהלכה נשאו חברי הוועד היוצא דברי סיכום והודיה.

בדברים חמים ומרגשים הם שיתפו בחוויותיהם מהשנים האחרונות – שנים של עשייה מקצועית, קידום יוזמות, פיתוח מסגרות למידה וחיזוק הקשרים בין המגשרים ברחבי הארץ. דברי התודה שהועברו להם מהקהל היו מלב אל לב, מתוך הערכה גדולה לאנשים שפעלו בהתנדבות מלאה, עם הרבה נשמה ורצון אמיתי לקדם את תרבות הגישור בישראל.

לאחר מכן קיבל הוועד החדש את השרביט באופן סמלי ומרגש. בדבריהם הם הדגישו כי בכוונתם להמשיך ולבנות קהילה מקצועית, תומכת ומלוכדת, להשקיע בהכשרות ובהעשרה מקצועית לכלל החברים, ולטפח חיבורים אנושיים ותחושת גאווה משותפת בשייכות לארגון.

“אנחנו מאמינים שהכוח של המגשרים טמון לא רק בכלים ובמיומנויות, אלא גם בלב הפתוח, בשיח המכבד ובתחושת הביחד שלנו,” נאמר בדברי הפתיחה של הוועד החדש.

לקראת סיום הערב הגיע הרגע שכל המשתתפים יזכרו עוד זמן רב – שירה משותפת עם “קולולם”, בביצוע המרגש לשיר “יש בי אהבה והיא תנצח”. ברגע אחד התלכדו עשרות קולות שונים להרמוניה אחת גדולה. השירה המשותפת, שפרצה מכל הלב, סימלה אולי יותר מכל את מהות הגישור: היכולת למצוא צליל משותף גם כשהקולות מגוונים, ליצור חיבור במקום פער, ולהזכיר לעצמנו שלאהבה – בכל מובן – יש כוח מרפא ומקרב.

עם תום השירה נותר באוויר רגש של התרוממות רוח. אנשים התחבקו, החליפו מבטים של הערכה וחיוך, ודיברו על התקווה לשנה הקרובה – שנה של עשייה, שיתופי פעולה ולמידה הדדית.

“היה בזה משהו גדול יותר מאירוע טקסי”, אמר אחד המשתתפים. “זו הייתה חוויה של ביחד, של משמעות ושל אמונה בכוחנו להשפיע”.

האווירה באירוע שידרה חום, פתיחות ורוח התחדשות. בין כוסית לכוסית, בין מילה טובה לשירה, הורגש הרצון להמשיך לבנות קהילה שמקשיבה, שמחבקת, ושמאמינה בכוחה של שיחה אמיתית לקרב לבבות.

עם לב מלא תודה וראש פתוח לחדש, ארגון המגשרים בישראל פותח תקופה חדשה – של עשייה, שיתוף, למידה וגישור מכל הלב.

על הכותבת: ד"ר יעל סנה, מגשרת ויועצת CBT לזוגות ולארגונים.

חברת ועד מנהל, אחראית על תחום ההכשרות.



צילומים: “עידן הצילום”

דברי פרידה ותודה לעושים שנשאה עו"ד אילנית גילעד בערב רעים - לרגל סיום הכהונה בוועד המנהל



עו"ד אילנית גילעד

חברותי וחבריי היקרים,

זהו מעמד מאוד מרגש עבורי ואני מודה לכם על הזכות לעמוד כאן ולסכם תקופה משמעותית ומאתגרת ובכלל זה את הדרך שעשינו יחד. במהלך כהונתנו עמדו לנגד עינינו חזון הארגון ומטרותיו ולשמחתנו זכינו להוביל שורה של יוזמות ופעילויות חשובות. את חלקן אציין כאן:

מיזוג

משימתנו הראשונה הייתה מיזוג בין ארגון המגשרים ללשכת המגשרים לכדי ארגון אחד שהוא הארגון היחידי והבית המקצועי למגשרי ישראל. מיזוג הארגונים לגוף אחד מחזק את מעמד הגישור והמגשרים, מבסס את הגישור כפרופסיה ומסייע להרחבת השימוש בגישור ככלי מרכזי ליישוב סכסוכים בהסכמה ולקידום חברה סבלנית בישראל.

זו העת להודות לכם, חברי הארגון שמילאתם את ידנו להוביל ולקדם את הארגון ואת המיזוג ולמי שחתרו, עמלו וטרחו: עו"ד יגאל בורוכובסקי, עו"ד ירון בן דוד, אינג' טובי דנון וחברנו, ניר תל פז ז"ל. תודה גם לחברי הוועד המנהל השותפים באותה העת: הגב' יעל בר, מר רוני קלינסקי, הגב' רותם פוקס, מר רמי שטיינפלד ועו"ד דנה פרנס.

כנס שיתופיות

ביוני 22 פתחנו בכנס שיתופיות. כנס ראשון מסוגו, שהיה סמן לשיתופי פעולה שלנו עם מגזרים שונים, להתבוננות הוליסטית על תחום יישוב סכסוכים, ללמידה, להתנעה של פעילות ועדות מקצועיות וליצירת קולקטיב אימפקט. כנס זה היה נקודת הזנק לוועדות מקצועיות, אשר בין היתר, נועדו לפתח תחומי מומחיות, לקבוע אמות מידה להן, לפתח תוכניות הכשרה ולהרחיב את המודעות להם ואת השימוש בהם במגזרים השונים.

זו העת להודות לכם, מובילי הוועדות, על הניהול, ההירתמות לכל ענין בכל עת, על הרוח והעשייה שלכם. בזכותכם תחום הגישור מתפתח, מתרחב והופך מקצועי הרבה יותר. ברשותכם אציין את שמות היו"רים:

עו"ד גלית סנה-לוריה ועו"ד חמוטל גת – ועדת משפחה פרידה וגירושין, עו"ד מיכה קורמן ומר אורי מלצר – ועדת עסקים, ד"ר יעל סנה, הגב' כנרת שמעיה ועו"ד רויטל להב – ועדה פנים ארגונית, ד"ר מוחמד איגבריה, ד"ר דיויד שמעוני וד"ר דוד סילורה – הוועדה הבינתרבותית, ד"ר רויטל חמי זינמן ועו"ד ירון בן דוד – ועדת עבודה, עו"ד גלעד נרקיס – המערכת הבנקאית וחדלות פרעון, עו"ד נורית היינריך-אשר – הגישור הבן דורי, מר דן טרויס ועו"ד טל קדוש – ועדת ביטוח, עו"ד דנה פרנס ד"ר דוד ורדימון – גישור במערכת הבריאות, עו"ד יגאל שבתאי ועו"ד אפרת חקיקת – ההתיישבות עובדת, עו"ד חגית שקד ועו"ד עמית בן יהושע – הוועדה הבינלאומית, עו"ד ירון גרופמן – בנושא התחדשות עירונית, עו"ד חגי קרן ומר עידו קלינברגר – נדל"ן, ד"ר רויטל חמי-זינמן וד"ר רן קוטנר – ועדת אקדמיה, ובין אלה גם תודה למי שלקחו חלק בנושא מהו"ת, חקיקה, שיווק ופרסום ועוד.

תודה לגב' רחלי דור על ניהולה המופתי את ועדת חברים.

בהזדמנות זו אבקש לציין את ועדת האתיקה שלנו, שבראשה עומד מר משה ואקנין. החל מחודש פברואר 2023 ועד ליוני 25, כשנתיים, התקיימו מפגשים כמעט שבועיים לכינון קוד אתי חדש ומשותף לכלל מגשרי ישראל. עד ליוזמה זו, נהגו 3 קודים שונים וביחד עם נציגות של גופים מרכזיים ובניצוחו של פרופ' עומר שפירא גובש קוד אתי אחיד משותף לכלל מגשרי ישראל. תודה לכם משה וד"ר דוד ורדימון על ייצוגכם את הארגון ותרומתכם הרבה לגיבוש קוד אתי אחיד.

תודה גם לטובי דנון ולחברותינו השותפות לפעילות החשובה הזו, גב' כרמלה זילברשטיין, עו"ד דורית קראוס שחר ועו"ד אושרית זוהר.

קוד אתי אחיד לכלל מגשרי ישראל הוא צעד נוסף ומשמעותי לחיזוק הרמה המקצועית של המגשרים, לביסוס הגישור ואמון הציבור בו.

בחלוף שנה להיבחרנו, בשעה עשייה נמרצת, נכפתה עלינו המלחמה הקשה מכל, מלחמת ה-7 באוקטובר, וחיינו השתנו לבלי היכר.

קצרה היריעה והזמן מלתאר כיצד התנפצו לרסיסים כאטומים מפוזרים בחלל, מוכי תדהמה, מבולבלים, חפויי ראש אבלים.

מילואים 360

כארגון נושא בשורה ותקווה, גילינו אחריות אזהרית ויזמנו פרויקט ברוח ציונות וקידום הגישור גם יחד. נפגשנו עם מנהלי קרן הסיוע של צה"ל ובנינו תוכנית לסיוע באמצעות גישור לאנשי מילואים ובני משפחותיהם. נכון להיום, נעשות פניות יזומות והפניה של אנשי ונשות מילואים לקבל סיוע מאת מגשרים בתחומים שונים. בין היתר, קרן הסיוע מעניקה לכל איש/אשת מילואים כ-1,500 ₪ לטובת שימוש בגישור. זהו צעד משמעותי מאוד לביסוס מעמד הגישור והרחבת השימוש בו. אילוצים משפטיים במערכת הביטחון לא אפשרו שימוש במנגנון המערכת לניתוב הפניות למגשרים ועל כן בנינו תשתית עצמאית וכאן שוב אבקש להודות לכל מנהלי הוועדות שהתייצבו גם בשעות לילה מאוחרות לבניית תשתית מאורגנת של מגשרים, הכשרה וליווי ופיקוח.

תודה מיוחדת ליו"ר הוועדה המייעצת וחבר שלנו עו"ד מיכה קורמן, שבלעדי זה לא היה קורה, תודה ענקית לרחלי דור ובוועד חן – אשר עבדו ללא לאות לפיתוח ויישום הפרויקט. תודה גם לשותפים עו"ד אורלי אגמי, שרי לוז-קנר, עו"ד ירון בן דוד, עו"ד אדוה ננטל תודה לכם חברים על הסיוע והנכונות להירתם בכל עת.

זו העת לשתף, כי הוועד בראשותנו אישר תקציב של 50,000 ₪ עבור קמפיין פרסום לפרויקט במטרה לחשוף את הציבור הרחב להטבה שאנו נותנים.

אני מקווה בכל לבי שהוועד הנכנס יישם את ההחלטה וכמות הפניות תגדל.

הודות לעו"ד גלעד נרקיס, עו"ד גלית סנה לוריה, עו"ד חמוטל גת, עו"ד ירון בן דוד וד"ר רויטל חמי זינמן הועברו לקהל אנשי ונשות המילואים מפגשי חשיפה הכוללים הרצאות ומתן ערך לסכסוכים איתם הם מתמודדים. שיתוף הפעולה עם קרן הסיוע פתח בפנינו דלתות נוספות, לרבות באגף השיקום של משרד הביטחון. אנו מקווים שנראה את הפירות בקרוב.



מרכזי גישור פנימיים

עוד במהלך כהונתנו ובשיתוף פעולה פורה עם יחידת הגישור בהנהלת בתי המשפט, ניהלנו פרויקטי קיץ בבתי המשפט. התחלנו בשוקן, בת ים והרצליה והרחבנו למחוזות חיפה, מרכז, תל אביב ודרום. החזון שלנו ושל מערכת בתי המשפט היה להקים מרכז גישור פנימי בכל אחד ממחוזות השיפוט. המטרות שלנו ברורות: להפיץ את הגישור ולהוכיח לציבור המתדיינים ולשופטים שגישור זו הדרך ליישב סכסוכים.

הזרעים שנזרעו במהלך הכהונה שלנו נובטים והם חלק מתוכניות העבודה של יחידת הגישור במערכת בתי המשפט. הרחבת מרכזי הגישור הפנימיים לכלל מחוזות השיפוט, קידום גישור בהיוועדות חזותית ושיפור תפוקות תהליכי המהוו"ת – קיבלו אישור לקידום ע"י כלל הגורמים הרלבנטיים. תודות מיוחדות לשותפים שלנו על המאמצים הרבים שהושקעו בכך, בראשם עו"ד ברק לייזר, היועמ"ש למערכת בתי המשפט, אשר בראש השנה אשתקד עמד מעל במה זו והבטיח כי יעשה כל אשר לאל ידו לקידום התוכניות והודות לו גויסו התקציבים הדרושים לכך. לעו"ד נטלי לוי שחרף האתגרים ממשיכה בנחישות ואמונה להוביל ולהרחיב את פעילות המחלקה ולדאוג לכך שהתקנות ייושמו, לנהל ולהרחיב את המחלקה ולעסוק בתרגום ההחלטות לתכניות עבודה אופרטיביות. תודה מיוחדת לעו"ד חמאדה סרואן, שותף וחבר אמת שלנו לניהול פרויקטי התביעות הקטנות שליווה וסייע לנו לאורך כל הדרך ובכל דרך.

תודה גם לשותפות האמיצות שלנו: כבוד השופטת ענת אלפסי, אשר מכבדת אותנו בנוכחותה גם היום, כבוד הנשיאה אפרת אור-אליאס והממונות במחוזות. תודה לכם מנהלים יקרים על הניהול הרציני: עו"ד אורלי אגמי, מר הרצל הדר, מר ליאור שלזינגר, עו"ד אדוה ננטל, מר משה כץ, מר יהודה חטיב, עו"ד קטי לבל, מר שלמה אבוחצירא, גב' חני שגב, מר יובל רביד, גב' ז'ניה גשינוב, גב' ליאורה צוקר לוטביק, עו"ד סופי גרניט, עו"ד הדר דגני, עו"ד חגי קרן, ד"ר יעל סנה, גב' יפעת אייל נודלר, הגב' תמר מדמון, הגב' גלי כוכבי, הגב' הדס גריבי.

וכמובן לכם, אלה שהגיעו וגישרו והוכיחו יום -יום שניתן ליישב כמעט כל סכסוך בהסדר גישור. גם כאן אני מרגישה חובה נעימה להזכיר את עבודתם היוצאת דופן של בועז חן ורחלי דור. הצלחת הפרויקט היא גם בזכותכם.

בין יתר מטרות הארגון עמדו לנגד עינינו קידום הגישור כפרופסיה וקידום מקצועיות המגשרים

כוועד מנהל בארגון היינו נחושים לקדם אמות מידה מקצועיות, על מנת להבטיח שכל תהליך גישור ינוהל בצורה המקצועית, הוגנת ויעילה. שאפנו לפתח ולחזק את המקצועיות של המגשרים בתחומי התמחות שונים ולבנות לשם כך תוכניות הכשרה ייעודיות להבטחת שירות איכותי ומקצועי לציבור המגושרים. חלק מהוועדות המקצועיות קבעו אמות מידה לתחומי התמחות, נבנו מסלולי הכשרה, התקיימו עשרות מפגשי העשרה וסייענו בלמידה.

בהתאם לאמות מידה אלו נבנו קורסים לקהל המגשרים:

הקורס הרב מימדי (בנושא משפחה) – בניהולם של עו"ד גלית סנה-לוריה, עו"ד חמוטל גת וד"ר דרור שקד.

הקורס הבינדורי – בשיתוף עם מוזאיקה – אותו בנו עו"ד נורית היינריך אשר, עו"ד אפרת חקיקת והגב' לימור אטון.

כהכנה לפיתוח התוכנית לגישור בהיוועדות חזותית – בנינו קורס ייעודי למגשרים של שפת גוף ועבודה מול מצלמה שהועבר ע"י ד"ר מישל שטייר טיר.

במסגרת פעילות הוועדה הבינתרבותית נבנה קורס 'מפגש בין תרבויות' ע"י ד"ר אגבריה וד"ר דיויד שמעוני בשיתוף עם אוניברסיטת בר אילן.

במסגרת ועדה פנים ארגונית התקיים כנס למידה והתנעה לקידום התחום בשוק הפרטי, נקבעו אמות מידה והחלה תוכנית לבניית קורסים תודה לד"ר יעל סנה, לעו"ד רויטל לה והגב' כנרת שמעיה.

בנוסף, במסגרת הכשרות כלליות התקיימו הרצאות אורח מידי חודש ותודה לעו"ד דנה פרנס על ריכוז הנושא.

בהובלתם של טובי דנון ואדוה ננטל התקיימו מעגלי שיח לדיון בסוגיות אתיות מקצועיות, תודה לכם על יוזמה מבורכת.

כוועד מנהל היינו מחויבים להובלת מקצוע הגישור לכיוון מתמחה יותר ומקצועי יותר. כחלק ממחויבות זו החזון הוא הפיכת מסלול הקריירה למגשר למתאים יותר לאתגרים העצומים העומדים בפני כל מגשר הניצב לבדו בחדר הגישור כשמסביב יהום הסער.

בשלהי כהונתנו הבאנו לעיונכם תוכנית להוספת רכיב התמחות למסלול למגשר המתחיל. מגשר מנוסה יחונך מגשר מתחיל לתקופה מסוימת כמקובל בכל מקצוע המכבד את עצמו. לצערנו לא השלמנו בהקשר זה את המלאכה ואנחנו מעבירים את המקל באמונה ותקווה לוועד הבא להמשיך מכאן.

תודה מיוחדת ליגאל בורוכובסקי על נחישותו, ליעל בר ולירון בן דוד על עבודתם המאומצת בנושא.

השפעה על האסדרה ועל מערכת המשפט תוך ייצוג קהילת המגשרים

הודות לשיתוף פעולה בין הארגון להנהלת בתי המשפט התקיימו מפגשי עבודה תקופתיים, בהם הוחלפו עדכונים יוצגו צרכים בנושאים שונים, לרבות שיפור וייעול יישום תקנות רשימת המגשרים, תקנות סד"א ויישום החוק והתקנות להסדר התדייניות, תקצוב שכר ישיבות מהוו"ת, הרחבת הפעילות, עידכונים על קול קורא לפרויקטים, למגשרים פנימיים, קיום מפגשי הדרכה וסיוע אינטנסיבי בהגשות קול קורא לת"ק ומהוו"ת.

ארגון מגשרי ישראל

בהזדמנות זו ברצוני להודות להנהלת בתי המשפט על הגישה החיובית לבחון רעיונות ולסייע בקידום, אציין שניים : גישור בהליכי חדל"פ, אשר הודות להנהלת בתי המשפט התקיימה פגישה עם הממונה על חדל"פ במשרד המשפטים עם נציגיו ואנשי אקדמיה. סוכם על הקמת צוות פנימי לבחינת מודל גישור פנימי שעשוי להוביל לשינוי בפרקטיקה כך שבטרם נקיטה בהליכי חדל"פ יפנו הצדדים ביוזמתם להליכי גישור. והקמת יחידה לגישור בהיוועדות חזותית שאושרה במתכונת אחרת ממה שהוגשה אולם היא נימצאת בשלבים מתקדמים ליישום. תודה לצוות שלנו, למנהלים ולחברים שהסכימו לשמש כמנטורים. אציין חלק מחברי צוות הניהול: בועז חן, אבי קורן, מיכל פינקלשטיין, צביקה קזורר, עו"ד דורית קראוס שחר, ד"ר רחלי אשוול עו"ד חגית שקד, עו"ד בשמת פרינץ רוח. אני מאמינה שתוכניות אלה, יהפכו לתוכניות קבע ויצרו מציאות חדשה בחברה בישראל.

בנוסף, הארגון קיבל ייצוג במגוון נושאים :

ייצוג הארגון בפורום בין ארגוני בעבודה על הערות לתיקון תקנות רשימת המגשרים.

ייצוג הארגון מול הוועדה המייעצת בעבודה על מסמכי אמות מידה.

ייצוג הארגון בצוות רב מגזרי ליישוב סכסוכים מנהליים ומיצוב מעמד הארגון כגורם משמעותי בצוותי היגוי ומעצבי מדיניות.

ייצוג הארגון בתגובה לנושא תקנות תביעות ייצוגיות.

ייצוג הארגון בהשתתפות בוועדת חוק ומשפט בכנסת בנושא אמנת סינגפור.

בין כל אלה פעלנו לקידום תשתיות ארגוניות תומכות. הגדלת מספר החברים וחצינו את רף ה-500 חברים !!!

הוקם אתר אינטרנט פעיל לציבור ולחברים הכולל מיני סייט עסקי לכל חבר ותודה לשלומי דרורי על ניהולו את האתר.

בצל המלחמה גם קיימנו מפגשים בראש השנה, בליל הסדר ושוב בתחילת שנה, שמענו את רוני קובן, יהודית כץ וגם היה לנו ערב לדיון על מסלול הסמכה.

הרחבנו את המבנה הארגוני והוספנו מנכ"ל וייעוץ משפטי. תודה רבה לד"ר עו"ד מארק מוספיר ותודה רבה לעו"ד ירון בן דוד על המסירות, הליווי הצמוד וההשקעה הרבה.

קידמנו הסדרים מיוחדים לשירותים למגשרים: חדרי גישור, הטבות ברישום לקורסים ולימודי תואר שני, לכל חבר הופק כרטיס ותעודות חבר ולראשונה הצלחנו לקדם הסדר מיוחד לפוליסת ביטוח אחריות מקצועית למגשרים.

תודה גם ליוזמות נהדרות, שרי גל על כתב העת "ביחד נגשר", לגיורא אלוני חברנו על עבודתו החשובה בהפקת ניוזלטר חודשי.

תודה ליו"ר עו"ד יגאל בורוכבסקי על ההובלה וכן על היוזמה להכיר בפועלם של יו"רי הארגון והיוזמה לבנות את היכולת התהילה באתר, תודה לגיורא אלוני על מלאכת ריכוז החומר והובלת הקבוצה, בה השתתפו ד"ר דיויד שמעוני, יו"ר הארגון לשעבר, ד"ר דוד סילורה ועו"ד ירון בן דוד.

תודות לחברי הוועד: טובי, יגאל, רחלי, שלומי, אדוה נטל, מירה ליבר, עולא ג'רג'ורה ואדווה פריפז.

אני גאה להיות חלק מכל הפרויקטים האלה.

כל זה לא היה מתאפשר ללא עבודה מסורה, השקעה ויצירתיות והרבה רצון טוב של כל אחד ואחת מכם. עבורי זו היתה זכות גדולה להיות חלק מקבוצה שמונעת מתוך תחושת שליחות ואמונה עמוקה בערכי הארגון.

עם סיום דרכי בוועד באופן סימבולי ערב סיום השנה ורגע לפני השנה החדשה, אני מודה לחברותי וחבריי לוועד הנוכחי. כל אחד מכם תרם בדרכו הייחודית ליצירת השינוי החיובי שהשגנו יחד.

אני מאחלת הצלחה רבה לוועד המנהל הנכנס. אני בטוחה שתמשיכו להצעיד את הארגון קדימה, להתמודד עם אתגרים חדשים, ולפתוח דלתות להזדמנויות נוספות. אני סמוכה ובטוחה שתדעו לשמור על המורשת שנבנתה כאן, ובו בזמן להכניס רוח חדשה ורעננה שתיקח אותנו לשיאים נוספים. ולבסוף, עם פתיחת השנה החדשה, נאחל כולנו שתהיה זו שנה של עשייה פורה, של בריאות ושל חיבור עמוק בין אנשים. שנה שבה נמשיך להאמין בכוחו של שיתוף פעולה וביכולתו של הארגון שלנו להשפיע לטובה על האופן שבו אנשים יישבו סכסוכים. תודה לכל אחת ואחד על התרומה וההשקעה שלכם לבניין החברה הישראלית לעתיד טוב יותר לכולנו.

עוד אחל לנו שנזכה כולנו לראות בשיבתם של אחינו ואחיותינו לביתם בשלום ובבריאות ונחוגג עם לב מלא בתקווה ובאחדות ובחירות אמיתית.

* מבקשת סליחה אם נפלה טעות ושם כלשהו לא הוזכר.



על הכותבת: עו"ד מגשרת אילנית גילעד, עורכת כתב העת "עיין ערך: גישור",

חברת הוועד המנהל לשעבר ארגון מגשרי ישראל

ע"פ 9 ע"ס



ערה ראשית: תמונות שמשמשות אפליקציה



הגיגים עם סיום תפקיד טובי דנון

שלום חברות וחברים,



בימים אלה אני מסיים פרק ארוך של פעילות ציבורית למען הגישור. בחרתי לעסוק בגישור על מנת להשכין שלום בין אנשים. עם סיום קורס הגישור והפרקטיקום, בשנת 2011, הצטרפתי לשכת המגשרים בישראל, הייתי חדור מוטיבציה להתקדם בתחום הגישור. נוסף להמשך לימודים בתחום גישור משפחתי והליכי גישור רבים שקיימתי, שאפתי גם להשפיע. בשנת 2016, בעידודו של ד"ר דוד סילורה, הצגתי מועמדות ונבחרתי לכהן בוועד המנהל של לשכת המגשרים. מטרתי הייתה לפעול לקידום המקצוע ולתרום לאיחוד בין שני ארגוני המגשרים. עיקר הפעילות של הוועד המנהל דאז בראשותו של ד"ר ירון נהוראי מאיר הוקדשה להגשת הצעת חוק גישור לאישור הכנסת. זכור לי שמעט לאחר מכן גם ארגון המגשרים הגיש לכנסת הצעת חוק שהייתה די דומה. בשנת 2020, נבחרתי שוב לוועד המנהל, רציתי לכהן כיו"ר הלשכה ונבחרתי ע"י חברי הוועד המנהל. זכור לי שעלתה במוחי שוב השאלה מדוע יש לנו המגשרים, שאמורים לדעת ליישב מחלוקות, שני ארגונים.

ברור היה לי שכלפי חוץ זה לא נראה טוב ועד שלא נתאחד ונפעל כגוף יציג אחד לא נוכל לקדם את המקצוע. לקחתי על עצמי כיו"ר משימה עיקרית - לאחד את שני הארגונים. זה לקח זמן, בשנת 2022 כאשר נבחר ועד חדש לארגון המגשרים שוחחתי עם היו"ר הנבחר של הארגון עו"ד יגאל בורוכובסקי. גיליתי שגם הוא שותף לרצון לפעול לאיחוד. פעלנו יחד, היה מו"מ ארוך שבסופו נחתם הסכם מיזוג. שני ארגוני המגשרים התמזגו רשמית בינואר 2024 - הפכנו לארגון מגשרי ישראל. מאז אני מכהן כחבר ועד מנהל וסגן יו"ר ארגון מגשרי ישראל. בוועד המאוחד הייתה פעילות רבה בתחומים רבים שלא אפרט כאן. היה חשוב לי לתרום לכך שיווצר אמון בין חברי שני הארגונים שאך לא מזמן התמזגו. אני מתבונן לאחור על ההליך שעברנו בסיפוק רב ויכול לומר שהשגתי את מה שרציתי, כיום אנחנו ארגון אחד ומאוחד! לאחרונה קיימנו בחירות לוועד המנהל ונבחרו לדעתי חברות וחברים ראויים ומעולים. בהזדמנות זו אני רוצה להודות לחברי הוועד המנהל של לשכת המגשרים בישראל שליוו אותי לאורך הליך האיחוד ותרמו רבות להשגת ההסכם למיזוג שני הארגונים: מירה ליבר, אבי מרום מילברגר, ניר תל-פז ז"ל, עו"ד אדוה ננטל, שרי גל, שלומי דרורי, עו"ד רבקה אדלין וחיים שטיינברג. במבט לעתיד, הגישור בישראל לדעתי די מודשדש ולצערי עדיין אינו מוכר כפרופסיה. אנחנו פועלים מתוקף תקנות של בתי המשפט. לצערי המצב בפועל הוא שהנהלת בתי המשפט מכותיבה לנו את דרכנו. זה ממש לא נכון ואף מזיק לנו, הרי האינטרסים שלהם שונים משלנו. לדעתי, עלינו להתנתק מעטיני המערכת. לוועד המנהל החדש יש משימה מאתגרת, לפעול לכך שתאושר חקיקה אשר תכיר במקצוע ותגדיר את ההכשרה הדרושה על מנת להיות מגשר וגם כללי אתיקה. דעתי היא שההכשרה הפורמלית הקיימת כיום למגשרים אינה מספקת. יש לחשוב כיצד משפרים את אמות המידה כך שגישור יהיה מקצוע מכובד. פעולות נוספות שיש לעשות הן בתחום התגמול על עבודתנו. לא יתכן שמגשר יפעל ללא תשלום או בתשלום זעום שהוא לא גבוה הרבה משכר המינימום. גם את זאת יש להסדיר. אני מאחל לוועד המנהל החדש הצלחה, תמיד אהיה נכון לסייע להם מניסיוני.

על הכותב:

טובי דנון, סגן יו"ר ארגון מגשרי ישראל לשעבר,

יו"ר לשכת המגשרים לשעבר,

מגשר מהו"ת, עוסק בגישורי משפחה, עסקים וקהילה

כותב הספר: "מעל ומעבר", מדריך לחיים נכונים.



ייצוג ארגון מגשרי ישראל בביקור בכנסת לקידום הצעת חוק בדבר יישום אמנת סינגפור בדבר הסדרי גישור בין-לאומיים

עו"ד ומגשרת רויטל להב

לא בכל יום מתאפשר למגשרת – גם אם ותיקה כמוני – להגיע לכנסת ישראל כנציגה של מקצוע הגישור. הביקור שלי בכנסת היה ציון דרך אישי ומקצועי כאחד. זמן קצר לאחר שנבחרתי לכהן כחברת הוועד המנהל בארגון מגשרי ישראל, נקרתה בדרכי המשימה הראשונה: לקחת חלק בדיון בכנסת לקידום הצעת החוק לאימוץ אמנת סינגפור לתוך החוק הישראלי - אמנה בינלאומית חשובה בתחום הגישור. עבורי, צעד ראשון כשליחה, חברת ועד מנהל ארגון מגשרי ישראל.

מהי אמנת סינגפור?

אמנת האומות המאוחדות בדבר הסדרי גישור בינלאומיים, הנקראת "אמנת סינגפור" גובשה בעקבות אי הוודאות שהייתה קיימת סביב אופן אכיפתם של הסדרי גישור בעסקאות סחר בין-לאומיות.

לפני קיומה של האמנה, כאשר צד לסכסוך לא ציית להוראות הסדר הגישור, הצד שביקש את אכיפתו יכול היה לעשות זאת רק באופן בו נאכפים חוזים רגילים במדינה בה התבקשה האכיפה. מצב זה הביא לכך שצדדים לעסקאות מסחריות בין-לאומיות בחרו שלא לעשות שימוש בנתיב הגישור לשם פתרון סכסוכים בינלאומיים, על אף שמדובר בנתיב שיש לו יתרונות רבים, ובכלל זה עלויות נמוכות יחסית וגמישות בסדרי דין.

אמנת סינגפור אשר נכון להיום, 58 מדינות חתמו עליה ו 18 מדינות אישרו אותה כולל מדינת ישראל, חלה על הסדרי גישור בין-לאומיים בתחום המסחרי וקובעת מסלול ייחודי ומהיר לאכיפת הסדרי גישור בין-לאומיים בבתי המשפט במדינות החברות בה. החובה המרכזית שמטילה האמנה היא לאכוף הסדרי גישור כאמור ולאפשר לצדדים לטעון לקיומם של הסדרים כאלה כהגנה מפני תובענות (זאת, אלא אם כן, מתקיימת אחת העילות המפורטות באמנה המאפשרות לבתי המשפט לסרב לכך). בכך, האמנה יוצרת ודאות משפטית לצדדים להסדר גישור בין-לאומי, אשר יכולים להסתמך על כך שההסדר יכובד במדינות שהן צד לאמנה.

בישראל, בחודש יולי 2024, תוקן חוק בתי המשפט (תיקון מס' 103) שאימץ את הוראות אמנת סינגפור בדבר הסדרי גישור בין-לאומיים. בעקבות זאת, אישרה מדינת ישראל את האמנה. במטרה ליצור את המנגנון המתאים בדין הישראלי לאכיפה של הסדרי גישור בין-לאומיים בהתאם לאמנת סינגפור אנו נדרשים לקבוע בתקנות, סדרי דין והוראות לשם ביצוע האמנה. לשם כך נתכנסה ועדת חוקה, חוק ומשפט בכנסת, לדיון בהצעת החוק שהונחה על שולחן הוועדה - תקנות בתי המשפט (יישום אמנת סינגפור בדבר הסדרי גישור בין-לאומיים), התשפ"ה-2025, הדיון בו הופעתי בשם ארגון מגשרי ישראל.

לצורך השתתפותי בדיוני ועדת חוקה, חוק ומשפט, בחנתי את כלל החומרים שהוגשו לוועדה על מנת לאפשר השתתפות מטעם ארגון מגשרי ישראל, בהתאם. יחד עימי, הופיעו בפני הוועדה, עו"ד אילנית גילעד, מטעם הוועד המנהל הקודם וגב' ענבר גלוסקא, יו"ר הוועד המנהל החדש. חשוב לי לציין, כי במהלך ההשתתפות, הוועדה הייתה קשובה לכלל ההערות מטעם ארגון מגשרי ישראל.

ההשתתפות בדיון הייתה עבורי חווית שיא מקצועית ואישית. מעבר להבנה המשפטית העמוקה, הבנתי כי זהו רגע שבו תחום הגישור מקבל במסגרת הזירה המשפטית הבינלאומית, הכרה פורמלית, מעשית וחקיקתית גם בישראל.



ארגון מגשרי ישראל



עיגון אמנת סינגפור בדין המקומי בכלל ובדין הישראלי בפרט, מחזקת את הוודאות המשפטית בתחום הגישור הבין-לאומי ובתהליכי גישור גלובליים. מחזקת את קידום הגישור ככלי יעיל לפתרון סכסוכים עסקיים בין-לאומיים המעודד את השימוש בגישור לספק מסגרת שתאפשר אכיפה של הסכמים הנובעים מהליכי גישור, במדינות החברות באמנה, תוך מתן תוקף משפטי להסכמים אלו. בכך, החוק הישראלי כמו האמנה, הופך את הגישור הבין-לאומי לכלי חזק ויעיל יותר, על ידי הבטחת הכרה והחלה של ההסכמים אליהם הגיעו הצדדים במסגרת תהליכי גישור. בכך נוצר לראשונה מנגנון ברור לאכיפת הסדרים אלו במשפט הישראלי, המעניק ודאות מסחרית וכלי נוסף ליישוב סכסוכים בזירה הגלובלית.

אין ספק כי מדובר בתחילתה של מהפכה של ממש בישראל – לראשונה ניתנת למגשרים בעולם אפשרות אמיתית לגבות את הסכמות הצדדים גם בזירה הגלובלית. הצעת החוק מבקשת לאמץ את הוראות האמנה כחקיקה מחייבת, כך שהסכם גישור בינלאומי יאכף ישירות בבתי המשפט, ויהפוך לכלי עבודה של ממש גם בעסקאות בינלאומיות מורכבות.

לסיכום: נכון למועד פרסום כתבה זו, בתאריך 06/08/2025, התפרסמו "תקנות בתי המשפט (יישום אמנת סינגפור בדבר הסדרי גישור בין-לאומיים)", תשפ"ה-2025. אסכם ואומר, כי הביקור בכנסת סימן עבורי שילוב בין השליחות הציבורית למקצועיות המשפטית.

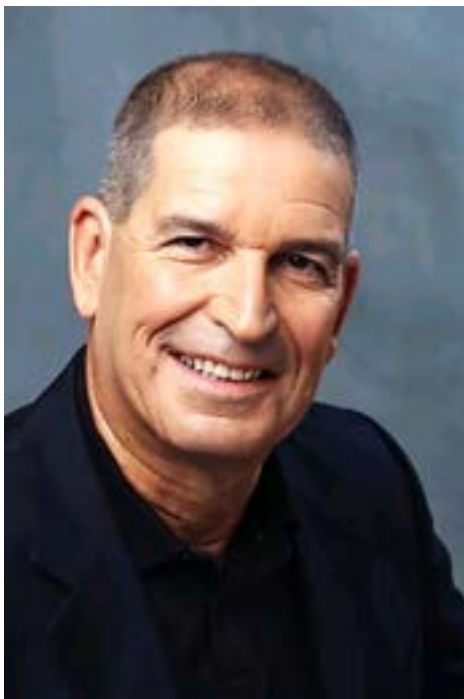
מודה על הזכות שניתנה לי לייצג את ארגון מגשרי ישראל – ואני מאמינה כי היא רק הראשונה מיני רבות.



על הכתבת: **עו"ד ונוטריונית רויטל להב, סגנית ומ"מ יו"ר ארגון מגשרי ישראל ויו"ר הוועדות המקצועיות בארגון.**

עו"ד ונוטריונית בעלת משרד עו"ד עצמאי. מגשרת בתחום האזרחי, עבודה ודיני משפחה וכן, משמשת מגשרת מהו"ת מטעם בתי המשפט.

דוקטורנטית למשפטים באוניברסיטת רייכמן במחקר בתחום הגישור בסכסוכי ירושה.



ארגון מגשרי ישראל – ארגון גדל, למד, מתפתח ומשפיע

מהקשבה אישית לעוצמה ציבורית, רק ארגון גדול וחזק יכול להשפיע – יחד נוביל את השינוי

עופר ליפשיץ, מנכ"ל ארגון מגשרי ישראל

הגישור בישראל נמצא בצומת דרכים. יותר ויותר אנשים מבינים שיש דרך אחרת לפתור מחלוקות, בדרך של הקשבה, סבלנות, ויצירת פתרון שמתאים לכולם. אנשים מבינים שהגישור היא דרך חיים שמביאה רוגע, הבנה ושיתוף פעולה, לעולם מלא מתחים.

לצד זה, עולם הגישור מתמודד עם אתגרים לא פשוטים כמו חוסר בהכרה מספקת של הציבור בערך המוסף אותו מביאים המגשרים לפתרון סכסוכים, חוסר בהכרה בגישור כמקצוע וחוסר בהבנה שיש בארץ קהילה מקצועית עם זהות מובהקת של נתינה ותרומה לחברה שאנו חיים בה.

בתוך המציאות הזאת וכדי שגישור אכן יהפוך לכלי מרכזי בחברה שלנו, יש צורך להעניק למגשרים, זהות מקצועית ברורה. הפיכת הגישור למקצוע מכובד, זאת הזדמנות לחולל שינוי אמיתי.

אחד מהגורמים המרכזיים שיעזרו להוביל ולגרום לשינוי המיוחל, הוא גודלו של ארגון מגשרי ישראל ומספר החברים בו. רק ארגון גדול וחזק, שכל אחד מהחברים בו ירגיש שייכות ומשמעות מקצועית - יהיה מסוגל להשפיע מול כל הגורמים הרלוונטיים כמו משרדי ממשלה, מערכת בתי המשפט, רשויות מקומיות, מוסדות חינוך, המגזר העסקי והציבור הרחב.

ללא עוצמה ארגונית וקהילה רחבה של מגשרים פעילים, קולנו יישאר חלש ומפוזר. עם עוצמה כזאת, לעומת זאת, נוכל להוביל את השינוי הרצוי ולהפוך את הגישור לאבן יסוד בתרבות הישראלית, כלי מועדף לפתרון מחלוקות ותחום מקצועי בעל השפעה

אני רואה בפעילות הוועד המנהל שנבחר לאחרונה ובפעילותי שלי כמנכ"ל, ביחד עם שותפות של כלל חברי הארגון - חלק מרכזי בהזדמנות הזאת שניתנה לנו. בשנים הקרובות נוכל לקבוע את הטון, האם הגישור יישאר כלי שולי, או יהפוך לגישה מובילה לפתרון מחלוקות בקהילה, בעסקים ובמשפחה.

מגוון רחב – מטרה אחת

מקובל לומר שארגון הוא יותר מסך חלקיו. בארגון שלנו, שבו קיימת שונות רבה – מגשרים מתחומים שונים, בעלי רקעים מגוונים וגישות מקצועיות שונות – כל חלק, הוא חשוב בפני עצמו.

דווקא העושר והגיוון המקצועיים הללו, הם שמעניקים לארגון את כוחו.

המגוון האנושי הוא זה שמעניק לארגון עוצמה אמיתית. ההתייחסות לכל אחד מהחברים באופן שווה, מתוך הבנה שהייחודיות של כל אחת ואחד - היא מרכיב חיוני בבניית מכלול חזק ומשפיע, זה הכוח שמניע אותנו.

כך, מגשר המתמחה בתחום המשפחה במרכז הארץ, מגשרת מהגליל העובדת עם קהילות מקומיות, או מגשר עסקי בדרום הפועל מול חברות ותאגידים – כולם שווים בחשיבותם. כל אחד מהם תורם זווית אחרת, וכל הזוויות יחדיו, יוצרות פסיפס מקצועי שאין לו תחליף.

בארגון שלנו, כל מגשר מביא איתו רוח ייחודית.

מגשרים שמגיעים מעולם החינוך מביאים איתם סבלנות אין קץ והקשבה אמיתית. מגשרים מהעולם העסקי מביאים חשיבה פרקטית ויצירתית לפתרון בעיות מורכבות. מגשרים קהילתיים יודעים לקרב לבבות ולבנות גשרים בין אנשים שחיים באותה קהילה.

העוצמה האמיתית נוצרת כשכל הקולות האלה מצטרפים יחד – לפסיפס אנושי, שמסוגל להשפיע הרבה מעבר למה שכל אחד מאיתנו יכול לבדו.

יחד עם זאת וכדי שהארגון יוכל באמת לייצג את המגשרים בישראל בצורה מקצועית, אמינה ומשפיעה, חשוב שנקפיד כולנו על הכללים הגישוריים שלמדנו והתנסינו בהם לאורך השנים, על כללי אתיקה ברורים ועל הליכי גישור מכבדים ומכובדים.

שיח ראוי, איכות ושירות הם מושגים שאמורים להיות חלק משגרת יומנו.

האחריות גדולה – והאפשרות להוביל מהלך רחב ומשמעותי, ביחד עם כל חברי הארגון, היא שמניעה אותי בכל צעד.



תרבות של שותפות ושקיפות

אני מאמין כי ההצלחה האמיתית של הארגון, טמונה בעבודה משותפת עם החברים ובשקיפות מלאה. החלטות משמעותיות, מהלכים אסטרטגיים ותוכניות עבודה – כולם ייעשו תוך שיתוף, דיאלוג פתוח, שיח אמיתי והקשבה פעילה. הניסיון הניהולי העשיר שלי לימד אותי שאין זאת רק סיסמה – זה תנאי להצלחה. הניסיון הזה לימד אותי שכאשר יש שקיפות, שיתוף פעולה ועבודה ביחד, נבנית גם תחושת האמון שמביאה את האנשים להיות חלק פעיל בהצלחת המערכת כולה. ארגון שמרגיש כמו בית, שבו לכל אחד יש מקום, קול והשפעה. שקיפות תבוא לידי ביטוי בפרסום סדיר של החלטות ההנהלה, עדכונים שוטפים על תוכניות העבודה, ובאפשרות של כל חבר להשמיע את קולו. שקיפות מלאה תהיה גם לצד הכספי. ניצור פורומים פתוחים, נקיים סקרים בקרב החברים ונעודד כל אחד להעלות רעיונות. בדרך זו, ההנהלה לא תהיה גוף מנותק, אלא שלוחה של החברים עצמם. כך נבנה תרבות ארגונית בריאה שבה האחראיות מתחלקת בין כולם, והחברים אינם רק קהל מאזין אלא שותפים פעילים.

הגדלת מספר החברים – קהילה רחבה ומשפיעה

הצגת ערך מידתי – חברות שתספק כלים מעשיים, חשיפה והכשרות, פעילות אזורית – חיזוק הסניפים המקומיים בכל הארץ, משמעות מקצועית לחברי הארגון - תחושת המשמעות תתחזק גם מהידיעה שהארגון הוא בית למגשרים, מקום שבו אפשר להתפתח, לתרום ולהשפיע. הוועד המנהל, יישם בחודשים הקרובים, תוכנית מקיפה להגדלת מספר החברים ונשתף כמובן את כולכם. גישור אינו רק מקצוע – זו תפיסת עולם. בעידן שבו החברה הישראלית רוויה במחלוקות, קולו של המגשר חיוני - הקשבה אמיתית, מתן מקום לצד השני, ויצירת פתרונות משותפים. בנוסף, ובעיניי חשוב ביותר הוא שכל חבר ירגיש משמעותי. לא רק מספר בארגון, אלא אדם שתורם ומשפיע מתוך הרוח הגישורית האישית שלו. הארגון יפעל לא רק עבור חבריו, אלא גם למען החברה כולה. בואו נפעל כולנו, כתף אל כתף, צרפו לארגון מגשרים אותם מכירים.

בואו הצטרפו ויחד נוביל את השינוי

אני נכנס לתפקיד מתוך תחושת שליחות והתרגשות. מאמין שיחד, נוכל לבנות ארגון גדול וחזק, כזה שמאגד בתוכו את כל המגשרים, את השונות שבהם ויוצר מתוכן עוצמה אחת גדולה. אני מזמין אתכם להצטרף למסע הזה - מסע של בניית קהילה מקצועית, מגוונת ומשפיעה, שתשאיר חותם אמיתי בחברה הישראלית.

על הכותב :

עופר ליפשיץ, מנכ"ל ארגון מגשרי ישראל. בעברו תפקידי ניהול בכירים בארץ ובחו"ל. שותף במשרד "שורק ליפשיץ והורביץ", לגישור ובוררות עסקית. 15 שנים יו"ר הוועד המנהל של "גודמן", בית הספר למשחק בבאר שבע, ונשיא מועדון רוטרי בבאר שבע.



ניגוד עניינים בגישור:

האם ייעוץ משפטי קודם מונע גישור באותו עניין? פורום האתיקה למגשרים

יו"ר פורום האתיקה: פרופ' עומר שפירא

רכזת פורום האתיקה למגשרים: גב' כרמלה זילברשטיין

ניתן לעיין בחוות דעת אתיות שניתנו עד כה, באתר פורום האתיקה:

<https://mediatorethics.com/>

בשנים האחרונות גוברת ההכרה בחשיבותו של גישור כהליך חלופי ליישוב סכסוכים, המושתת על עקרונות של ניטרליות, אי-משוא פנים ואמון הצדדים. עם התרחבות תחום הגישור בישראל, עולה הצורך בהבהרה אתית של מצבים מורכבים, ובפרט כאלה הנוגעים למעבר בין תפקידים מקצועיים. המקרה הנדון במסמך זה, אשר נדון בפורום האתיקה למגשרים, ממחיש את המורכבות האתית הכרוכה במעבר מתפקיד של עורך דין מייעץ לתפקיד מגשר באותו עניין. פורום האתיקה למגשרים מורכב ממגשרים מתחומי פעילות שונים, המגשרים בגישורי בית משפט, בגישורי קהילה, ובגישורים פרטיים, ופועל משנת 2012 בריכוזה של כרמלה זילברשטיין ובהנחיית פרופ' עומר שפירא מהפקולטה למשפטים, הקריה האקדמית אונו המשמש כיו"ר הפורום.

החל משנת 2025 הורחב הרכב הפורום, על מנת שישקף את כלל ציבור המגשרים. משתתפים בו, לצד חברי הפורום הוותיקים, מגשרים מארגון מגשרי ישראל, נציגים מהתאחדות מרכזי הגישור והדיאלוג בקהילה, 'תכנית גישורים' ועמותת מוזאיקה.

המקרה עוסק בבני זוג העומדים בפני גירושין. האישה פנתה לעורכת דין שהיא גם מגשרת לקבלת ייעוץ משפטי שנמשך כשעתיים. לאחר מכן, פנו שני בני הזוג לאותה עורכת דין בבקשה שתשמש כמגשרת ביניהם בעניין הגירושין. הגבר היה מודע לייעוץ שניתן לאישה והביע הסכמה לקיום הגישור.

השאלה המרכזית שנבחנה: האם קיימת מניעה אתית לכך שעורכת הדין תשמש כמגשרת בין הצדדים, חרף הסכמתם?

במקרה הנדון, מתקיימים שני תנאים מחמירים: האחד, הקשר המקצועי הקודם בין עורכת הדין לאחד הצדדים; והשני, העובדה שמדובר באותו עניין שבו ניתן הייעוץ. משכך, הפורום סבור כי יש להימנע מקיום הגישור על ידי אותה עורכת דין.

הקביעה נשענת על הקוד האתי המשותף למגשרים (2024) והקוד האתי למגשרים בקהילה (2018), אשר מבוססים על הקוד האתי של המרכז לגישור בקהילה קריית אונו (2014). קודים אלו מרחיבים את תקנות בתי המשפט (גישור), תשנ"ג-1993, ומותאמים למגשרים בקהילה, מגשרים פרטיים ומגשרים בתיקי בית משפט.

הפורום מדגיש כי מעבר בין תפקידים מקצועיים - כגון עורך דין, שופט, או מטפל - לתפקיד מגשר, מחייב בחינה כפולה: ראשית, לפי כללי האתיקה של התפקיד הקודם; ושנית, לפי כללי האתיקה של הגישור. מגשר אינו יכול לפעול לפי כללי האתיקה של עורך דין בלבד, שכן תפקידו שונה מהותית: בעוד שעורך דין מייצג צד אחד ורחב לו נאמנות, מגשר הוא צד ניטרלי החב נאמנות לשני הצדדים.

לנוכח היעדר ההכוונה שבכללי האתיקה של עורכי הדין, התמקדה חוות הדעת בחובותיו האתיות של המגשר (שהוא גם עורך-דין), על בסיס האתיקה של מגשרים. עם זאת, מכיוון שפורום האתיקה למגשרים אינו הגורם המוסמך להכריע בשאלות של אתיקה מקצועית של עורכי-דין, הפורום ממליץ למגשרים שהם עורכי דין הממשיכים להתלבט מה מחייב אותם מבחינה אתית כעורכי-דין בנסיבות אלו לפנות לוועדת האתיקה של לשכת עורכי הדין לצורך קבלת חוות דעתה בנושא.

תקנות הגישור קובעות שני מצבי מניעות: האחד, קשר מקצועי, או אישי קודם עם אחד הצדדים - מותר רק בהסכמה כתובה של הצד השני; והשני, חשש לניגוד עניינים - המגשר חייב להפסיק את הגישור. עם זאת, הפורום מדגיש כי כאשר מדובר בניגוד עניינים חמור, אין די בהסכמה של הצדדים. יש להפעיל מבחן אובייקטיבי: האם מגשר סביר היה סבור שההליך עלול להיתפס כפגום?

השוואה בינלאומית מחזקת את עמדת הפורום. במדינות כמו נברסקה, אילינוי ופלורידה, קיימת הוראה מפורשת האוסרת על מגשר לגשר במקרה שבו נתן שירות משפטי קודם לאחד הצדדים. גם אם חלפו שנים רבות מאז הייצוג, ועדות אתיקה במדינות אלו קבעו כי קיים ניגוד עניינים מהותי. לעומת זאת, במדינות כמו אלבמה, ייתכן שהדבר מותר בתנאים מסוימים, כגון נושא שונה וגילוי מלא.

הפורום מציע שיקולים לבחינת ניגוד עניינים:

1. משך הזמן שחלף מאז סיום הקשר המקצועי
2. משך ואינטנסיביות הקשר המקצועי
3. מידת הזיקה בין נושא הקשר המקצועי הקודם לבין נושא הגישור

ככל שהזיקה גבוהה יותר, גובר החשש לניגוד עניינים חמור. בנוסף, הפורום מציע תנאים אתיים למעבר מתפקיד עו"ד למגשר, ובהם: סיום השירות המקצועי הקודם; הסכמה מדעת של הצדדים לאחר הבנת ההבדלים בין התפקידים; כשירות מתאימה של המגשר; הסכמה לשימוש במידע קודם או הגבלתו; יכולת לשמור על אי משוא פנים; ושמירה על מעמד מקצוע הגישור.

לסיכום, עמדת הפורום ברורה: כאשר מתקיים ניגוד עניינים חמור - כמו במקרה שבו מגשר נתן ייעוץ משפטי קודם לאחד הצדדים באותו עניין - עליו להימנע מקבלת המקרה, גם אם הצדדים מסכימים לכך. הדבר נדרש לשם שמירה על יושרה מקצועית, אמון הציבור, והגנה על מעמד הגישור כמקצוע עצמאי וניטרלי. לקריאת חוות הדעת המלאה ראו אתר פורום האתיקה למגשרים.

על הכותב: פרופ' עומר שפירא הוא מרצה בכיר בפקולטה למשפטים, הקריה האקדמית אונו, מגשר ועורך-דין, יו"ר פורום האתיקה למגשרים, ויו"ר ועדת האתיקה של ארגון הגישור הבינלאומי. International Mediation Institute. בין ספריו: "אתיקה של גישור - קודים אתיים והתמודדות עם דילמות"



צילום: עוז שכטר

גישור עו"ז? כמודל למגשרים: כיוונים חדשים בגישור עובדים זרים בישראל

מאת: ד"ר עו"ד עביר ג'יריס

בעשורים האחרונים הפכה מדינת ישראל ליעד מרכזי עבור עובדים זרים ממדינות רבות – מהפיליפינים, נפאל, הודו, סרי לנקה, סין, תאילנד ועד מזרח אירופה ואפריקה. זרם העובדים הזרים מביא עימו אתגר משפטי, מוסרי, תרבותי וארגוני, ובתוך כך גם פוטנציאל למפגשים טעונים בין עובדים לבין מעסיקים, הרשויות והממסד. על רקע זה הולך ומתחזק הצורך המיידי במנגנוני גישור מותאמים, שיאפשרו פתרון סכסוכים באופן מכבד, מהיר ויעיל.

על בסיס מחקר משווה ומעמיק, ומתוך היכרות עם אתגרי השטח, אני מציעה מודל חדש – גישור עו"ז (עובדים זרים) – המבוסס על פרקטיקות בינלאומיות מוכחות, ומותאם למציאות המורכבת של שוק העבודה הישראלי. המודל מציע למגשרים נקודת מוצא חדשה ומעמיקה, שמשלבת רגישות תרבותית, איזון כוחות, ופיקוח עצמאי – כל זאת בתוך מתווה של גישור שיתופי.

למה דווקא עכשיו?

הקונפליקטים בין עובדים זרים למעסיקים אינם עוד עניין שולי. רבים מהעובדים, בעיקר בענפי הסיעוד, החקלאות והבניין, נקלעים למצבי פגיעות תעסוקתית, ניצול, הפרת חוזים או פשוט אי-הבנות תרבותיות ולשוניות. מצד שני, גם המעסיקים – בין אם הם משפחות פרטיות, חקלאים או בעלי עסקים – מוצאים עצמם מול קשיים משפטיים, רגולטוריים וניהוליים.

מערכת בתי הדין לעבודה איננה תמיד הכתובת האפקטיבית לפתרון מהיר ונגיש של המחלוקות הללו. גישור, לעומת זאת, עשוי להוות פתרון זמין, בלתי פורמלי, המכבד את שני הצדדים ומבוסס על שיח אמפתי ומתווך. גישור עו"ז מבקש להציע כלים וסטנדרטים שיאפשרו למגשרים בישראל להיענות לאתגר זה.

הבסיס המושגי: מודלים בינלאומיים כבסיס לגישור עו"ז

המודל החדש – TFWM: Transnational Foreign Worker Mediation Model – נבנה תוך לימוד של ארבעה מודלים עיקריים במדינות מתקדמות:

1. סינגפור – ברית תלת-צדדית (TAFEP): שיתוף פעולה בין הממשלה, ארגוני עובדים ואיגודי מעסיקים כבסיס לשיח מקצועי ולגיבוש פתרונות הוגנים. המודל הסינגפורי מדגיש אחריות משותפת לכל הגורמים במשק – רעיון שמתאים גם להקשר הישראלי.
2. קנדה – תכנית הגישור בענף החקלאות (AMP): גישור מגזרי תוך התאמה תרבותית ושפתית לעובדים. המודל מדגים כיצד ניתן לפתח פתרונות ממוקדים לענפים מסוימים כמו חקלאות – תחום בו פועלים בישראל אלפי עובדים זרים.
3. גרמניה – תוכנית אינטגרציה הוגנת: כאן מושם דגש על מידע, ליווי משפטי וגישור רגיש תרבותית. המודל מציע הבנה עמוקה של זכויות העובד דרך תיווך והדרכה – ולא דווקא עימות.
4. נורבגיה – נציב תלונות לעובדים זרים (Ombudsman): מוסד עצמאי ומפוקח המספק מענה נגיש לכל הצדדים. התפיסה הנורבגית מעניקה למודל הישראלי השראה להקמת גוף מפקח, נטול אינטרסים.

מרכיבי המודל לגישור עו"ז

גישור עו"ז מבוסס על ארבעה עקרונות מרכזיים:

1. גישור שיתופי ולא-פורמלי במקום הליך משפטי נוקשה, מדובר בתהליך המתקיים מחוץ לכותלי בית המשפט – מתוך הקשבה, כבוד הדדי וחתימה להסכמות מותאמות.
2. ליווי לשוני ותרבותי הכשרת מגשרים דוברי שפות שונות בעלי ידע בין-תרבותי שיאפשר תרגום רגשי וערכי – לא רק לשוני.
3. פיקוח עצמאי יישום מודל הנציב (Ombudsman) אשר מפקח על עבודת המגשרים, דואג לשקיפות, ומוודא כי כל צד מקבל ייצוג הוגן.
4. פיילוטים מגזריים תחילה, יופעל המודל בפיילוטים מצומצמים בענפי הסיעוד והחקלאות – תחומים בהם גישור איכותי יכול למנוע הידרדרות מהירה של יחסים, ולעיתים גם גירוש או עימות משפטי.



המגשר החדש: תפקיד מקצועי וחברתי

המגשר בגישור עו"ז (עובדים זרים) נדרש להיות יותר מאיש מקצוע ניטרלי – הוא שותף אקטיבי לבניית גשרים תרבותיים. עליו להחזיק בהבנה רגישה של מערכות יחסים המבוססות על פערי כוח, חוקי הגירה, ולפעמים גם טראומה אישית או משפחתית של העובד הזר. בהתאם לכך, הכשרת מגשרים תכלול ידע רב-תחומי: סוציולוגיה של ההגירה, משפט העבודה הבינלאומי, פרקטיקות גישור רב-תרבותי, ואתיקה מקצועית. הכשרה זו תהפוך את המגשר לדמות אמינה עבור כל הצדדים.

גישור עו"ז כהזדמנות לשינוי חברתי

מעבר לפתרון קונפליקטים פרטניים, גישור עו"ז מהווה הזדמנות לשינוי רחב יותר – חיזוק אמון הציבור במנגנוני גישור, קידום שיח שוויוני ופתוח, והגברת הרגישות החברתית כלפי העובדים הזרים בישראל. גישה זו משתלבת היטב עם חזון הגישור הישראלי – גישור שהוא לא רק פתרון לסכסוך, אלא תהליך חברתי-תרבותי, שבו האדם במרכז.

לסיכום: חזון ישים למערכת העבודה בישראל

מודל גישור עו"ז מציע מענה אמיתי לבעיה מוחשית. הוא מבוסס על ידע בינלאומי עדכני, מותאם למציאות הישראלית, ויכול להיות מיושם כבר היום באמצעות שיתופי פעולה בין מגשרים, עמותות, רשויות ומעסיקים. למגשרים בישראל יש תפקיד מכריע בהובלת השינוי. עלינו לאמץ מודלים חדשים, לפתח כלים רגישים ומעשיים, ולהציע גישור אמיתי גם למי שלעתים שומעים את קולם רק לאחר שהכול התפרק.

על הכותבת:

עו"ד ד"ר עביר ג'יריס היא עורכת דין ומגשרת, מומחית לדיני משפחה, הגירה ועובדים זרים.

חברה פעילה בוועדה לעובדים זרים של לשכת עורכי הדין, ובין היתר מייצגת את הלשכה בוועדה המיוחדת לעובדים זרים בכנסת. חוקרת ויוזמת מודל – TFWM - גישור ייחודי לעובדים זרים, המשלב בין עקרונות משפטיים לבין גישות תרפויטיות וגישור בין-תרבותי.



הגישור בהתגשמותו העכשווית - 2025

ד"ר דוד סילורה

כתוב במקורות היהודיים: "דור דור ודורשיו, דור דור ומנהיגיו".

כמי שהיה פעיל בדור המייסדים - אני שולח את ברכתי לדור הממשיכים שישכילו להתמודד עם אתגרי התקופה ולהתגבר על המכשולים שבדרך, כדי למצב את הגישור ולהפוך אותו מעיסוק למקצוע. לדעתי - באמצעות חקיקה. פרופ' אהרון ברק - נשיא בית המשפט העליון בדימוס, מהדמויות הבולטות בקידום הגישור במערכת המשפט, במאמרו שפורסם ב-"שערי משפט" ג(1) תשס"ב כתב "על הגישור" והתייחס בו לשלושה ממדים בהתפתחותו:

1. גישור כפילוסופיית חיים.
 2. הגישור, המדינה ובתי המשפט.
 3. מהפיכת הגישור.
- אבקש להרחיב בנושא השלישי - מהפיכת הגישור.

חזון מהפיכת הגישור והשלכותיה

במאמרו קובע הכותב דברים ברורים וכדורבנות הנשמעים גם כחד משמעי: ציטוט: "עד לפני כמה שנים עסקו אך מעטים בגישור. לאחרונה הפך הדבר למעין תנועה חברתית. הוקמו מרכזי גישור. במשרד המשפטים הוקם המרכז הארצי לגישור". (הערת הכותב: שנסגר כמה שנים אחר כך בשל שינוי מדיניות כלפי הגישור). "מספרם של המגשרים בעלי הכשרה ראויה הולך וגדל. לפנינו תנועה חברתית רחבה. מן הראוי הוא ששינוי חברתי זה - "מהפיכת הגישור" - ימצה את מלוא הפוטנציאל שלו. שכן רבות הן הסכנות בדרכה של מהפיכת הגישור. כגודל התופעה כן גודל הסכנה הטמון בכישלונה." "יש לעשות הכל למניעת חדירתם של מגשרים בתי מיומנים." "אכזבה מהגישור וקריסתו תהווה בכיה לדורות: יש לקבוע אמות מידה אתיות לפעולתם של מגשרים, תוך הבטחת פיקוח והשתלמות. יש להבטיח הגנה ראויה על המגשר הפועל בתום לב להגשמת ייעודו. יש לדאוג להפיץ תרבות הגישור לכל שכבו העם. יש להבטיח רמה נאותה של הכשרה למגשרים." "ימים אלה (הערת הכותב: מדובר על שנת תשס"ב - 2002) הם ימי מעבר." "אם מהפיכת הגישור תצליח, תבוא פריחה חדשה. תרבות הגישור תיהפך לחלק מתרבותנו הכללית, ומרכיב מרכזי בשיח הציבורי. אם מהפיכת הגישור תכשל, יידחה רעיון הגישור לתקופה ארוכה. יש לגייס, על כן, את כל הכוחות השלטוניים (כנסת, ממשלה ובתי המשפט) והפרטיים, להבטחת הצלחתה של מהפיכת הגישור." "יש לחשוב על חקיקתו של חוק גישור, אשר יקבע מסגרות נורמטיביות ראויות באשר לגישור." הוא מסיים את מאמרו בתקווה: "מי ייתן וכל אלה יעשו בהקדם".

דעתי ותרומתי האפשרית

הגישור והתפתחותו המקצועית בהיבט התיאורטי והמעשי הם עיקר עיסוקי מאז נחשפתי אליו. במהלך השנים הגישור עבר תהפוכות-עליות וירידות ויש לקוות כי בחירת ההנהלה החדשה של ארגון מגשרים מאוחד ומלוכד יהווה את חוד החנית לקידום הגישור. אישית - אני נלהב מחזונו של פרופ' אהרון ברק אודות מהפיכת הגישור בדגש על הסכנות האפשריות בהתפתחותו בשטח במציאות חינו בישראל. אציין רק, כי תחילת הגישור בישראל לוותה בהתלהבות גדולה מאד ואפילו מפתיעה. "עמותת מגשרי ישראל" שהוקמה ברעש גדול בתופים ובמחולות ובטכס רב רושם באולפני הרצליה - בהשתתפות מגשרים רבים, שופטים, אישי ציבור ומובילי דעה כמו פרופ' אהרון ברק כנשיא בית המשפט העליון שם הוא השמיע את רוב הדברים הכתובים במאמרו הנ"ל, שר המשפטים דאז - ד"ר יוסי ביילין, הנהגת המגשרים ובהם היו"ר הראשון - עו"ד מיכאל צור, והיו"ר הראשון והאחרון של המרכז הארצי לגישור וליישוב סכסוכים במשרד המשפטים ד"ר פרץ סגל.

ההתלהבות העצומה והתמיכה הרחבה בעמותת מגשרי ישראל - שיורשיה הם לשכת המגשרים בישראל וארגון המגשרים באו לביטוי גם במספר חבריה - כאשר נבחרתי ליו"ר שני של עמותת מגשרי ישראל ומנעתי את מחיקתה האפשרית ברשימת העמותות ברשם העמותות והקמתי את לשכת המגשרים בישראל - העמותה מנתה 2300 מגשרים מכל הארץ.



מה בעתיד:

מנקודת ראותי - חזונו של פרופ' אהרון ברק מהווים את היסודות לחשיבה המשפיעה על התפתחות הגישור בישראל -הן אלה הרשומים כמגשרים במערכת המשפט והן אלה העובדים בשוק הפרטי.

בחזוני -בעתיד -יהיה צורך לשנות את פקודות סד"א כדי שהפניה לגישור תהייה באופן ישיר למגשרים שהם חברים בארגון המגשרים שיהפוך לגוף סטטוטורי כמו לשכת עורכי הדין, מה שיחסוך עבודה רבה בכוח אדם במערכת המשפט וייעל וגם יפתח את תודעת הגישור חשיבותו בניהול סכסוכים ויישובם. לארגון המגשרים צריך שיהיה מעמד מוכר ועליו להיות שותף בכל הנעשה בתחום הגישור ולהיות שותף בהתוויית דרך ובקבלת החלטות בכל הגופים העוסקים בגישור כולל הוועדה המייעצת לגישור ויחידת הגישור.

האחריות של ארגון המגשרים הוא התפתחות הגישור בישראל - ולא רק במערכת המשפט. לארגון ראייה רחבה ברוח הדברים שמאמרו של פרופ' אהרון ברק "על הגישור".

בשולי הדברים, ומחשבה מחויבת:

המלחמה עקובת הדם ורוויית השנאה והחזרת החטופים והשבויים הכוללות את נסיגת צה"ל מעזה והצבת כוח צבאי רב לאומי לשמירת הסדר הושג באמצעות מתווכות - שהתקשורת התייחסה אליהן כמגשרים... הביאו להסכמה בסכסוך קשה.

אני תוהה אם עבודתם הייתה טובה יותר ומהירה יותר אילו היו גם בוגרי קורס גישור בסיסי ופרקטיקום כפי שנדרש כיום מגשר המבקש להיות רשום ברשימת המגשרים של בתי המשפט.

ב ה צ ל ח ה לכולנו.

על הכותב:

ד"ר דוד סילורה, יו"ר שני של עמותת מגשרי ישראל, יו"ר ראשון של לשכת המגשרים בישראל

מנהל מרכז גישור והדרכה בשם "סילפר/דרכים"

מלמד גישור לתלמידי תואר שני באוניברסיטת ת"א, במסגרת התוכנית לניהול סכסוכים וגישור



ארגון מגשרי ישראל יחד נגשר!