



ארגון מגשרי ישראל
יחד נגשר!

”יחד נגשר”

גיליון מס' 7
יולי 2026

מפתח העיון

קהילת חברי הארגון, מגשרות ומגשרים יקרים,



אני שמחה לפנות אליכם בפתח הגיליון הנוכחי של ”יחד נגשר”, ולשתף בתקופה רוחשת עשייה, חדשנות והישגים משמעותיים לארגון שלנו, ארגון מגשרי ישראל. בחודשים האחרונים חווינו התרגשויות רבות, הובלנו מהלכים רחבי היקף ויצרנו קשרים עמוקים - כל זאת מתוך אמונה יוקדת שאנו בונים מחר אחר, חדש, טוב יותר, שיח שונה, עבור החברה הישראלית ועבור הגישור והעוסקים בו.

ענבר גלוסקא, יו”ר הארגון, שלא שוקטת על השמרים ונרתמת לכל משימה קלה כקשה. כמי שהובילה גופים בצבא ובארגונים, מאתגרת ומקדמת היא יוזמת ומשתתפת בפגישות, טלפונים ושיחות עם חברים מהארגון ומחוצה לו, בחשיבה משותפת עם עופר ליפשיץ, מנכ”ל הארגון, שצבר ניסיון ניהולי רב בעברו ומוכיח עצמו בנקודות מפתח, החוט המקשר והקול השקול לשת”פ עם חברות וארגונים אחרים.

יחד איתם עו”ד רויטל להב שתורמת מהידע המקצועי שלה המשלב גישור ומשפט, עם ד”ר יעל סנה שמלמדת באקדמיה ומארגנת הכשרות והדרכות, כנסים וחומר לימודי, עם שלומי דרורי, שמעלה את הכל באתר שלנו ושומר על קשר אתכם, עם משה כץ, שדואג לכל פרט כלכלי שאנו נדרשים לו, ואני, שרי גל – שמביאה לכם את המידע מונגש. צוות שלם של ועד מנהל הפועל סביב השעון עבור הארגון.

לצד הוועד המנהל נמצאת רחלי דור, שמובילה את פרויקט הדגל ”שחר חדש”, בכישרון והשקעת זמן בהרצאות ומצגות בנושא, וכן בעזרתו של ירון בן דוד, היועץ המשפטי שלנו, שמלווה משפטית את הפרויקטים וההתנהלות בארגון.

לפניכם הצצה לכמה מהמהלכים המרכזיים שהובלנו לאחרונה, המופיעים בהרחבה בכתב עת זה, המציבים את קהילת הגישור של ארגון מגשרי ישראל בחזית העשייה הציבורית והמקצועית:

מפגש פסגה בבנייני האומה, בכנס ועידת בית הנשיא:

”מחליפים מילה” למחר ישראלי חדש

כארגון המייצג את קולכם, החברים בארגון, הייתה לנו זכות גדולה והתרגשות עצומה לקחת חלק פעיל ולייצג את קהילת הגישור בוועידת בית הנשיא: ”מחליפים מילה” למחר ישראלי חדש. במהלך הוועידה פגשנו את כבוד נשיא המדינה, מר יצחק הרצוג, ורעייתו מיכל, אשר מובילים ומרימים פרויקט לאומי, מאחד ומקרב, המיועד לכל הקהילות שרוצות לתרום לשינוי השיח הרעיל במדינה והחלפתו בשיח מאחד ומכבד, רב גילאי וגדול היקף.

היינו שם בבנייני האומה שבירושלים, נציגות של 14 חברי ארגון, ויצגנו את הארגון על פעילותו.

כבוד הנשיא ורעייתו נכחו בוועידה לאורך כל שעות היום, משעה 8:00 בבוקר ועד 16:00 אחר הצהריים, מתערים בין הנוכחים, משוחחים, מתעניינים ומתייחסים לכל אחד ואחת, מקשיבים ומעל הבמה – נותנים תשובות לשאלות שהופנו אליהם.

המשתתפים הרבים, כ-4000 במספר, העמידו שולחנות עמוסים במידע על הפעילויות, על קרנות, על בסיסים לשת”פ עתידיים והציגו אותם דרך כנסי המקצוע ועד לחומרי ההדרכה ולפרויקטים החברתיים – עם רבים דיברנו והתחלנו לבנות קשרים וגשרים.

בנוף הציבורי המקוטב שלנו, הזמנתו של ארגון המגשרים לבית הנשיא היא הכרה רשמית בחשיבותה של תרבות המשא ומתן וההסכמות. אנחנו הבאנו את ”ארגז הכלים הגישורי” כמודל חיוני לאיחוי הקרעים והצגנו עמדותינו לפני גופים שנכחו בוועידה אחד לאחד. חשוב לנו היה להנכיח את הצורך בשינוי שיח רעיל בעזרת גישור ויצירת שת”פ.

המרחב המשפחתי המשתנה: כנס גישור בין-דורי של הארגון

אחד מרגעי השיא של התקופה האחרונה היה כנס הגישור הבין-דורי שקיימנו. את הכנס הובילו עו"ד אפרת חקיקת עם ועדת הגישור הבין-דורי בראשו עומדת, ולצידה עו"ד רויטל להב, האחראית על כל הוועדות המקצועיות בארגון.

בעולם שבו תוחלת החיים עולה והמבנה המשפחתי הופך למורכב יותר, הגישור הבין-דורי הופך לצורך קריטי. בכנס נכחו עשרות מגשרות ומגשרים מטעם הארגון, הוא היה מגוון בהרצאות ופאנלים, וזכה להדים חיוביים רבים. הכנס הפגיש מומחים, מטפלים וכמובן מגשרים, שדנו ברגישות ובמקצועיות בסוגיות הבערות ביותר של גישור בין-דורי: החל מניהול קונפליקטים סביב טיפול בהורים מתבגרים, דרך חלוקת רכוש וירושות, ועד לשמירה על כבודם והאוטונומיה של זקני המשפחה. בפאנלים דנו בהעברה בין-דורית, בזכויות קנייניות, מסורת ונרטיב משפחתי.

הכנס הוכיח כי למגשרים יש תפקיד היסטורי בבניית גשרים בין הדורות, במניעת שברים משפחתיים ובמציאת פתרונות יצירתיים המשלבים דין, רגש וכבוד הדדי.

שיתופי פעולה אסטרטגיים לפיתוח המקצוע

כחלק מהרחבת שורות הארגון והעמקת ההשפעה שלנו במשק ובחברה, יצרנו לאחרונה שיתופי פעולה משמעותיים עם התאחדות התעשיינים, עם ארגון "מעלה" ועם ארגון נכי צה"ל. מוזמנים לכתבות המפורטות בכתב העת על שיתופי הפעולה. כל אחד מהסכמים אלו נועד לפתח את עולם הגישור ולשמש מנוף עוצמתי לצמיחה, להטמעה של ערכי המקצוע במגזרים השונים, להובלת שינוי תפיסתי עמוק ולמימוש החזון המשותף שלנו.

באותה נשימה ישנה חשיבות רבה יש להרחבת פרויקטים שניצניו כבר מלבליים. הוועד כולו נרתם וממשיך להירתם למטרות לאומיות ומקצועיות שיקדמו את הארגון, כדוגמת פרויקט המילואימניקים המרגש שלנו, המעניק מענה ייחודי למי ששומרים עלינו בחזית.

מבט לעתיד: פרויקט הדגל "שחר חדש"

מתוך המחויבות לבניית מחר טוב יותר, אנו גאים להוביל את פרויקט הדגל החדש והשאפתני של הארגון: "שחר חדש". הפרויקט מתמקד בהטמעת שפת הגישור בקהילות ובמוסדות ציבוריים, וישמש מנוף לשילוב מגשרים בחברות עסקיות במוקדי סכסוכים ובניית שיח אחר, שונה, פתוח, מכיל, מקדם.

במסגרת כנס גישורים, חברתנו רחלי דור הופיעה מטעם הארגון והציגה את הפרויקט המרתק הזה. ההצגה עוררה עניין רב והדים חיוביים בעל-פה ובמעשה, בקרב המגשרים הרבים שהגיעו לכנס. אנו שמחים שרחלי אף מעניקה לנו בגיליון זה עדות מרתקת ובלעדית מן השטח על התקדמות הפרויקט והצלחתו.

השקעה בדור מגשרי העתיד: פרויקט הלמידה למבחני מהו"ת

אי אפשר לדבר על צמיחה מקצועית בלי להוקיר תודה לצוות ההדרכות המופלא שלנו. הצוות הרים לאחרונה פרויקט למידה רחב היקף ומעמיק, שנועד ללוות ולתמוך בכל מי שניגש למבחני מהו"ת.

תודה ליעל, שהקדישה לכך אינספור שעות של עבודה מאומצת - הן בגיוס מרצים ומנחים מהשורה הראשונה והן בגיבוש, כתיבה ועריכה של חומרי הלימוד המקצועיים והעדכניים ביותר. השקעה היא חלק מהעתיד המקצועי של הארגון כולו בכלל והמגשרים בפרט.

חברות וחברים יקרים,

כל העשייה הזו – לא הייתה קורית בלעדיתכם, ללא האמון שאתם נותנים בנו ובדרך. אנחנו מאמינים כי גישור אינו פשרה חלשה, אלא בחירה אמיצה בהקשבה ובדיאלוג. הרוח המקצועית שלכם, המחויבות והאמונה העמוקה בדרך הדיאלוג הן הדלק שמניע אותנו קדימה. אנו נמשיך לפעול, לייצג, לפתח ולפתוח עבורכם, חברי הארגון, דלתות חדשות.

אני מזמינה את כולכם לקרוא, ליהנות מהתכנים העשירים בגיליון, לקחת חלק פעיל בתוכניות החדשות ולהיות שותפים מלאים לדרך.

בברכת עשייה פורייה ודיאלוג מקרב,

ממני, 190

על העורכת: שרי גל, גרונטולוגית ומגשרת. ביוגרפית, מרצה ומנגישה קוגניטיבית ולשונית

מגשרת בין-דורית, במשפחה ובזיקנה, דוברת הארגון וחברת הוועד המנהל, ארגון מגשרי ישראל



כשדלת אחת לא נפתחת מספיק, תפקידם היזמי של מגשרים בהפצת הגישור

ענבר גלוסקא, יו"ר ארגון מגשרי ישראל

גישור אינו רק הליך. הוא שפה. הוא תפיסת עולם. הוא יכולת חברתית, ניהולית ואזרחית. "חינוך שוק" הוא מושג שלכאורה שייך לעולמות העסקיים, אבל במקרה של הגישור הוא הכרח ציבורי. אנשים רבים עדיין מזהים גישור עם פשרה, עם חולשה, עם ויתור, או עם שלב שמגיע רק אחרי שהסכסוך כבר התפוצץ. בפועל, גישור הוא אחד הכלים החזקים ביותר לניהול מציאות מורכבת. הוא מאפשר לאנשים לדבר במקום להיאבק, להבין אינטרסים במקום להיתקע בעמדות, לבנות פתרונות במקום להמתין להכרעות חיצוניות.

במשך שנים התרגלנו לחשוב על מערכת בתי המשפט כעל השער הטבעי והמרכזי להפניית סכסוכים לגישור. זה מובן. בתי המשפט הם המקום שבו קונפליקטים מגיעים לשיאם הפורמלי, כתבי טענות, הליכים, ייצוג משפטי, עומס, עלויות וזמן. לכן נדמה היה שהדרך המרכזית לקידום הגישור עוברת דרך הנהלת בתי המשפט, דרך שופטים, דרך תקנות, דרך הפניות מסודרות ודרך הכרה מוסדית. הערוץ הזה חשוב. מאוד חשוב.

עם זאת, המציאות מלמדת אותנו שיעור חשוב כאשר דלת אחת אינה פתוחה מספיק או אינה נפתחת בקצב הנדרש, אי אפשר לעמוד מולה בלבד ולהמתין. חברה שזקוקה לתרבות של הידברות, הסכמות וניהול קונפליקטים אינה יכולה להישען רק על ערוץ אחד, גם אם הוא הערוץ הברור, הטבעי והנכון ביותר. לכן, לצד המשך העבודה בזירה הפורמלית והחקיקתית, אנחנו נדרשים לפתח במקביל גם ערוצים נוספים. זו אינה סטייה מהמטרה. זו הרחבת הדרך.

הפצת הגישור אינה יכולה להישאר רק בזירה המשפטית והפורמלית. היא צריכה להתקיים גם במרחבים האפורמליים, בארגונים, בקהילות, במערכות חינוך, ברשויות מקומיות, במקומות עבודה, בעמותות, בהנהלות, בוועדי עובדים, בעסקים שונים, במרחבים ציבוריים ובכל מקום שבו אנשים נדרשים לקבל החלטות יחד, להתמודד עם מחלוקות ולשמר מערכות יחסים.

לכן, כדי להרחיב את השימוש בגישור, אנחנו נדרשים לא רק להמתין להפניות אלא ליזום. לא רק להגיב לסכסוכים כשהם כבר מגיעים לקצה (תביעה) אלא להיות נוכחים הרבה לפני. לא רק להציע פתרון למי שכבר מכיר את הכלי אלא לחנך שוק שלם להבין מהו גישור, מתי הוא רלוונטי, כמה נזק נגרם כשהוא לא מתקיים, ומה הערך הכלכלי, האנושי, המשפטי והארגוני שהוא יכול לייצר.

האתגר שלנו כמגשרים הוא להוציא את הגישור מהחדר הסגור אל המרחב הציבורי.

זה אומר לייצר קשרים, שיתופי פעולה, לשווק עצמנו, להרצות, להנגיש, להופיע בפורומים מקצועיים, להציע מודלים, להיכנס לשיח המשפחתי, הכלכלי, המשפטי, הניהולי והחברתי ולהראות לכל מי שמצוי בסכסוך או בתהליך קונפליקטואלי שגישור אינו רק כלי ערכי וראוי אלא כלי שמפחית עלויות, מקצר תהליכים, מונע הסלמה, מצמצם שחיקה, משפר ביצועים ומגן על מערכות יחסים קריטיות.

זה אומר גם להפסיק לראות בעצמנו רק בעלי מקצוע שממתינים לפנייה ולהתחיל לראות בעצמנו מובילי שינוי.

מגשרים הם יזמי שיח. הם אנשים שמסוגלים לזהות מרחבי תקיעות ולהפוך אותם להזדמנות. הם יודעים להיכנס למקומות שבהם יש רעש, חשדנות, קיטוב או פחד ולבנות בהם תהליך. אבל כדי שהמקצוע עצמו יתפתח, אותה יזמות צריכה להיות מופנית גם החוצה אל השוק, אל הציבור, אל המנהלים, אל המחוקקים, אל הקהילות, אל המערכות ואל מקבלי ההחלטות.

עלינו להחזיק בשתי תנועות במקביל. מצד אחד, להמשיך לקדם את הגישור בזירה המוסדית, המשפטית והחקיקתית ומצד שני, לפעול ביצירת חלופות, יוזמות ושותפויות בשטח. חלופות להשתנות במרחב המשפחתי, חלופות ארגוניות. חלופות קהילתיות. חלופות עסקיות. חלופות חינוכיות. חלופות ציבוריות.

לא במקום המאבק על הדלת הפורמלית אלא מציאת דרכים לפתוח את הדלת לרווחה באמצעות הגישור.

הנהלת בתי המשפט חשובה. החקיקה חשובה. ההכרה המוסדית חשובה. מסלולי הפניה פורמליים חשובים. אבל הם אינם יכולים להיות חזות הכול. אם נרצה שגישור יהפוך לחלק בלתי נפרד מהתרבות האזרחית, הארגונית והניהולית בישראל, עלינו להרחיב את מפת הפעולה. לחפש דלתות נוספות. לפתוח חלונות. ליצור שותפויות. להוכיח ערך. לדבר בשפה של כל זירה שאליה אנו נכנסים.

בעולם שבו קונפליקטים הולכים ומחריפים, שהתא המשפחתי משתנה, שבו ארגונים מתמודדים עם עומס, שחיקה וקיטוב, שבו קהילות מתקשות לשוחח ובו החברה כולה נדרשת ליותר הקשבה, אחריות והסכמות. הגישור אינו מותרות. הוא תשתית. לכן המשימה שלנו אינה רק לגשר.

המשימה שלנו היא להפיץ את האפשרות לגשר.

לא רק כשהדלת נפתחת עבורנו אלא דווקא כשהיא אינה נפתחת מספיק.

שם נמדדת היזמות שלנו. שם נמדדת המנהיגות המקצועית שלנו ושם מתחילה ההשפעה האמיתית.



ארגון מגשרי ישראל

שיתופי פעולה חדשים לארגון - יציאה ל"שחר חדש"

לחיצת ידיים על שיתוף פעולה אסטרטגי עם התאחדות התעשיינים

חברות וחברים יקרים,

בימים מאתגרים אלה, אני מקווה שכולכם ויקיריכם בטוחים ושומרים על עצמכם.

אני מבקשת לשתף אתכם בהתפתחות משמעותית ומרגשת עבור ארגון מגשרי ישראל ועבור מיזם "שחר חדש", התפתחות המשקפת את האמונה שלנו בכוחם של הגישור, השיח המחבר ובניית ההסכמות לייצר השפעה ממשית במרחבים ארגוניים וחברתיים.

בחודשים האחרונים אנו מקיימים תהליך משמעותי של היכרות, למידה, בניית אמון וגיבוש חזון משותף עם גורמים מובילים במשק הישראלי. תהליך זה כלל שיחות, מפגשים ועבודה משותפת שנועדו לבחון כיצד משלבים את עולמות הגישור בעולם העסקי והתעשייה על כלל משמעויותיו והאדוות שייגעו למשפחות ולחברה כולה.

שיאו של התהליך הגיע אמש, בפגישה שקיימנו עם הנהלת חטיבת הכימיה והפרמצבטיקה של *התאחדות התעשיינים בישראל*, כשהמוביל את החטיבה משמש גם כמוביל תחום ה-ESG של התאחדות התעשיינים כולה.

ESG - (ראשי תיבות של Environmental, Social, and Governance) בעברית משמעו סביבתי, חברתי וממשל תאגידי. תחום מוכר בארגונים המתאר את האחריות התאגידית חברתית של הארגון.

במהלך הפגישה הצגנו את מיזם "שחר חדש" ואת מודל ה- CSM לצד התפיסה הערכית והמקצועית העומדת בבסיסם.

CSM - ראשי תיבות של : Conflict Safety Management

מודל שפותח על ידי צוות שחר חדש המהוסס על תיאוריות של Psychology Safety ומשמעו "מרחב בטוח לניהול קונפליקטים".

הפגישה התקיימה באווירה של פתיחות, עניין והבנה עמוקה של האתגרים העומדים כיום בפני ארגונים בישראל ושל הצורך בכלים המאפשרים יצירת שיח מחבר, בניית אמון והתמודדות עם מחלוקות באופן המקדם שיתוף פעולה וצמיחה.

אני שמחה לעדכן אתכם כי בסיומו של תהליך שנמשך מספר חודשים, לחצנו אמש ידיים על שיתוף פעולה אסטרטגי עם התאחדות התעשיינים.

עבורנו, מדובר בהבעת אמון משמעותית בדרך שאנו מובילים ובהכרה בחשיבותם של ערכי הגישור וההידברות כחלק בלתי נפרד מהמציאות הארגונית והחברתית בישראל.

במקביל, אנו ממשיכים להעמיק את הקשר עם *מעלה* (שותף אסטרטגי נוסף) הגוף המוביל בישראל בתחום האחריות התאגידית, הקיימות וה- ESG. אני גאה לציין כי ארגון מגשרי ישראל כבר נכלל באינדקס מעלה. ציון דרך משמעותי המשקף את ההכרה ההולכת וגוברת בתרומתם של הגישור, בניית ההסכמות והשיח המחבר לקידום אחריות חברתית, חוסן ארגוני ויצירת ערך משותף.

התפתחויות אלו אינן רק הישגים ארגוניים. הן מסמנות הזדמנות אמיתית להרחיב את השפעתו של עולם הגישור ולהביא את ערכיו אל מוקדי קבלת ההחלטות, אל הארגונים ואל החברה הישראלית כולה.

בשבועות הקרובים נקיים מפגש ייעודי לחברי הארגון, שבו נשתף בהרחבה בהתפתחויות, נציג את החזון והיעדים להמשך הדרך ונחשוב יחד כיצד נמשיך להוביל שינוי משמעותי באמצעות הכלים והערכים המשותפים לנו.

אני מבקשת להודות לכל השותפים לדרך ובמיוחד לחברי הצוות המלווים את המיזם במסירות, מקצועיות ואמונה עמוקה בחשיבות העשייה, בראשם עומדת - רחלי דור.

חברי הצוות (בסדר א' ב') - בן דוד ירון, גל שרי, להב רויטל, לוזון ענת, ליפשיץ עופר, מלצר אורי, פרידמן ענת, קורמן מיכה, ראמי ארנון, סנה יעל, שמעיה כנרת, שפירא עמוס

גם בימים מורכבים אלה, אנו ממשיכים לבנות גשרים, לחבר בין אנשים

וקהילות ולקדם חברה ישראלית מלוכדת, מכילה וקשובה יותר.

שלכם, ענבר גלוסקא, יו"ר ארגון מגשרי ישראל



ארגון מגשרי ישראל



מחליפים מילה
TIME TO TALK
للتحاور



בית הנשיא
مكتب الرئاسة
OFFICE OF THE PRESIDENT



ועידת הנשיא למחר ישראלי משותף מחליפים מילה | בונים יחד

12:00 בונים יחד יסודות למחר | 8 מתחמי תוכן מקבילים בהם המילים הופכות למעשים

13:00 הפעם בלי מילים (כמעט) | ארוחת צהריים

14:00 אנחנו עוד נראה את הימים האחרים, חיים חפר | מליאת הנעילה

15:00 מילה לדרך | מילה חדשה, חיבור או רעיון חדשים שיתחילו את המחר שלנו כבר היום

08:00 מפגש של מילים | קפה של בוקר, פנים מוכרות וחדשות

10:00 "כאור בשולי הענן", לאה גולדברג | מליאת הפתיחה

11:30 שיחות קטנות | זמן להכיר את יוזמות הנשיא למחר ישראלי משותף





ארגון מגשרי ישראל



מחליפים מילה
TIME TO TALK
יזמות הנשיא למחר
ישראלים שותפים



ועידת הנשיא
למחר ישראלי משותף
מחליפים מילה | בונים יחד





ארגון מגשרי ישראל



נציגי ארגון מגשרי ישראל בכנס ועידת בית הנשיא למחר ישראלי משותף





מפגש בכנס עם מומו מהדב, מנכ"ל ארגון מעלה





ארגון מגשרי ישראל

לפניכם הסכם ההבנות לשיתוף פעולה במסגרת פרויקט "שחר חדש" שנכתב ונחתם עם התאחדות התעשיינים



איגוד הכימיה, פרמצבטיקה ואיכות הסבי



13 אפריל, 2026
כ"ו ניסן, תשפ"ו

הצעה לשיתוף פעולה אסטרטגי - פורום ESG והתאחדות התעשיינים עם ארגון מגשרי ישראל מרחב בטוח לניהול קונפליקטים בתעשייה

1. רציונל ומטרות העל

בעולם העסקי המודרני, היכולת לנהל דיאלוג פתוח ולפתור קונפליקטים בצורה בונה היא לא רק "כישור רך", אלא כלי ניהולי ועסקי המשפיע ישירות על השורה התחתונה. שיתוף הפעולה המוצע בין פורום ESG בהתאחדות התעשיינים לבין ארגון מגשרי ישראל נועד להטמיע בתעשייה תרבות ארגונית של שיח, חוסן ואחריות, תוך צמצום סכסוכים ושיפור הממשל התאגידי במסגרת מדדי ה-ESG.

2. שלב א': הגברת מודעות והנגשת הערך המוסף (טווח קצר)

שלב הראשון של שיתוף הפעולה יתמקד בביסוס תשתית רעיונית ומקצועית בקרב חברי ההתאחדות, תוך הדגשת החשיבות הקריטית של למידת והטמעת תהליכי ניהול קונפליקטים ככלי ניהולי חיוני. שלב זה נועד לחשוף את הנהלות המפעלים לכך שניהול קונפליקטים מושכל אינו רק מענה לנקודות חיכוך, אלא מנגנון אסטרטגי המחזק את החוסן הארגוני, משפר את שביעות רצון העובדים ומבטיח המשכיות עסקית, כולל השפעה חיובית ישירה על שורת הרווח של החברות.

באמצעות הטמעה שיטתית של מיומנויות שיח ודיאלוג מכבד, נהפוך את ניהול המחלוקות למנוע של חדשנות וצמיחה, המבטיח סביבת עבודה בטוחה, כלכלית ומתפקדת לאורך זמן.

להלן ההצעות לפעולה:

א. סדרת וובינרים ומפגשי חשיפה: קיום כנסים וסדנאות ייעודיות למנכ"לים, למנהלי ESG ולמנהלי משאבי אנוש בנושא "ניהול קונפליקטים, בתוך הארגון ומחוצה לו, ככלי לניהול אחריות חברתית".

ב. הפצת תוכן מקצועי: פרסום מאמרים ומחקרי מקרה המראים את הקשר בין תרבות ארגונית של איכות השיח והדיאלוג בתוך החברה, לבין שיפור בביצועים, פרודוקטיביות ותוצאות פיננסיות.

ג. מיפוי צרכים: עריכת סקר בקרב מפעלי התאחדות התעשיינים למיפוי מוקדי החיכוך המרכזיים (יחסי עבודה, ספקים, קהילה). בהתאם לסקר, מתן מענה בהגברת המודעות באופן מדויק יותר.

3. שלב ב': בניית תשתיות והטמעה מקצועית (טווח בינוני-ארוך)

לאחר ביסוס המודעות, נפעל ליצירת מנגנונים קבועים להטמעת מרחב בטוח לניהול הקונפליקטים בארגונים.

א. הכשרת מנהיגות לניהול קונפליקטים (Executive Training): פיתוח הכשרה ייעודית למנהלים בכירים להבנת הגישור וניהול הקונפליקטים, ככלי ניהולי-אסטרטגי. המנהלים ילמדו לזהות את היתרונות העסקיים של פתרון מחלוקות בהסכמה ואת תרומתם לשיפור הפריון והחוסן הארגוני. הכשרה זו תתמקד ביכולת ליישם כלי גישור במגוון זירות: החל



ארגון מגשרי ישראל



התאחדות
התעשייתיים
בישראל

איגוד הכימיה, פרמצבטיקה ואיכות הסבי



ארגון מגשרי ישראל

ממחלוקות פנים-ארגוניות בין עובדים או מנהלים, ועד לקונפליקטים מול גורמים חיצוניים כגון ספקים, לקוחות ושותפים עסקיים. שלב זה קריטי ליצירת התשתית הניהולית הנדרשת לפני הטמעת אנשי מקצוע וביסוס תפקיד ה-Conflict Safety Manager (CSM) בארגון.

ב. הכשרת CSM: פיתוח תוכנית הכשרה ייעודית לתעשייה עבור תפקיד ה-CSM. תפקיד זה יעסוק בזיהוי מוקדם של מתחים ומניעת הקונפליקט, ליווי מנהלים בשיחות מורכבות ובניית נורמות תקשורת המונעות הסלמה.

ג. הטמעת מדדי הצלחה (KPI): סיוע לארגונים במדידת האקלים הארגוני, שביעות רצון הצוותים וצמצום עזיבת עובדים כתוצאה מקונפליקטים.

ד. הקמת "פורום CSM בתעשייה": הקמת פורום מקצועי ייעודי למנהלי Conflict Safety Manager בחברות התעשייתיות. הפורום ישמש כפלטפורמה קבועה ללמידת עמיתים, החלפת ידע מעשי (Best Practices) ושיפור מתמיד של יכולות ניהול הקונפליקטים בארגון. הפעילות בפורום תבטיח כי מנהלי ה-CSM יישארו מעודכנים במיומנויות הגישור והדיאלוג המתקדמות ביותר, תוך התאמתן לאתגרים המשתנים של התעשייה הישראלית.

4. שלב ג': הנגשת יתרונות הגישור לפני תביעה

העלאת מודעות למסלול "גישור לפני תביעה" כדרך לחיסכון בזמן ובעלויות משפטיות, שמירה על מוניטין ושימור מערכות יחסים עסקיות.

א. יצירת תשתית לניהול קונפליקטים לתעשייה: שיתוף פעולה עם 500 חברי ארגון המגשרים (בעלי הסמכה ותארים אקדמיים) למתן מענה מקצועי בפריסה ארצית ובהתמחויות רלוונטיות.

ב. יצירת פתרון גישורי לתעשייה כפתרון מובנה: הצעה ליישום תהליך סדור לפתרון מחלוקות באמצעות שיתוף פעולה עם 500 חברי ארגון המגשרים. המגשרים, כולם בעלי הסמכה ותארים אקדמיים, יעניקו מענה מקצועי בפריסה ארצית ובהתמחויות רלוונטיות לתעשייה. מדובר בפתרון מובנה המאפשר לארגונים לנהל קונפליקטים, בשלבים שונים של הבשלה בתוך אותם ארגונים, בדרך של גישור ודיאלוג, תוך הבטחת רמה מקצועית גבוהה וליווי מותאם לצרכי המפעל.

5. ניתוח ערך מוסף וחיבור למדדי ESG

שילוב ניהול הקונפליקטים בארגון תומך בליבת ה-ESG של החברה:

א. אחריות חברתית (Social - S)

- חוסן ארגוני וביטחון פסיכולוגי: הטמעת כלי ניהול קונפליקטים מאפשרת ביטחון פסיכולוגי המעודד חדשנות, שיתוף ידע בינאישי ומתן מרחב בטוח לעובדים להביע את דעתם.
- שיפור שיעורי שימור עובדים: ניהול קונפליקטים מקצועי מעלה את תחושת השייכות והמוטיבציה, ומסייע במעקב וצמצום עזיבות עובדים.
- השפעה על מעגלים רחבים: איכות השיח בארגונים משפיעה לטובה גם על מעגלי החברה והמשפחה של העובדים.



ארגון מגשרי ישראל



איגוד הכימיה, פרמצבטיקה ואיכות הסבי



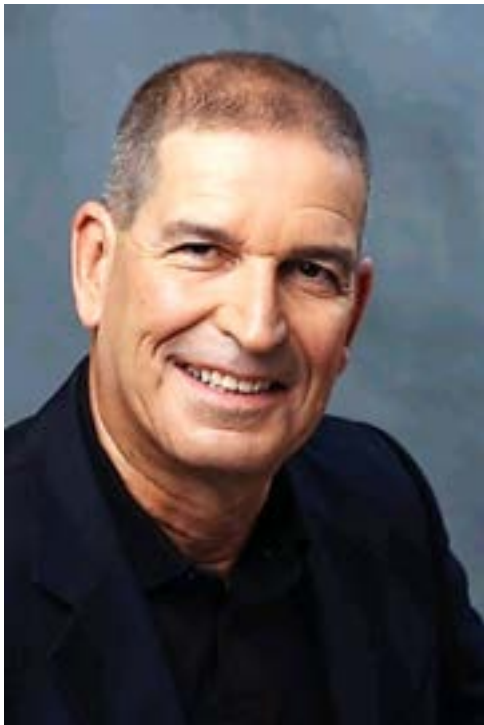
ב. ממשל תאגידי (Governance - G)

- ניהול סיכונים ובקרה: תפקיד ה- CSM מאפשר זיהוי מוקדם של חיכוכים וטיפול בהם לפני שהבעיה מחריפה.
- אתיקה וסטנדרטים מקצועיים: עבודה עם ארגון המגשרים מבטיחה סטנדרטים מקצועיים גבוהים, דיסקרטיות ואמינות.
- טיפול בתלונות: יצירת נהלים ברורים להתמודדות עם מחלוקות וביסוס נורמות תקשורת מכבדות.

ג. היבט כלכלי ותפעולי (Business Impact)

- שמירה על המשכיות עסקית: גישור לפני תביעה מאפשר פתרון סכסוכים מחוץ לכותלי בית המשפט בדרך יעילה ומהירה.
- ייעול ארגוני וחיסכון בעלויות ישירות ועקיפות: הטמעת כלי ניהול קונפליקטים מובילה לייעול משמעותי של החברה באמצעות קיצור זמני פתרון מחלוקות ושמירה על רציפות תפעולית. התייעלות זו מתרגמת ישירות לחיסכון כלכלי ניכר: צמצום הוצאות על שכר טרחה והליכים משפטיים יקרים, לצד מניעת הפסדים כספיים הנובעים ממתחים פנימיים, פגיעה בפריזון העבודה או שיבושים בשרשרת האספקה.
- שימור מערכות יחסים אסטרטגיות: הגישור מסייע בשמירה על מערכות יחסים עסקיות ומונע חשיפה תקשורתית שלילית.

יחד נוביל שינוי אמיתי בתעשייה ובחברה



דבר המנכ"ל

סיכום המחצית הראשונה של שנת 2026 – ממשיכים לבנות יחד את עתיד הגישור בישראל

עופר ליפשיץ, מנכ"ל ארגון מגשרי ישראל

המחצית הראשונה של שנת 2026 הייתה אחת התקופות המאתגרות ביותר שחוותה החברה הישראלית בשנים האחרונות. המציאות הביטחונית, החברתית והכלכלית, המשיכה להציב בפני כולנו אתגרים מורכבים, שהשפיעו על כל תחומי החיים. דווקא בתקופה כזו, שבה המתחים והפערים בחברה הישראלית מורגשים יותר מתמיד, תפקידם של המגשרים ושל קהילת הגישור מקבל משמעות מיוחדת וחשובה.

למרות האתגרים הרבים, הוועד המנהל של ארגון מגשרי ישראל המשיך לפעול במלוא המרץ. לצד הטיפול בנושאים השוטפים של הארגון, התמקדנו במהלך החודשים האחרונים בכמה תחומים מרכזיים, אשר אנו מאמינים שישפיעו באופן משמעותי על חברי הארגון ועל מעמד הגישור בישראל בשנים הקרובות.

הכנה מקצועית למבחן המהו"ת

הנושא הראשון שעמד במרכז פעילותנו היה ההיערכות למבחן המהו"ת, שהתקיים בסוף חודש יוני. כבר בתחילת השנה זיהינו את החשיבות הרבה שיש למבחן זה עבור מגשרים רבים ואת הצורך לספק לחברי הארגון את התמיכה המקצועית הטובה ביותר לקראת הבחינה.

בהובלתה של ד"ר יעל סנה, חברת הוועד המנהל, התגבש צוות מרשים של חברי ארגון שהתנדבו להשקיע מזמנם ומניסיונם למען הצלחת חבריהם למקצוע. במהלך החודשים האחרונים התקיימו מפגשי הכנה, הדרכות מקצועיות, סימולציות, מפגשי שאלות ותשובות וליווי אישי, שנועדו לתת מענה מקיף לכל מי שביקש להעמיק את הידע ולהגיע למבחן מוכן ככל האפשר.

מעבר להיבט המקצועי, הפעילות סביב מבחן המהו"ת המחישה פעם נוספת את אחד מנכסיו החשובים ביותר של הארגון – רוח ההתנדבות, הערבות ההדדית והנכונות של חברים מנוסים לסייע לחברים אחרים. רבים מחברי הארגון נרתמו למשימה, תרמו מזמנם ומניסיונם המקצועי ויצרו סביבת למידה תומכת ומעשירה.

אני מבקש להודות באופן אישי ליעל סנה ולכל חברי הארגון שלקחו חלק במיזם החשוב הזה. זוהי דוגמה מצוינת לכוחה של קהילה מקצועית הפועלת יחד למען הצלחת חבריה.

"שחר חדש" – חזון לשינוי השיח בחברה הישראלית

הנושא השני ואולי אחד המרגשים והשאפתניים ביותר שבהם עסק הארגון בשנים האחרונות, הוא מיזם "שחר חדש". המיזם, בהובלתה של רחלי דור, מהווה יוזמה פורצת דרך שמטרתה לקדם שיח מכבד, הקשבה הדדית וניהול קונפליקטים באופן מובנה, מקצועי ואפקטיבי. בשנים האחרונות אנו עדים להחרפה בשיח הציבורי, לעלייה ברמות הקיטוב ולירידה ביכולת לנהל מחלוקות באופן ענייני ומכבד. מתוך ההבנה הזו נולד הרעיון לפתח מודל עבודה שיסייע לארגונים, למנהלים ולעובדים להתמודד עם מחלוקות בדרך בונה ומקדמת.

במסגרת המיזם פותחה מתודולוגיה מקצועית על ידי צוות מוביל, המורכב מחברי ארגון מגשרי ישראל. המתודולוגיה מבוססת על עקרונות הגישור, ניהול קונפליקטים, יצירת אמון, הקשבה פעילה ושיתוף פעולה. מטרתה היא להפוך את ניהול הקונפליקטים לכלי ניהולי וארגוני משמעותי, ולא רק לפתרון משברים לאחר התרחשותם.

במהלך החודשים האחרונים הושקעו מאמצים רבים בבניית תשתיות מקצועיות וארגוניות למיזם, וביצירת שותפויות אסטרטגיות עם גופים מובילים במשק הישראלי. אנו גאים במיוחד בשיתופי הפעולה שנקמו עם התאחדות התעשיינים ועם ארגון מעלה, בחסות מיזם "מחליפים מילה" של בית הנשיא. שותפויות אלה מעניקות למיזם בסיס איתן ופיתוחות בפניו דלתות משמעותיות בעולם העסקי והתעשייתי.

החזון שלנו הוא להתחיל בהטמעת המודל בחברות תעשייתיות גדולות, ובהמשך להרחיב את פעילותו לארגונים נוספים במגזר העסקי, הציבורי והחברתי. אנו מאמינים כי הצלחת המיזם עשויה להשפיע לא רק על מקומות עבודה וארגונים, אלא גם על התרבות הארגונית והחברתית בישראל כולה.

מיזם "שחר חדש" מבטא באופן ברור את הערך המוסף הייחודי של קהילת המגשרים בישראל – היכולת לקחת ידע מקצועי, ניסיון מצטבר וערכים של הידברות והסכמה, ולהפוך אותם למנוע של שינוי חברתי אמיתי.

קידום החשיפה הציבורית של הארגון ושל מקצוע הגישור

התחום השלישי שבו השקענו מאמצים רבים הוא קידום יחסי הציבור והשיווק של הארגון באחרותם של חברי הוועד, שרי גל ושלומי דרורי.

למרות ההכרה ההולכת וגוברת בחשיבות הגישור, אנו עדיין סבורים כי הציבור הישראלי אינו מודע במידה מספקת לאפשרויות הרבות שמציע עולם הגישור ולערך הרב שהוא יכול להביא לפתרון מחלוקות במגוון רחב של תחומים. במקרים רבים מדי, אנשים וארגונים מגיעים להליכים משפטיים ממושכים ויקרים מבלי להיות מודעים לחלופות הקיימות.

מתוך תפיסה זו החל הוועד המנהל לקדם מהלך רחב שמטרתו לחזק את הנראות הציבורית של הארגון, להעצים את המודעות למקצוע הגישור ולהציג לציבור הרחב את הידע, הניסיון והמקצועיות של המגשרים החברים בארגון.

במסגרת הפעילות הנמצאת בימים אלו בשלבי פיתוח והטמעה, נבחנו ערוצי תקשורת שונים, מהלכי תוכן, פעילות דיגיטלית ויוזמות נוספות שיסייעו בהנגשת עולם הגישור לציבור הרחב. מטרתנו היא ליצור חשיפה משמעותית יותר לארגון, להרחיב את מעגלי ההשפעה שלו ולחבר בין מגשרים מקצועיים לבין מגושרים פוטנציאליים בחברה הישראלית.

חברי הארגון ייחשפו בחודשים הקרובים לתוכניות ולמהלכים השונים, ואנו מקווים כי רבים מהם יבחרו לקחת חלק פעיל גם בתחום חשוב זה.

הוועדות המקצועיות

לצד שלושת המהלכים המרכזיים הללו, חשוב להאיר גם את עבודתן המשמעותית של הוועדות המקצועיות הפועלות בארגון, תחת אחריותה של חברת הוועד המנהל רויטל להב. הוועדות, המאוישות על ידי חברי הארגון המתנדבים מזמנם ומניסיונם, מהוות נדבך מרכזי בפיתוח הידע המקצועי ובהעמקת המצוינות של קהילת המגשרים. עבודתן של הוועדות מבטאת את תפיסת העולם של הארגון – ארגון מקצועי הלומד ומתפתח כל הזמן, השואף להוביל את תחום הגישור בישראל.

כוחו של הארגון – האנשים שבו

מעבר לכל התוכניות, המיזמים והפעילויות, אני מבקש לציין דבר אחד שממלא אותי באופטימיות ובגאווה יותר מכל - שיתוף הפעולה המיוחד הקיים בארגון. במהלך החודשים האחרונים זכיתי להיות שותף ולראות מבפנים את עבודת הוועד המנהל, את המחויבות, האחריות והרצון האמיתי לקדם את מטרות הארגון. לצד זאת, בולטת במיוחד המעורבות ההולכת וגדלה של חברי הארגון בפעילויות השונות. יותר ויותר חברים בוחרים להשתתף, להוביל, ליזום ולהשפיע.

ארגון מקצועי אינו נמדד רק במספר חבריו או בהיקף פעילותו, אלא בעיקר ברוח הקהילה המתקיימת בו. קהילה מקצועית חזקה נוצרת כאשר אנשים בוחרים לתרום מהידע שלהם, לחלוק מניסיונם ולהתגייס למען מטרה משותפת. לשמחתי, זו בדיוק הרוח שאני פוגש בארגון מגשרי ישראל.

אני מבקש להודות לחברי הוועד המנהל, לראשי המיזמים, לכל המתנדבים ולכל חברי הארגון על התרומה, המחויבות והעשייה. יחד נמשיך לפעול לקידום מקצוע הגישור, לחיזוק תרבות ההידברות ולבניית חברה ישראלית מכבדת, קשובה ומלוכדת יותר.

אני מאחל לכולנו המשך עשייה פורייה ומוצלחת במחצית השנייה של שנת 2026, ומאמין כי הטוב ביותר עוד לפנינו.

על הכותב: **עופר ליפשיץ**, מנכ"ל ארגון מגשרי ישראל. בעברו תפקידי ניהול בכירים בארץ ובחו"ל. שותף במשרד "שורק ליפשיץ והורביץ", לגישור ובוררות עסקית. 15 שנים יו"ר הוועד המנהל של "גודמן", בית הספר למשחק בבאר שבע, ונשיא מועדון רוטרי בבאר שבע.



ארגון מגשרי ישראל



ארגון מגשרי ישראל

ניהול קונפליקטים במגזר העיסקי למחר ישראלי משותף

בניית חוסן ארגוני וחברתי באמצעות מודל ה-CSM

עופר ליפשיץ- מנכ"ל ארגון מגשרי ישראל

רחלי דור – מובילת מיזם 'שחר חדש' ארגון מגשרי ישראל

ענבר גלוסקא – יו"ר ארגון מגשרי ישראל

NotebookLM



"מחליפים מילה", נוכחים ומייצגים בוועידת בית הנשיא

ד"ר יעל סנה



בוועידת הנשיא שהתקיימה השנה בבנייני האומה השתתפתי יחד עם חבריי לארגון מגשרי ישראל במסגרת מיזם "מחליפים מילה". ישבתי בשולחן 7, והחוויה הייתה עבורי הרבה מעבר להשתתפות בכנס — זו הייתה הזדמנות אמיתית לעצור, להקשיב ולחשוב מחדש על המקום של השיח בחברה שלנו. בשולחן זה הביאו מספר דוגמאות מהמשק המוביל בארץ, על שילוב גוון אדיר מהחברה שלנו ויצירת מנופים להתפתחות אישית וחברתית. במהלך המפגשים עלתה שוב ושוב התחושה עד כמה החברה הישראלית זקוקה היום לאנשים שיודעים לדבר אחרת. לא מתוך מאבק, אלא מתוך רצון להבין. לא כדי לנצח בדיון, אלא כדי לייצר חיבור גם בתוך מחלוקת. עבורי, זו הייתה תזכורת לכך שגישור הוא לא רק כלי מקצועי לפתרון סכסוכים, אלא דרך חיים.

יצאתי מהוועידה עם הרבה מחשבות, אבל בעיקר עם רצון להפוך רעיונות לעשייה. אחד הדברים שהחלטתי לקחת על עצמי הוא קידום יוזמה ארצית של "חודש המודעות למילה" — חודש שיוקדש לעידוד תרבות של הקשבה, הידברות ושיח מכבד בקהילות, בבתי ספר, בארגונים וברשתות החברתיות.

אני מדמינת חודש שבו יתקיימו מעגלי שיח בקהילה, פעילויות בבתי ספר, מפגשים בין קבוצות שונות בחברה הישראלית, סדנאות לתקשורת מקרבת והרצאות בנושא גישור והידברות. הרעיון הוא לא רק לדבר על שינוי — אלא לאפשר לאנשים לחוות אותו בפועל.

בעיניי, למילים יש כוח עצום. הן יכולות להסלים ולהרחיק, אבל הן גם יכולות לרכך, לקרב ולבנות אמון. לפעמים שינוי גדול מתחיל דווקא במשפט אחד שנאמר אחרת.

אני מאמינה שלמגשרים יש היום תפקיד חשוב במיוחד. בתקופה שבה השיח הופך לעיתים קיצוני ומהיר, אנחנו יכולים להזכיר שאפשר גם אחרת שאפשר להקשיב בלי לוותר על עמדה, ואפשר לנהל מחלוקת בלי לאבד את האנושיות בדרך.

עבורי, "מחליפים מילה" הוא לא רק שם של פרויקט. זו בחירה יומיומית בדרך של הקשבה, כבוד ודיאלוג.

על הכותבת: **ד"ר יעל סנה**, מגשרת, מטפלת ויועצת CBT לזוגות ולארגונים. חברת ועד מנהל ויו"ר ועדת פיתוח מקצועי. אחראית על תחום ההכשרות והכנסים.





ארגון מגשרי ישראל

"כשאוספים את רסיסי האור - מתגלה אלומה זוהרת"
ועידת הנשיא: "מחליפים מילה" למחר ישראלי משותף

רחלי דור



הצוות המוביל של תכנית "שחר חדש" מארגון מגשרי ישראל השתתף בוועידת הנשיא ליוזמות הנשיא למחר ישראלי משותף - "מחליפים מילה" בתקופה של משבר חברתי, שסע ושיח מקטב, הוועידה הייתה עבורנו אי של תקווה והשראה. מפגש עם אנשים מכל קצוות החברה הישראלית - אנשים שאוהבים את העם והמדינה, שאכפת להם מהחברה שלנו, ושבחרים לפעול, להשפיע ולבנות עתיד טוב יותר.

יצאנו מהיום הזה עם אמונה מחודשת בכוחה של הקשבה, של שיח מכבד ושל חיבורים אנושיים.

דווקא עכשיו - אסור לוותר על התקווה!

חייבים להמשיך לחזק את הלכידות, לבנות גשרים, ולהאמין שאפשר ליצור כאן מחר ישראלי משותף.

על הכותבת: רחלי דור, מובילת פרויקט "שחר חדש", ארגון מגשרי ישראל. לוגותרפיסטית ומגשרת.





מחר ישראלי חדש – דור העתיד

ארנון ראמי

“הציבור אומר ברוב עצום של 70%, שהוא מוכן להתפשר כדי לשמור על אחדות, למרות שיש מיעוט קטן ומסוכן מאוד שמאיים גם באלומות. התשובה לסכנה הזאת כשיש אדי דלק באוויר היא 'מחליפים מילה'". מדברי כבוד הנשיא, יצחק הרצוג, בוועידת הנשיא ובנוכחות רעייתו מיכל, שיזמו את הנושא. הוועידה התקיימה בבנייני האומה בירושלים, ואני הקטן, נכחתי יחד עם נציגות מכובדת של חבריי לארגון מגשרי ישראל.

“די! נמאס לנו מהשנאה, מהפילוג, מהתיג, מהקללות, מהאלימות, ומהשיימינג. כאן קמה תנועה שאומרת כן – כן להכרה הדדית בין אחד לשני, כן לכבוד הדדי בין הקבוצות בחברה הישראלית, כן לשיח, כן להקשבה, וכן לרצון לבנות מחר ישראלי משותף”, כך קרא ואמר.

המילים הללו מתאימות מאד לוועידה, יפות ונכונות, אבל לצערי המילים ריקות, אובדות, והראיה היא שהן נאמרו כל כך הרבה פעמים והפילוג בינינו רק הלך והעמיק.

אישית היה לי קשה לראות בקהל את כל גווני החברה הישראלית חוץ מ...חרדים.

למרות התחושות המעורבות שחשתי, היו רגעים רבים מרגשים ואופטימיים, מבטיחים עתיד טוב יותר.

רגע השיא בוועידה היה במפגש עם הנוער. ואיזה נוער!!

בפאנל “דור העתיד” על במה אחת עמדו חמישה בני נוער בני 17-18 וביניהם: שתי נערות דרוזיות מג'וליס, נערה עולה מאתיופיה ונער ממכון ויצמן. הנער החמישי, שי עברי מהדר יוסף שבצפון תל אביב, ריגש עד דמעות כשנשאל מה החלום שלו וענה בזו הלשון:

“החלום שלי? החלום שלי שהדור שלי יהיה הדור שייקח אחריות ויתחיל להתמודד עם המצב שקורה עכשיו במדינה. שהדור של ההורים שלי התרגל להרחיק את הסכסוכים גם בינינו לבין אויבינו וגם בינינו לבין עצמנו. תקשיבו לשיח: “טוב, זה ייפתר מעצמו עוד 30 שנה”, החלום שלי שהדור שלי יהיה הדור שזה לא ייפתר מעצמו”.

כדאי לנו, בני הדורות הקודמים, להפנים: צומח כאן דור חדש - מופלא, חכם, יצירתי וערכי - דור שמבין היטב מה דורש תיקון, ומחזיק ברצון כן ואמיתי לתקן את מה שאנחנו קלקלנו.

בוועידת הנשיא נוכחנו לראות שלדור הזה יש לא רק אומץ ויכולת, אלא גם שפה חדשה - שפה של הקשבה, אחריות ותקווה - שמפיחה אמונה אמיתית במחר ישראלי טוב יותר.

ואולי ראוי שגם נעשה חשבון נפש. במשך שנים נטינו לזלזל בבני הדור הצעיר, לחשוב שהם מפונקים, אדישים או חסרי מחויבות. ואז הגיעו הרגעים שבהם ראינו אותם באמת - בחזית, כלוחמים, כמובילים, כאנשים צעירים שמגלים אחריות, תבונה ועוצמה מעוררת השתאות. אריות. נמרים. גדולים מהחיים.

אבל לא רק בשדה הקרב הם מרשימים. גם כששומעים אותם מדברים - רואים דור עם עומק, רגישות, חזון ורצון אמיתי לבנות כאן חברה טובה יותר.

יותר מכל למדנו שהם, הדור החדש, מביאים איתם דעה ברורה וצלולה, רצון אמיתי להתמודד ורוח חדשה – ישנה של “ואהבת לרעך כמוך” ובהם מעניקים לכולנו תקווה גדולה שיש המשכיות, שיש עתיד, ושאוכלי הגיע הזמן גם לדעת להעביר להם את ההגה.

על הכותב: **ארנון ראמי** מגשר ושומאי מקרקעין, החרדי לגורל עמנו ומחויב לערכים, לאחדות ולתיקון.



ארגון מגשרי ישראל



כנס ראשון מסוגו בארגון מגשרי ישראל - בנושא גישור בין דורי

כשמשפחה, משפט ומשמעות נפגשים בחדר הגישור

עו"ד רויטל להב

ביום 28.4.2026 התקיים בארגון מגשרי ישראל כנס מקצועי ראשון מסוגו בנושא **גישור בין דורי** - תחום מתפתח, רגיש וחשוב, הנמצא בצומת שבין יחסי משפחה, משפט, זקנה, ירושה, טיפול, תקשורת בין אישית ומשמעות האדם.

הכנס התקיים במסגרת פעילות הוועדות המקצועיות של הארגון, כחלק ממהלך רחב להעמקת הפעילות המקצועית, יצירת שיח בין תחומי והנגשת כלים מעשיים למגשרים.

עבורי, כיו"ר הוועדות המקצועיות וכסגנית יו"ר ארגון מגשרי ישראל, הייתה זו זכות גדולה להוביל את הכנס יחד עם יו"ר הוועדה לגישור בין דורי, עו"ד אפרת חקיקת, וחברי הוועדה. כנס זה הוא הראשון מתוך סדרת כנסים מקצועיים המתוכננים במסגרת הוועדות המקצועיות השונות בארגון.

הכנס כלל תוכן מקצועי, חי, מרתק ומעורר מחשבה, סקרנות וניסיון מקצועי, שזור בסיפורים מחדרי הגישור וכלים פרקטיים ליישום בעשייה הגישורית: שתי הרצאות קצרות בסגנון "טד" ושני פאנלים מקצועיים, אשר האירו את תחום הגישור הבין דורי מזוויות שונות. הכנס כלל תוכן מקצועי, חי, מרתק ומעורר מחשבה, סקרנות וניסיון מקצועי, שזור בסיפורים מחדרי הגישור וכלים פרקטיים ליישום בעשייה הגישורית: שתי הרצאות קצרות בסגנון "טד" ושני פאנלים מקצועיים, אשר האירו את תחום הגישור הבין דורי מזוויות שונות. ההרצאה הראשונה, שכותרתה "**הכספת הלוהטת**" מאת חברת הוועדה **הגב' שרי גל, גרונטולוגית ומגשרת בין דורית**, עסקה במורכבות הרגשית והמשפחתית שביחסים בין דורות - הורים וילדים בוגרים, אחים, סבים ונכדים, בני משפחה הנושאים עמם משקעים, ציפיות, שתיקות וסיפורים שלא תמיד נאמרים בקול.

ההרצאה השנייה, שעסקה ב"**גישור בגישת הלוגותרפיה בקונפליקטים בין דוריים**", מאת חברת הוועדה **הגב' רחלי דור, מגשרת בין-דורית ולוגותרפסטית מוסמכת**, חיברה בין עולם הגישור לבין שאלות של משמעות, אחריות, בחירה וערך בתוך מערכות יחסים משפחתיות.

בין ההרצאות התקיימו שני פאנלים מקצועיים: הפאנל הראשון, בהנחיית חברת הוועדה - **הגב' שוש ריבר, עו"ד ומגשרת**, עסק בנושא "**הכלים המשפטיים לסיוע למגשר הבין דורי**" והדגיש את חשיבות ההיכרות עם המסגרת המשפטית הרלוונטית שבתוכה מתקיים הגישור הבין-דורי: בענייני ירושה, צוואות, ייפוי כוח מתמשכים, אפטרופסות, הסכמים משפחתיים וזכויות בני משפחה בשלבי חיים שונים.

הפאנל השני, בהנחייתה של יו"ר הוועדה - **הגב' אפרת חקיקת, עו"ד ומגשרת**, עסק ב"**אתגרים מחדר הגישור הבין דורי**" בו משתתפי הפאנל שיתפו בסיפורים, דילמות, אתגרים ועצות מעשיות מתוך עבודתם המקצועית כמגשרים בתחום הבין דורי ולבסוף, העניק כל אחד מהם "עצת זהב" למשתתפי הכנס.

הכנס המחיש עד כמה הגישור הבין דורי הוא תחום חשוב ונדרש, במיוחד בעידן שבו החברה הישראלית עוברת שינויים משמעותיים: תוחלת החיים עולה, משפחות מתמודדות עם סוגיות מורכבות של טיפול, אחריות, רכוש, ירושה וקבלת החלטות, והקשרים בין הדורות הופכים לעיתים טעונים ומורכבים יותר, כאשר למגשר יש תפקיד משמעותי ביותר ביצירת מרחב לשיחה, הקשבה, הבנה, מציאת פתרונות המכבדים את האדם כפרט ובתוך המשפחה, יחד עם בניית הסכמות משותפות.

ייחודו של הכנס היה בכך שלא עסק רק בשאלה כיצד פותרים סכסוך, אלא בשאלה עמוקה יותר: כיצד מאפשרים למשפחה לנהל שיח אחר – בו יש מקום לכאב, לעבר, אך גם לאחריות, להכרה, הכלה, חמלה ולתקווה משותפת.

תודה גדולה לכל מי שלקח חלק בארגון הכנס, למרצות, למנחות הפאנלים, למשתתפי הפאנלים, ליו"ר הוועדה בתחום הגישור הבין דורי, חברי הוועדה ולכל החברים והחברות שהגיעו, הקשיבו, שאלו, שיתפו ותרמו לאווירה המקצועית והמיוחדת.

כיו"ר הוועדות המקצועיות בארגון מגשרי ישראל, אני רואה בכנס זה אבן דרך חשובה בפעילות המקצועית של הארגון. מטרתנו היא להמשיך ולפתח כנסים, ימי עיון והשתלמויות במסגרת הוועדות המקצועיות, להעמיק בתחומי גישור שונים, לחזק את קהילת המגשרים, ולייצר מרחבים שבהם ידע מקצועי, ניסיון מעשי ושיח אנושי נפגשים.

כנס זה הוא הכנס הראשון מתוך שורה של כנסים מקצועיים המתוכננים במסגרת הוועדות המקצועיות של הארגון וככזה – הוא מהווה עבורנו פתיחה משמעותית, מרגשת ומבטיחה – ואנו כבר עם הפנים קדימה.

על הכותבת: **רויטל להב**, עו"ד ומגשרת, סגנית ומ"מ יו"ר ארגון מגשרי ישראל

יו"ר הוועדות המקצועיות בארגון מגשרי ישראל





הגישור הבין-דורי כובש את הבמה:

רשמים מכנס ראשון מסוגו וסימון הדרך לעתיד

עו"ד אפרת חקיקת

הצעד הראשון ליישום החזון שלנו הבין דורי, בוועדת גישור בין-דורי בארגון מגשרי ישראל, קורם עור וגידים לנגד עינינו. בשבועות האחרונים, עם שוך הדי ההתרגשות מכנס המגשרים הראשון לגישור בין-דורי שהתקיים ב-MY קמפוס בבני ברק, ברור לכל מי שעוסק במלאכה כי לא מדובר עוד בנישה חולפת, אלא שהגישור הבין-דורי הינו פרופסיה מעמיקה, אפקטיבית ויציבה, שהופכת לברירת המחדל החדשה בפתרון סכסוכים ירושה משפחתיים בישראל. עשרות מגשרים ומגשרות שמילאו את האולם מפה לפה הגיעו כדי ללמוד, להתמקצע ולהוביל את הבשורה קדימה.

ההצלחה הכבירה הזו לא קרתה מעצמה, מאחורי הקלעים פעל מנוע אנושי, מקצועי ומסור - **חברות צוות יום העיון בנושא הגישור הבין-דורי של ארגון מגשרי ישראל: שרי גל, שוש ריבר, ואנוכי, ובליזוי של יעל סנה לוריא**. כקבוצה של נשות מקצוע הפועלות בהתנדבות מלאה, מתוך תחושת שליחות ואמונה עמוקה בכוחו של הגישור, השקענו שעות רבות בריכוז האקדמי ובארגון למופת של אירוע חלוצי זה. פגישת הסיכום המשותפת שלנו רק חידדה את גאוות היחידה ואת המחויבות להמשיך, לשמר ולשפר לקראת האירועים הבאים.

תודה מיוחדת שלוחה לענבר גלוסקא, יו"ר ארגון מגשרי ישראל, שפתחה את הכנס בברכות חמות והעניקה רוח גבית יציבה לכל אורך הדרך, ולעו"ד רויטל להב, יו"ר ועדות מקצועיות בארגון, על תמיכתה הנלהבת וחסרת הפשרות ביוזמות שלנו להפצת השיח הבין-דורי.

מהכספת הלוהטת ועד ללוגותרפיה: הרצאות מעוררות מחשבה

התוכן המקצועי של הכנס שילב בצורה מרתקת בין הכלים ה"רכים" והטיפוליים לבין ההיבטים ה"קשים" והטכניים של עולם הגישור. את חלק ההרצאות בסגנון TED פתחה חברת הוועדה, הגרונטולוגית והמגשרת הבין-דורית **שרי גל**, בהרצאתה המרתקת "הכספת הלוהטת". שרי, שהתמודדה בגבורה ובמקצועיות יוצאת דופן עם תקלות הגברה רגעיות במקום, העניקה למשתתפים הצצה מקיפה ומעוררת מחשבה לאתגרים הרגשיים והיחודיים המלווים את בני הגיל השלישי ובני משפחותיהם.

בהמשך הערב, חברת הוועדה **רחלי דור**, מגשרת בין-דורית ולוגותרפסטית מוסמכת, סחפה את הקהל בהרצאה ייחודית שעסקה בגישור בגישת הלוגותרפיה בקונפליקטים בין-דוריים. רחלי הציגה כיצד חיפוש משמעות וזיהוי ערכים תרבותיים ומשפחתיים, על בסיס תורתו של ויקטור פרנקל, יכולים להוות גשר יציב מעל תהומות של כעס, ריחוק וסכסוכים ארוכי שנים בתוך המשפחה.

הכלים המשפטיים והפיננסיים: מעטפת מקצועית רחבה

החלקים המעשיים של הכנס התעצבו דרך שני פאנלים עם מומחים מהשורה הראשונה שהציגו את מגוון היועצים והכלים העומדים לרשות המגשר. הפאנל הראשון, אותו הובילה במיומנות רבה חברת הוועדה עו"ד **שוש ריבר**, התמקד ב"כלים המשפטיים לסיוע המגשר הבין-דורי". בפאנל זה לקחו חלק המומחים: עו"ד **גילה פרין** ועו"ד **אריאל דובינסקי**, שהביאו אל שולחן הדיונים ניסיון משפטי עשיר וכלים מעשיים להתמודדות עם מורכבויות החוק, לצד רו"ח **מזל איצחקוב**, רו"ח חקירתית ומומחית לחלוקת רכוש בין-דורי, שהאירה את הזווית הכלכלית הקריטית והנחיצות של חלוקת נכסים מושכלת ומאוזנת.

אתגרים מתוך חדר הגישור: למידה מן השטח

הפאנל השני, אותו זכיתי להנחות, עסק ב"אתגרים מחדר הגישור הבין-דורי" והביא אל הבמה דוגמאות חיות ומרתקות מהשטח. בפאנל השתתפו המגשרות המוכשרות עו"ד **נורית היינריך-אשר** (מגשרת ובוררת מ"אביב - הבית לגישורים ובוררות) ועו"ד ומגשרת ה**דר קוברסקי זהבי**, שהציגו תובנות מורכבות על דינמיקות משפחתיות בחדר הגישור.

לצידן, רו"ח ומשפטן **יניב וולף**, מייסד המרכז הישראלי להעברה בין-דורית, שיתף בסיפור מרגש על סכסוך אחים סביב עסק משפחתי, שבו שיקוף נכון של דפוסי העבר הרגשיים – המושג שד"ר גלית אטלס מכנה "ירושה גנטית" – הצליח למנוע קרע משפחתי נוסף ולהוביל להסכמות מהירות. המגשר והבורר **מרק סימון**, מנכ"ל ומייסד קבוצת סידר, הציג זווית עסקית משלימה ונפלאה הנוגעת להפרדה בין הניהול השוטף לניהול האסטרטגי בעסקים משפחתיים (ניהול בשתי רמות) – עצת זהב שיכולה לשמש אינספור משפחות, הן בסביבה העירונית והן במרחב הכפרי ובנחלות החקלאיות.

צופות פני עתיד

הכנס הזה הוכיח מעל לכל ספק את החשיבות של יצירת מרחב משותף למפגש וללמידה פיזי, מפרה ומעשיר. הפידבקים המצוינים, הדיונים החשובים שעוררנו ואפילו חברים חדשים שבחרו להצטרף לארגון בעקבותיו, מראים כי האדוות שיצרנו מגיעות רחוק. לצד שימור ההצלחות - כמו התיעוד המצויין של הצלמת **ליאל אברהם** - אנו כבר לומדות ומפיקות לקחים לשיפור; נחשוב להבא על פריסת לוחות זמנים מאווררת יותר, שיווק דיגיטלי רחב במיילים וברשתות, ויצירת תגי שם להגברת הנטוורקינג. תודה חמה לכל הדוברים, השותפים והמשתתפים. כל שלום שנרקם בין אחים משפיע דורות קדימה והוא מתנה יקרת ערך, ועבורו נמשיך לפעול יחד בגאווה ובמלוא המרץ.

על הכותבת: **עו"ד ומגשרת אפרת חקיקת**, יו"ר ועדת גישור בין-דורי בארגון מגשרי ישראל. מגשרת ותיקה, עוסקת בגישור בין-דורי במגזר ההתיישבותי מעל 15 שנים, מובילה מניסיונה הרב את תחום הגישור הבין-דורי בישראל.




ארגון מגשרי ישראל





ארגון מגשרי ישראל





מה בין אינטרסים לבין חוק – והקשר ביניהם בגישור הבינדורי

עו"ד שוש ריבר

הגישור הבינדורי הוא מן התחומים המרתקים והמורכבים בעולם יישוב הסכסוכים. הוא אינו עוסק רק בשאלה "מי יקבל מה", אלא בשאלה עמוקה בהרבה: כיצד שומרים על המשפחה כאשר נדרשים לקבל החלטות כלכליות, משפטיות ורגשיות. כיצד ממשיכים לשבת יחד סביב שולחן החג לאחר חתימה על הסכמים, חלוקת ירושות או הסדרת ייפוי כוח מתמשך.

העיסוק בתחום מלמד כי בני משפחה אינם מגיעים לחדר הגישור רק בשל מחלוקת כספית. פעמים רבות הם נושאים עמם מטענים רגשיים, זיכרונות עבר, תחושות קיפוח, אהבות ואכזבות שנצברו לאורך שנים. בתוך חדר הגישור עולים לפני השטח סיפורים משפחתיים שלמים.

ירושה המתנהלת בבית המשפט עלולה להימשך שנים, אך קשר משפחתי שנשבר לעיתים אינו ניתן לאיחוי במשך דורות. משום כך, השמירה על הרקמה המשפחתית היא ערך מרכזי בגישור הבינדורי, ולעיתים אף חשוב יותר מן ההסדר הכלכלי עצמו.

אחד האתגרים המשמעותיים נעוץ במפגש שבין עולם האינטרסים לבין עולם החוק. הגישור מבקש לייצר שיח, לזהות צרכים ולמצוא מכנה משותף. אולם כאשר על הפרק עומדים נושאים כגון צוואות, ירושות, הסכמי ממון, ייפוי כוח מתמשך או העברת עסק משפחתי בין דורית, לא ניתן להתעלם מן המסגרת המשפטית והכלכלית. בהקשר לכך החוק אינו מגבלה על תהליך הגישור, הוא התשתית שעליה ניתן לבנות הסכם יציב ובר-קיימא.

כנס הוועדה הבינדורית של ארגון המגשרים, אשר התקיים ביום 28.4.26 עסק בשאלות הנוגעות להעברה בינדורית. הכנס, שתוכן בקפידה, ריכז מגשרים ואנשי מקצוע ממגוון תחומים, והציג דיון מעמיק ורלוונטי גם עבור בעלי ניסיון רב בתחום. לצד הרמה המקצועית הגבוהה, בלטה במיוחד האווירה המכבדת והאנושית.

במסגרת המושב אותו הובלתי, נדונה השאלה עד כמה המגשר הבינדורי זקוק לליווי של אנשי מקצוע מתחומים משיקים, והאם ידע משפטי או פיננסי מעשיר את תהליך הגישור או שמא עלול לפגוע בו.

הפאנל המקצועי כלל שלושה מומחים הפועלים במרחב המורכב שבין משפחה, חוק וכלכלה. עו"ד גילה פרין, מומחית לירושות, צוואות וייפוי כוח מתמשך, הבהירה כיצד כלים משפטיים משרתים את תהליך הגישור כאשר נעשה בהם שימוש מדויק ומידתי. עו"ד אריאל דובינסקי, מומחה לדיני משפחה והעברה בינדורית, התייחס לשילובם של כלי AI ככלי ניטרלי המסייע בהצגת נתונים ובהצעת פתרונות יצירתיים גם במצבים רגשיים מורכבים. רו"ח מזל איצחקוב הדגישה את מקומם של הנתונים והמספרים בתהליך, ואת יכולתם לחשוף מציאות שלעיתים בני המשפחה מתקשים להתמודד עמה.

עמדת הדוברים הייתה, כי מגשר שאינו מכיר את ההיבטים המשפטיים, הפיננסיים ולעיתים אף ההנדסיים של ההעברה הבינדורית, עלול להוביל להסכם שאינו ישים, או אף להסדר הפוגע באחד הצדדים מבלי שהדבר יזוהה בזמן. במובן זה, אנשי המקצוע משמשים "פנסים" המאירים את הדרך בתוך הערפל המשפחתי.

מאידך, אין לחדד, כי אנשי המקצוע נוטים מטבעם להתמקד בתחום מומחיותם: עורכי דין בזכויות וחובות, רו"ח במספרים ובנתונים. לעיתים, מבלי משים, השיח הרגשי והאנושי מתחלף בדיון טכנימקצועי. ברגעים כאלה, תהליך הגישור עלול לאבד את מהותו ולעבור מניהול של יחסים לניהול של מחלוקת.

הפאנל ביקש לבחון בדיוק את הגבולות העדינים הללו בין ייעוץ מקצועי לבין גישור, בין הוראות החוק לבין החיבור האנושי, ולהציע למגשרים כלים מעשיים לעבודה בשטח. המסקנה המרכזית שעלתה מן הדיון הייתה כי ברוב המקרים, הידע המשפטי איננו מסכן את הגישור, בעוד שמן הצד שני היעדרו הוא שעלול לפגוע בו.

מכאן גם נגזרת חשיבותו של המגשר המקצועי והמודע למגבלותיו: זה היודע מתי נכון להכניס מומחה לחדר, ומתי נכון לבקש ממנו לפנות מקום לטובת השיח המשפחתי והאנושי. איזון זה הוא שמאפשר למגשר לשרת באמת את טובת המשפחה.

על הכותבת: שוש ריבר, עו"ד נוטריון ומגשרת מוסמכת.

בעלת ניסיון רב שנים בתחום הנדל"ן (לרבות ייצוג משפטי מורכב), והעברה בין-דורית. מרצה בנושאי צוואות, ירושות וייפוי כוח מתמשך.



ארגון מגשרי ישראל



גישור בין־דורי בעידן החדש: גם קניין רוחני נכנס לתמונה



בכנס ארגון מגשרי ישראל הודגש כי נכסים בלתי מוחשיים – מתמלוגים ועד עמודי רשת – הופכים לחלק מרכזי בהליכי גישור

בכנס שעסק בגישור בין־דורי, שנערך על ידי ארגון מגשרי ישראל, עלתה לדיון חשיבותם של נכסים בלתי מוחשיים במסגרת פתרון סכסוכים בין בני משפחה ודורות שונים.

הכנס הדגיש את הצורך בהרחבת נקודת המבט של מגשרים, כך שתכלול גם נכסי קניין רוחני ונכסים בלתי מוחשיים, כחלק בלתי נפרד מהמציאות הכלכלית והמשפטית של ימינו.

בכנס שעסק בגישור בין־דורי, שנערך על ידי ארגון מגשרי ישראל, הייתה לי הזכות להרצות על נושא שהולך ותופס מקום מרכזי בעולם הגישור: נכסי קניין רוחני ונכסים בלתי מוחשיים כחלק בלתי נפרד מהתמונה המשפחתית והכלכלית.

בהרצאה שלי ביקשתי להציג למגשרים ולמשתתפים נקודה פרקטית במיוחד: לפני שמגיעים להסכמות, חשוב לבצע מיפוי יזום ומעמיק של כלל הנכסים – לא רק נכסים "קלאסיים", אלא גם זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, מוניטין עסקי, פעילות דיגיטלית ונכסים שנוטים לעיתים "להיעלם מהעין". מניסיוני, ללא מיפוי כזה קיים סיכון שההסכמות תהיינה חלקיות בלבד ולא ישקפו את התמונה הכלכלית האמיתית.

שיתפתי את המשתתפים בדוגמאות מהעולם המעשי: חלוקת תמלוגים של זמרים, זכויות בספרים של סופרים, הכנסות מתמשכות מתוכן דיגיטלי או מפעילות מסחרית ברשתות החברתיות. הדגשתי כי זכויות יוצרים אינן מסתיימות עם פטירת היוצר, אלא ממשיכות להתקיים ולהניב זכויות כלכליות ליורשים במשך 70 שנה – נתון בעל משמעות ממשית בכל הסדר בין־דורי.

בנוסף, עסקנו בשאלות חדשות שמגיעות כיום לחדרי הגישור: מה קורה כאשר עמוד אינסטגרם מצליח או פעילות של משפיען הופכים לנכס בעל ערך? למי שייכת השליטה? כיצד מחלקים זכויות שימוש, הכנסות עתידיות או גישה לנכסים דיגיטליים? אלו כבר אינן שאלות תיאורטיות, אלא סוגיות פרקטיות שמחייבות חשיבה משפטית יצירתית ומעודכנת.

התייחסתי גם להשפעה ההולכת וגוברת של כלי בינה מלאכותית על עולם המשפט והגישור. ציינתי כי כלי AI יכולים בהחלט לייעל תהליכים, לסייע בניסוח הסכמים ובהכנת טיוטות במהירות, אך אינם מחליפים הבנה משפטית ושיקול דעת מקצועי. כפי שאמרתי בהרצאה: "הכלים יכולים לייעל, אבל האחריות לדיוק, לאיזונים ולהשלכות – נשארת בידי עורך הדין והמגשר".

אחד המסרים המרכזיים שביקשתי להעביר הוא שהבנה עמוקה של נכסי קניין רוחני אינה רק עניין משפטי־טכני, אלא כלי שיכול ממש "להגדיל את העוגה". כאשר מזהים נכון נכסים בלתי מוחשיים, ניתן להרחיב את בסיס הנכסים לחלוקה, לייצר פתרונות יצירתיים יותר, ובמקרים רבים גם להגיע להסכמות מאוזנות וטובות יותר עבור כל הצדדים.

לסיכום, המסר המרכזי שעלה מהכנס מבחינתי היה ברור: גישור אפקטיבי בעידן החדש מחייב הסתכלות רחבה יותר – כזו שלוקחת בחשבון גם נכסים בלתי מוחשיים כחלק בלתי נפרד מהתמונה המשפחתית והכלכלית המלאה.

על הכותב: עו"ד אריאל דובינסקי סגן יו"ר ועדת קניין רוחני מחוז תל אביב, עוסק בקניין רוחני ומתמקד בהיבטים של זכויות יוצרים, מוניטין ונכסים דיגיטליים גם בהליכי גישור ומשפחה. עוסק 20 שנה בתחום הגישור. מרצה בישראל ובעולם.





ארגון מגשרי ישראל

אתגרים חשבונאיים בחדר הגישור



רו"ח מזל איצחקוב

סיטואציה מתוך חדר הגישור:

המנכ"לית: "אח שלי הבריח כספים מהחברה המשפחתית וניצל את יפוי הכוח המתמשך שהפעלנו".

בן הזקונים: "אחותי מנכ"לית החברה המשפחתית מקבלת משכורת וחיה כמו מלכה, בזמן שאני לא סוגר את החודש, אז לקחתי קצת כסף מהקופה".

ילד הסנדוויץ': "לחברה יש הכנסות לא מדווחות, זה יקטין את שווי החברה".

מה הייתם עושים במצב זה בתור המגשרים היושבים בחדר הגישור? איך מתמודדים עם הברחת כספים בחברה? האם ניתן לבדוק את זה? כיצד? מה עושים עם ההכנסה הלא מדווחת, מה הקשר בין זה לבין שווי החברה? האם הברחת הכספים פגעה בפעילות החברה?

אלה שאלות שמגשרים נתקלים בהן לעיתים קרובות, אז מה עושים?

המקרה המדובר הינו הצצה למקרי אמת המצריכים מומחיות חשבונאית בכלל וחשבונאות חקירתית בפרט.

חשבונאות חקירתית היא ענף בעולם ראיית החשבון שמתמקד בשאלה מה קרה לכסף?

חקירה חשבונאית נדרשת כשקיימות מחלוקת בין 2 צדדים כמו בני זוג, שותפים, בעלי מניות, ספק/לקוח, עובד/מעסיק וכד', כאשר מי מהצדדים מציג טענה כספית שמצריכה חקירה חשבונאית שמוכיחה אותה. מוכיחה במסגרת בית משפט, גישור, בוררות או בהליכי מ"מ.

הסתייעות במומחים חשבונאיים וחקירתיים מאפשרת כלים להעריך שווי רכוש (פיננסי) ולהתמודד עם טענות כספיות העולות בחדר הגישור. טענות כמו הברחת כספים מחשבונו בנק, מחברה, טענות שמעלות צורך לבצעה הערכת שווי לרכוש הפיננסי – חברות, עסקים וקניין רוחני (ללא קשר לחקירה). חשוב שהמומחה/ית ילוו את המגשר/ת כיועצת או יצטרפו לחדר הגישור כדי לעשות סדר פיננסי.

עם זאת החקירה היא לא קדושת הכל, ויהיו מקרים, דווקא בגישור, שהחקירה תעמיק את הקרע וחוסר האמון בין הצדדים ולכן צריך לחשוב על הצורך בחקירה בכובד ראש וברגישות.

ביום 28/04/2026 היה לי הכבוד להשתתף בכנס ראשון מסוגו בנושא גישור בין דורי בהובלתה של עו"ד אפרת חקיקת. השתתפתי בפאנל איכותי שניהלה עו"ד שוש ריבר שדן בשאלה "הכלים המשפטיים לסיוע למגשר הבין דורי". אז אומנם חשבונאות היא כלי שעוסק בכספים, אך הם מספרים סיפור של "האנשים מאחורי המספרים". לכן המגשרים צריכים להסתייע במומחים חשבונאים כדי לשאול את השאלות הנכונות בחדר הגישור, להעלות את הרמה המקצועית ולדאוג שהפתרון יהיה נכון וישים גם ברמה החשבונאית/כלכלית.

על הכותבת: **מזל איצחקוב, רו"ח חקירתית, מגשרת.** סמנכ"לית לשכת מעריכי השווי והאקטוארים הפיננסיים בישראל (IAVFA). בעלת משרד לחשבונאות חקירתית ומוזה 12 שנים משלבת את הידע החקירתית בהליכי חלוקת רכוש בתיקי גירושין, סכסוכי משפחה וסכסוכים עסקיים.





”החיים אינם הסכם שהופר”: גישת הלוגותרפיה כעוגן ערכי בגישור הבין-דורי

רחלי דור

ערב מלחמת העולם השנייה, עמד ויקטור פראנקל, נוירולוג ופסיכיאטר יהודי מווינה, בפני דילמה גורלית. לאחר שקיבל אשרת כניסה לארצות הברית, נקרע בין השאיפה להציל את חייו ולפתח את הקריירה המקצועית שלו מעבר לים, לבין החובה המוסרית להישאר לצד הוריו המבוגרים בתקופה החשוכה ההולכת וקרבה. נקודת ההכרעה הגיעה כאשר הבחין בבית הוריו בשבר אבן קטן שאביו חילץ מחורבותיו של בית כנסת שחולל בווינה. על האבן הייתה חקוקה אות אחת: ”כ””. פראנקל, שזיהה מיד כי מדובר באות הראשונה של הדיברה ”כבד את אביך ואת אמך”, ראה בכך מסר קיומי מובהק. מתוך תחושת אחריות עמוקה ובחירה ערכית מודעת, החליט לוותר על הוויזה ולחלוק את גורל משפחתו. ההמשך היה קשה מנשוא. במהלך המלחמה גורש פראנקל ושהה בארבעה מחנות ריכוז שונים כאשר מן השורה. הוא חווה על בשרו תנאים קיצוניים של רעב, קור, אובדן ועבודת פרך, אך שרד את התופת בעיקר הודות ליישום בפועל של התפיסה שפיתח: מציאת משמעות בתוך הסבל.

תובנות אלו, שגובשו ונוסחו מחדש בין גדרות התיל, הולידו את אחת האמירות המכוננות של המאה ה-20:

”אפשר ליטול מן האדם את הכל חוץ מדבר אחד: את אחרונת החירויות האנושיות - לנקוט עמדה במערכת נסיבות נתונה, לבחור את דרכו”.

(פראנקל, 1970)

ציטוט זה מהווה את אבן הראשה של הלוגותרפיה (Logotherapy) - אסכולה פסיכותרפויטית המתמקדת בשאיפה למשמעות (Will to Meaning) ככוח המניע המרכזי של האדם, ומדגישה את חופש הרצון, הבחירה והאחריות האישית.

ההזדמנות לבחון את יישומה המעשי של תיאוריה קיומית זו בזירה המשפטית-גישורית עלתה לאחרונה במסגרת הכנס הבין-דורי של ארגון מגשרי ישראל. בכנס זה נחשפו הרבדים המורכבים של הגישור הבין-דורי, והתחדדה ההבנה כי הלוגותרפיה אינה רק תיאוריה פילוסופית מופשטת, אלא כלי עבודה קליני ומעשי, הפוגש את האדם בצמתים הרגישים והכואבים ביותר של חייו.

הרב ממדיות של הקונפליקט המשפחתי

גישור בין-דורי עוסק בסכסוכים מורכבים בתוך המשפחה המורחבת (בין הורים מבוגרים, ילדים בוגרים ובני זוגם), ומקיף מעגלים רחבים: היבטים משפטיים, חברתיים, רפואיים וכלכליים (כגון חלוקת ירושות, ניהול רכוש, אפוסטרופסות או טיפול בהורה סיעודי). עם זאת, ביסודו של עניין, מדובר בתהליך אישי, רגשי וערכי עמוק.

ניהול נכון של הליך הגישור ברוח הלוגותרפיה מאפשר להעתיק את מרכז הכובד של הסכסוך. הוא מזמין את הצדדים לקחת אחריות על העתיד המשותף, ומעלה שאלות קיומיות נוקבות: איזה חותם רוצה כל דור להשאיר לבאים אחריו? האם המורשת תסתכם בממון ובנכסים, או שמא בערכים משפחתיים? אילו ערכים מבקש כל צד להביא לידי ביטוי? במילים אחרות, הלוגותרפיה מציעה להגדיר מחדש את מקומה של המשמעות דווקא מתוך השבר והקונפליקט המשפחתי.

פראנקל הצביע על שלושה נתיבים מרכזיים באמצעותם יכול האדם למצוא משמעות בחייו:

- 1. נתיב היצירה והעשייה:** מה האדם מעניק לעולם באמצעות פועלו, יצירתו או הגשמת ערכיו.
- 2. נתיב החוויה:** מה האדם מקבל מן העולם - דרך הטבע, האמנות, רגעי החסד, ומעל לכל דרך מערכות יחסים ואהבה. חוויית הקשר המשפחתי היא העמוקה שבהן; המשפחה מספקת את אותו ”לְמָה” קיומי (ברוח קביעתו של ניטשה שפראנקל ציטט: **”מי שיש לו לְמָה שלמענו יחיה, יוכל לשאת כמעט כל אֵיךְ”**).
- 3. נתיב נקיטת העמדה:** כיצד האדם בוחר להגיב לנסיבות חיים כפויות, למגבלות ולסבל שאינם ניתנים לשינוי.

מפגש של שדות: בין יישוב סכסוכים לחיפוש משמעות

על פניו, ויקטור פראנקל לא עסק באופן ישיר בטכניקות לפתרון סכסוכים, ובוודאי שלא בפרקטיקת הגישור המודרנית. לכאורה, השדות פועלים בקווים מקבילים: הגישור מתמקד בבניית הסכמות, ניהול משא ומתן ואיזון אינטרסים, בעוד הלוגותרפיה ממוקדת בתכלית הקיום ובמצפן הערכי של הפרט.

אולם מבט מעמיק חושף נקודות השקה מרתקות. מן הלוגותרפיה ניתן לגזור מתודולוגיה שלמה להבנה ולפתרון של קונפליקטים, בפרט במערכות יחסים ארוכות טווח ורוויות מטען רגשי כמו המסגרת המשפחתית.

התובנה המשתקפת בכותרת **"החיים אינם הסכם שהופר"** מזקקת את תמצית השינוי הפרשני שהגישה מציעה. בקונפליקט בין-דורי, הנטייה הטבעית של הצדדים היא להתבצר בחשיבה משפטית-דיכוטומית, המדמה את מערכת היחסים המשפחתית ל"חוזה" שהופר. חשיבה זו מייצרת חלוקה נוקשה של אשמים ונפגעים, צודקים וטועים.

הלוגותרפיה, לעומת זאת, מזמינה את המגשר ואת המגושרים לעבור מחשיבה חוזית-משפטית לחשיבה קיומית ודינמית. המשפחה אינה חברה מסחרית, והקשר הבין-דורי אינו חוזה קר; זהו מרחב חי של מפגש בין תודעות, צרכים ומשמעויות מתפתחות.

מחילוקי דעות לצמיחה משותפת

במקום לקפוא בתוך תחושת ההפרה, אובדן האמון ופנקסנות העבר, הגישור הלוגותרפי מציע לצדדים לשאול: **"איזו משמעות אנו בוחרים ליצור מתוך השבר הנוכחי?"**. הליך זה מסייע לצדדים לזהות את ערכי הליבה שלהם, לקבל אחריות על אופן תגובתם למציאות המורכבת, ולבחור את "התשובה האנושית" הראויה ביותר לקשר ברגע הנתון.

החירות לבחור אינה מתמצה בשינוי נסיבות העבר - אותן לא ניתן לשנות - אלא בעיצוב משותף של העתיד. הגישור הבין-דורי, ברוח זו, מתעלה מעל לשיח הצר של אינטרסים ועמדות, והופך לשיח של ערכים ומשמעות. הוא מכיר ברב-ממדיות של האדם (הגופנית, הנפשית והרוחנית-נואטית) ומסייע לבני המשפחה לכייל מחדש את המצפן הפנימי שלהם. באופן זה, הליך הגישור אינו מסתכם רק בחתימה על הסכם טכני, אלא הופך להזדמנות פז לצמיחה משותפת, לאותנטיות, ולריפוי עמוק של מערכות היחסים המשמעותיות ביותר בחיינו.

מקורות:

- פראנקל, ו. (1970) 'האדם מחפש משמעות: מבוא ללוגותרפיה'. תל אביב: הוצאת דביר

על הכותבת: **רחלי דור**, מגשרת ולוגותרפיסטית מוסמכת, מרצה לגישור ולוגותרפיה. מובילה את פרויקט "שחר חדש" בארגון מגשרי ישראל, לשעבר חברת ועד מנהל, בעלת כ-30 שנות ניסיון בניהול ומשאבי אנוש בהייטק.





הסכם ממון- לא רק מה כותבים אלא איך מגיעים לחתום עליו

עו"ד אדוה נטל

זוגות שמחליטים לערוך הסכם ממון שואלים את עצמם שאלה פרקטית לכאורה, האם עדיף לנסח משהו "פשוט" לבד, להוריד הסכם סטנדרטי מהרשת, להיעזר ב- ChatGPT ולסגור את העניין או שכל אחד יפנה לעורך דין שיגן על הזכויות שלו? הבחירה הזו בין "לחסוך" יחד ולא לעשות עניין לבין פניה לאנשי מקצוע שיחפשו את הפרדת אינטרסים, משנה את התהליך לחלוטין. לא רק משפטית, אלא בעיקר ריגשית.

הסכם ממון איננו רק מסמך. הוא יצירה משותפת, תוצאה של שיחה משמעותית. כאשר השיחה הזו אינה מתקיימת בין הצדדים או מתקיימת באופן חלקי, ההסכם אולי יחתם, אך לא בהכרח ישקף רצון משותף, הבנה עמוקה או מחויבות אמיתית. כאן נכנס תהליך הגישור לא כחלופה, אלא כדרך האידיאלית לבנות הסכמות שמחזיקות את מערכת היחסים ואת ההסכם לאורך זמן.

הסכם ממון נתפס לא פעם כמסמך קר ומנוכר, כזה שמרגיש כמעט כמו "נבואה שמגשימה את עצמה". למה אם בוחרים לחיות יחד לעסוק בפרידה? בחדר הגישור מתגלה זווית אחרת, הסכם ממון הוא דווקא ביטוי לאמון. הוא משקף בשלות, אחריות ובחירה מודעת לייצר ודאות, ביטחון ושקט. גם אל מול עתיד שאיננו צפוי.

הפנייה לגישור סביב הסכם ממון מתרחשת בשלבים שונים של החיים: לפני הנישואין, כאשר יש צורך להסדיר פערים כלכליים, נכסים קודמים, עסקים או ירושות; בסמוך לנישואין, לעיתים תחת לחץ משפחתי או רגשי; לאחר הנישואין, כאשר עולה ההבנה ש"כדאי היה להסדיר" או בעקבות שינוי נסיבות משמעותי; כמו במשברי אמצע החיים, כאשר פערים מצטברים מבקשים התייחסות מחודשת. בכל אחד מהשלבים הללו, הגישור מאפשר מרחב בטוח לשיח מורכב המשלב היבטים רגשיים, כלכליים ומשפטיים.

ייחודו של הגישור בהקשר זה הוא היכולת להחזיק בו זמנית שלושה רבדים: האמוציונלי, הרציונלי והמשפטי. לא מדובר בליווי טכני לכתובת הסכם, אלא בתהליך עומק. פעמים רבות הצדדים אינם מודעים מראש למה שיתעורר סביב יצירת ההסכם. כמגשרים, אנו מזהים פחדים, חששות מחוסר הוגנות, תפיסות שונות של שותפות וביטחון. אנו מסייעים לתרגם צרכים לרצונות ברי-שיח, בוחנים ישימות, מאפשרים עיבוד ומובילים להסכמות ענייניות, רגישות ומדויקות שמרגישות נכונות, לא רק "צודקות וחתומות על הנייר".

כאשר זוג בוחר לנסח הסכם לבד, להסתמך על כלי טכנולוגי או לפנות לשני עורכי דין נפרדים, הוא אכן יקבל נוסח. אך התהליך עצמו הולך לאיבוד. אין מי שיזהה את הפערים הסמויים, את המקומות הלא מדוברים, את המשמעויות הרגשיות שמאחורי הסעיפים. התוצאה עלולה להיות הסכם שאינו מותאם באמת, שאינו מחזיק ברגע האמת או כזה שנוצר ללא הבנה מלאה ורצון חופשי מגובש.

גם המודל של "צד מול צד" דרך עורכי דין עלול להכניס דינמיקה של עמדות, חשדנות והתגוננות. במקום שיח ישיר, נוצר משא ומתן בעיקר בין עורכי הדין וגורם לצדדים עצמם לא לדבר ולקחת צעד אחורה. במקום חיבור התבצרות. מבלי לשים לב, הזוגיות נדחקת הצידה ומערכת היחסים עלולה לעלות על שרטון.

בפועל, תהליך גישור להסכם ממון כולל מספר פגישות משותפות ולעיתים גם נפרדות. במהלכן ממפים את התמונה הכלכלית, בוחנים תרחישים עתידיים ומדייקים את ההסכמות. הבסיס המשפטי הוא חוק יחסי ממון, הקובע איזון משאבים כברירת מחדל וכל שינוי ממנו מקבל ביטוי בהסכם המותאם אישית לבני הזוג. לאחר גיבוש ההסכמות, נערך הסכם ממון מסודר והחתימה עליו נעשית רק לאחר הבנה מלאה של תוכנו והשלכותיו. ההסכם מובא לאישור ערכאה שיפוטית ומרגע שאושר תוקפו כפסק דין מחייב.

כאשר ההסכם נבנה מתוך תהליך משותף, בהבנה ובהסכמה, גדל באופן משמעותי הסיכוי לכבד אותו ולעמוד בו לאורך זמן.

הבחירה לערוך הסכם ממון דרך גישור היא בחירה לא רק משפטית, אלא זוגית. היא משקפת נכונות להתמודד, לדבר, להבין ולקבל החלטות יחד גם כשהנושאים מורכבים ולא נוחים. בעולם שבו יש אינספור דרכים "לסגור עניינים", הגישור מזכיר לנו שהחוק האמיתי של הסכם לא נמדד רק במה שכתוב בו, אלא בדרך שבה הוא נוצר.

על הכותבת: עו"ד אדוה נטל, בוגרת תואר ראשון ושני במשפטים (LL.M), מגשרת משנת 2007, מרצה ויועצת זוגית. יו"ר ועדת גישור במחוז מרכז מטעם לשכת עורכי הדין בישראל, מגשרת מהוות מטעם הנהלת בתי המשפט בתחומי משפחה ואזרחי, נבחרה לדירוג היוקרתי של Dun's 100 לשנת 2026 בקטגוריית "מגשרת מובילה בתחום המשפחה והירושה".



גבולות תפקידים של מגשרים לכתב העת של הארגון

תובנות מההכנות למבחן מגשרי המהו"ת, מכנס גישורים ומפסק הדין החדש

עו"ד בשמת רוח פרינץ

בשבועות האחרונים חזרו מגשרים רבים אל החוקים, התקנות, הפסיקה והספרות המקצועית במסגרת ההכנות למבחן מגשרי המהו"ת. עבור חלקם מדובר היה בהכנה לקראת הסמכה, עבור אחרים בהזדמנות לרענן ידע מקצועי, ועבור רבים זו הייתה תזכורת לכך שגם מקצוע המבוסס על הקשבה, דיאלוג וניהול משא ומתן נשען בסופו של דבר על מסגרת מקצועית ברורה של עקרונות, כללים ושיקול דעת. ארגון מגשרי ישראל, שהוביל מערך הכנה מקיף שכלל הרצאות, סימולציות, מפגשי תרגול ודיונים מקצועיים, העניק למגשרים הזדמנות יוצאת דופן לא רק ללמוד לקראת מבחן, אלא לעצור לרגע בתוך שגרת העשייה ולבחון מחדש שאלות יסוד הנוגעות למקצוע.

דווקא בתוך החזרה לחומרי הלימוד מצאתי את עצמי חושבת פחות על הבחינה עצמה ויותר על השאלות שהמקצוע שלנו ממשיך להציב בפנינו גם לאחר שנים של עשייה. מחשבות אלו ליוו אותי גם בכנס גישורים ה-18, במושב "הגישור שהדיר שינה מעיניי", שבו שיתפתי במקרה שכיניתי "מחיר השתיקה", והן חזרו והתחדדו כאשר קראתי את פסק הדין החדש שעסק בתביעה שהוגשה נגד מגשר. לכאורה מדובר בשלושה אירועים שונים לחלוטין: מבחן, כנס ופסק דין. בפועל, שלושתם הובילו אותי לאותה שאלה מרכזית: מהו תפקידם של מגשרים, והיכן עוברים גבולות האחריות המקצועית שלהם?

אחת התובנות שעלו שוב ושוב במהלך ההכנות למבחן הייתה שהידע הנדרש ממגשרים רחב הרבה יותר מהיכרות עם טכניקות לניהול משא ומתן. לצד שאלות על תקנות, פגישות מהו"ת, סודיות, חיסיון ואייקבילות, חזרו ועלו סוגיות הנוגעות להסכמה מדעת, לפערי כוח, להתאמת סכסוך לגישור, לניהול פגישות נפרדות ולגבולות תפקידם של מגשרים. ככל שהעמקנו בחומר, כך התחדדה ההבנה שהאתגר האמיתי אינו בידיעת העקרונות, אלא ביישומם במציאות אנושית מורכבת.

הרי בחדר הגישור איננו פוגשים את המונח "פערי כוחות". אנחנו פוגשים אדם שמתקשה להביע את עצמו מול בן זוג דומיננטי. איננו פוגשים את ההגדרה "הסכמה מדעת". אנחנו פוגשים אדם שאומר "בסדר" ומבקש לסיים את ההליך במהירות. איננו פוגשים את המונח "ניטרליות". אנחנו פוגשים דילמה מקצועית: האם להמשיך להתקדם, או לעצור ולשאול עוד שאלה.

הדילמה הזו עמדה גם בלב ההרצאה "מחיר השתיקה". באותו גישור משפחתי, שהתנהל בתקופה של מרחב לא יציב – הן בשל המציאות הביטחונית והן בשל המעבר התכוף בין מפגשים פרונטליים למפגשי זום – חזר אחד הצדדים שוב ושוב על משפט אחד: "שתיקה מה שהיא רוצה. אני רק רוצה לסיים עם זה". על פני הדברים, קל היה לראות בכך סימן להתקדמות. לא היו ויכוחים אינסופיים, לא היו התפרצויות, לא היו מאבקי אגו. אלא שדווקא השקט הזה עורר אצלי אינוחות מקצועית.

כאשר צד מתנגד לכל הצעה, קל יחסית לזהות שקיימת מחלוקת. כאשר צד מסכים כמעט לכל הצעה, האתגר מורכב הרבה יותר. האם מדובר באדם שהגיע להשלמה אמיתית? האם מדובר בעייפות? בפחד? בויתור? בפערי כוח? או אולי דווקא בבחירה מודעת ומושכלת? השאלה הזו אינה נוגעת רק לצד השותק. היא נוגעת גם לצד השני, שמתקשה להבין מה באמת חשוב לאדם שמולו, והיא נוגעת גם למגשר, שנדרש להכריע האם מדובר בהסכמה אותנטית או בנורת אזהרה.

אחת הטעויות האפשריות בעבודתם של מגשרים היא לפרש שתיקה מהר מדי. לא כל אדם שקט הוא אדם מוחלש, ולא כל הסכמה מהירה מעידה על פגם בהליך. יש אנשים שחושבים לפני שהם מדברים. יש אנשים שמעבדים מידע באופן פנימי. יש אנשים שאינם זקוקים למילים רבות כדי לקבל החלטות. לכן השאלה החשובה אינה האם אדם מדבר הרבה או מעט, אלא האם הוא מבין, משתתף ובוחר. במילים אחרות, האם ההסכמה המתגבשת היא אכן הסכמה מדעת.

כאן בדיוק נכנסים לתמונה הכלים המקצועיים שעליהם דיברנו לא מעט במהלך ההכנות למבחן. לעיתים שאלה אחת נוספת יכולה לשנות את כל התמונה. מה חשוב לך שלא יקרה? האם יש משהו שמטריד אותך ועדיין לא קיבל מקום בשיחה? האם אתה זקוק למידע נוסף לפני קבלת החלטה? האם יש מישהו נוסף שכדאי להתייעץ איתו? שאלות מסוג זה אינן פוגעות בניטרליות של המגשר. להפך. הן חלק מהאחריות המקצועית שלו לנהל הליך המאפשר קבלת החלטות מושכלת.

אותה אחריות מקצועית אינה מתמצה רק בזיהוי פערי כוח. אחד הנושאים שעלו הן במהלך ההכנות למבחן והן במאמר שכתבנו עו"ד זיו אברהמי ואני בעקבות פסק הדין החדש, הוא החשיבות של מיפוי הסכסוך ומעגלי ההשפעה שלו. פעמים רבות המגשרים ממוקדים בצדדים היושבים בחדר, אך הסכסוך רחב יותר מן האנשים הנוכחים סביב השולחן. בגישורי ירושה עשויים להיות יורשים נוספים שאינם משתתפים בהליך. בגישורי מקרקעין עשויים להיות בעלי זכויות נוספים. בגישורים עסקיים עשויים להיות שותפים, בעלי מניות או נושים. גם בגישורי משפחה יש לעיתים ילדים, בני זוג חדשים, הורים מבוגרים או בני משפחה נוספים שיושפעו מן ההסכמות, אף שאינם צד להליך.

מגשרים אינם נדרשים לאתר כל סיכון עתידי אפשרי, ואינם אחראים לכל אדם שעלול להיות מושפע בעקיפין מן ההסדר. אולם חלק מהמקצועיות הגישורית טמון ביכולת לעצור לרגע ולשאול: האם קיימים בעלי עניין נוספים? האם יש זכויות נוספות שעלולות להיות מושפעות? האם קיים מידע שחסר לצדדים? האם נכון להתייעץ עם גורם מקצועי נוסף לפני קבלת החלטה? לעיתים עצם העלאת השאלות הללו משנה את האופן שבו הצדדים מסתכלים על הסכסוך ומובילה להסכמות יציבות ומושכלות יותר.

בנקודה הזו מתחבר גם פסק הדין החדש לשיח הרחב יותר על גבולות תפקידם של מגשרים.

בעיניי, אחת התרומות החשובות של פסק הדין אינה דווקא בתוצאה שאליה הגיע בית המשפט, אלא בתזכורת שהוא מעניק לקהילת המגשרים. פסק הדין מזכיר כי מגשרים אינם שופטים, אינם בוררים ואינם צד להסכם. הם אינם יכולים להבטיח שכל הסכם יחזיק מעמד לאורך שנים, ואינם יכולים לחזות כל התפתחות עתידית. האחריות שלהם אינה אחריות לתוצאה. היא אחריות להליך. היא נבחנת בשאלה האם ההליך נוהל באופן מקצועי, הוגן, שקוף ובתום לב; האם הצדדים קיבלו הזדמנות אמיתית להשמיע את קולם; האם הוצפו סוגיות מהותיות שהיה מקום לתת עליהן את הדעת; והאם ההחלטות התקבלו מתוך הבנה ובחירה ולא מתוך לחץ או חוסר מודעות.

אולי זו גם אחת המתנות הגדולות שקיבלנו מההכנות למבחן המהו"ת. מעבר לחזרה על הוראות החוק והתקנות, מעבר ללימוד הפסיקה ולפתרון שאלות, הן הזכירו לנו שהמקצוע שלנו אינו נמדד רק ביכולת להביא צדדים להסכם. הוא נמדד ביכולת להחזיק מורכבות, לזהות סימני שאלה גם כאשר נדמה שהכול ברור, לשאול את השאלות הנכונות, ולהישאר בתודעת למידה גם לאחר שנים של ניסיון.

בסופו של דבר, גבולות תפקידם של מגשרים אינם מסומנים בקו חד וברור. הם נבחנים מחדש בכל תיק, בכל שיחה ובכל החלטה מקצועית. אולי משום כך השאלה המעניינת ביותר שלקחתי איתי מן המהו"ת, מן הכנס ומפסק הדין החדש אינה מה מותר למגשרים לעשות ואינה מה אסור להם לעשות. השאלה היא האם, ברגע שבו ההסכמות מתחילות להתגבש והצדדים מבקשים להתקדם, עצרנו לרגע כדי לשאול את עצמנו האם שמענו באמת את כל הקולות שהיו בחדר – ואת אלה שאולי נשארו מחוץ לו.



על הכותבת: **עו"ד בשמת רזה פרינץ**, מגשרת בסכסוכים עסקיים ומשפחתיים, יו"ר (משותפת) ועדת גישור מקוון בארגון מגשרי ישראל



ארגון מגשרי ישראל
יחד נגשר!