



מבוא

חלק ראשון קוד אתי למגשרים קוד אתי לארגון המגשרים

חלק שני: כללי אתיקה למגשרים ולארגון המגשרים

2. פרק א - הגדרות
 1. פרק ב - הוראות יסוד חלק שלישי
 3. פרק ג - חדר הגישור חלק רביעי
 4. פרק ד - פרסום ופרסומות
 5. פרק ה - המגשר ולקוחותיו
 6. פרק ה(1) - קבלת מקרה גישור חלק חמישי
 7. פרק ה(2) - ניהול הליך גישור
 8. פרק ה(3) - ניהול הליכי גישור בהנחיה משותפת
 9. פרק ה(4) - שכר עבודת המגשר
 10. פרק ה(5) - שכר עבודה
 11. פרק ה(6) - שאיפה להקפדה על ניטרליות פנימית וחיצונית
 12. פרק ה(7) - הפסקת טיפול במקרה גישור חלק שישי
 13. פרק ו - ניגוד עניינים
 14. פרק ז - הימנעות מניצול ההליך חלק שביעי
 15. פרק ח - חובת סודיות וחסיון
 16. הנחיות
 17. פרק ח(1) - גבולות הסודיות המקצועית/חסיון
 18. פרק ט - איסור הקלטה/הסרטה חלק שמיני
 19. פרק י - גישבור ו/או הליכים אחרים שיש בהם מימד של הכרעה
- חלק תשיעי
20. פרק יא - כשירות הצדדים כתנאי לקיום ההליך חלק עשירי
 21. פרק יב - המגשר וחברו למקצוע חלק אחד עשר
 22. פרק יג - מחויבות למקצועיות ולערכי המקצוע
 23. פרק יד - המגשר ויחסו לטריבונאלים משפטיים חלק שניים עשר
 24. פרק טו - כללי אתיקה בהכשרת מגשרים
 25. פרק טו(1) - הבסיס האתי להכשרת מגשרים ומעמד המדריך
 26. פרק טו(2) - הגדרת הדרכה /מודלים בהדרכה
 27. פרק טז - מחויבות להנחלת שפת הגישור לקידומו המקצועי האישי ולקידום הגישור

חלק שלושה עשר

28. פרק יז - תפקיד וסמכויות ועדת האתיקה של הארגון
29. פרק יח-סמכויות בית הדין המשמעתי -אכיפה
30. פרק יט - דרכי התקשרות עם ועדת האתיקה



עיקרון העל'י אולי המרכזי ביותר במתן שירות מכל סוג הוא הקפדה על ערך² "ועשית הישר והטוב". עיקרון זה³, מעורר מטיבו שאלות מהותיות ויסודיות כמו מהי אותה עשיית הטוב? ומשם, מהו הטוב? מהו נזק? מה הם גדריו? עד כמה ניתן להרחיבו או לצמצמו? כלומר כמעט כל חלק בערך של עשיית הטוב מעלה שאלות שהמענה להן עלול להיות מוטה השקפה, ערכים, תפיסות, סיפורים, דעות וממילא מעלה דילמות אתיות מורכבות ושונוות.

כל ארגון ובמיוחד ארגון שאמון על תחום מקצועי החפץ חיים, חייב לאחוז בתפיסה סדורה שתעגן את האידיאל המעשי של ההתנהגות באותה מסגרת מקצועית בה הוא עוסק. לגישור כמקצוע מחייב שתהיה לו מסגרת מקצועית מוגדרת מחד ומאידך תפיסה סדורה של אידיאל מעשי שיאגד בתוכו מערכת ערכים ועקרונות שיהיו בסיס לכללי התנהגות הולמים בארגון ובבוא היום לכשיוכר הגישור כפרופסיה גם יהיו בסיס למקצוע.

בד בבד עם ריבוי מספר המגשרים בארץ והשימוש הגדל והולך של המסתייעים בגישור כדרך ליישוב מחלוקות יחד עם התקווה להפוך את הגישור לפרופסיה יש צורך בהבנות ובהסדרת קשת ברורה של דרכי פעולה בחייו המקצועיים של המגשר. לקשת כזאת יש חלק עליון- "רף" המייצג את האתיקה של תחום הגישור - האידיאל המעשי של ההתנהגות המקצועית, שפת הגישור המגדירה מהי התנהגות ראויה⁵ של מגשר, וקו תחתון - "סף" המייצג את החוק הנוגע לעולמו של המגשר ומעגן את התפיסה המחייבת על פי החוק. פעילות בגובה הסף או מתחתיו תהיה עבירה פלילית בתחום המקצועי⁶.

עולם הגישור מכיר בכך שמציאות האדם היא מרחב אפשרויות⁷ והקיום שלו הוא מימושן. האדם לעולם אינו מוכרח להיטמע בעובדות חייו והוא "בחירי" - בעל יכולת בחירה בכל רגע נתון. זהו אחד מעמודי התווך של הגישור.

בעזרת רוח ושפת הגישור מאפשר שולחן הגישור את חופש הבחירה למתגשרים - איך להתנהל וכיצד להתמודד עם האתגר שבקונפליקט שלפניהם, ובלשונו של ויקטור פרנקל: "אפשר ליטול מאתנו את הכול, כמעט - את בריאותנו, את רכושנו, את כבודנו, את חירותנו וגם את היקר לנו - חוץ מדבר אחד: את החופש להחליט איך להגיב למצבי החיים שלנו. אנחנו אדונים לגורלנו ולא קורבנותיו"⁸.

מקצוע הגישור מעצם טיבו הוא תחום גמיש, מאפשר ויצירתי. יש שיכנו אותו "לוליני" שמאגד תפיסות וגישות שונות להתמודדות עם כל מקרה גישור, ואכן רב המרחק בין הרף לסף בתחום זה מרחב זה הוא לעיתים אפור ויחד עם זאת יודע כל מגשר מנוסה שהמפגש עם חייהם של אנשים בנקודות לא מורכבות בחייהם, במנעד ההתנהגות הראויה למגשר, מזמין לשולחנו של המגשר המודע⁹ דילמות אתיות לא מעטות ולא אחת גם מורכבות שמחייבות קיומה של משנה סדורה, הן

¹עיקרון אתי כפרט ועיקרון התנהגותי כללי ככלל.

²דברים פרק ו, יח.

³ בבא מציעא לי ע"ב: "לא חרבה ירושלים אלא על שדנו דין תורה".

⁴רש"י במקום מפרש ד"ה הישר והטוב: זו פשרה, לפני משורת הדין.

⁵ויקרא י"ט - "קדושים תהיו" לומר שאין לעמוד רק על הדין בלבד, כי אם כלשונו של הרמב"ם "להיות רודף אחר כוונת התורה". מי שרוצה לקיים את התורה בשלמות אי אפשר לו להסתפק בשמירת הדינים המפורשים כי אם עליו גם להתעמק במטרה הצפונה בדינים אלה.

⁶כשר, אסא. (תשס"ח). מהי "אתיקה מקצועית"? סוגיות אתיות במקצועות הייעוץ והטיפול הנפשי. ירושלים: י"ל מאגנס.

⁷פראנקל, ויקטור. (2010). הרופא והנפש. אור יהודה: דביר.

⁸פראנקל, ויקטור. (1981). האדם מחפש משמעות - מבוא ללוגותרפיה. תל אביב: דביר.

⁹מודעות אחריות ורגישות אתית



של דיון בסיטואציות אלה והן קו מנחה לדרכי פעולה.

המגשר פועל כשליח נאמן בו נותן הציבור אמון כאשר לעצמו אין לו ולא כלום מתוך המקרים הבאים לפניו - הוא נטול דעה מוקדמת ומגיע אל המקרה ללא משוא פנים כשהניטרליות מלווה אותו לאורך התהליך. זהו תנאי מוקדם ליכולתו לגשר. ככל שתהיה הקפדה על ערכים אלה ירכוש הציבור אמון כלפיו כפרט וכלפי המגשרים בכלל.

מעמד זה של הגישור ושל חבריו המגשרים שנהנים מאמון החברה מחייב מעצם מהותו קיומן של מידות מיוחדות במגשר. מרגע שקיבל אדם על עצמו להיות מגשר הוא קיבל על עצמו חובות ונטל ערכיים נוספים על אלה בהם מחויב כל אדם על פי דין, ובהתאם הוא נדרש לרף נורמות התנהגות ייחודיות בהליכותיו ובאורחותיו בחדר הגישור ומחוצה לו.

בעבר היו כללי ההתנהגות מונחים על ידי הדין, המוסר, ההיגיון, השכל הישר, המסורת ובעיקר ניסיון החיים המצטבר. עם השנים וככל שהליך הגישור נטמע, ההליכים מעצם טבעם מזמנים מורכבויות רבות ושונות והנגיעה באנשים בחברה היא מעצם טבעה יותר מורכבת.

כתוצאה מכך נוצר הצורך ביצירת קוד וכללי התנהגות למגשרים. לשם כך יש להעלות את סולם הערכים והכללים הנובעים ממנו על הכתב.

על סמך הכתוב לעיל מינתה הגב' ארבל בן-ארי ועדת אתיקה. גב' ארבל בן ארי שימשה יו"ר ארגון המגשרים באותו זמן. הוועדה שקדה לאורך כשנתיים על הכנת נוסח לקוד אתי והבניית כללי אתיקה סדורים.

הוועדה פעלה בתקופות שונות בברכת ובליווי יו"ר הארגון עו"ד ירון בן דוד ויו"ר הארגון ד"ר דוד שמעוני.

על חברי הוועדה בראשית דרכה נמנו: עו"ד גיורא אלוני, מר דוד גרופר, ד"ר עומר שפירא, מר ישראל אסא, מר אילון גילון וחנן אדד. בהמשך הופסקה פעילות הוועדה והיא חודשה בעבודה מאומצת של החברים מר רפי סהר, מר דוד גרופר וחנן אדד אליהם הצטרפו מר משה ואקנין והגב' רונה גינת עו"ד.

תכליתם של הקוד האתי ושל כללי האתיקה למגשרים היא להדריך את מגשרי הארגון בישראל בדרכם ובאורחותיהם ולשמש להם כלי-עזר בו יסתיעו וממנו ילמדו. מטרתם גם לייחד את תחום הגישור מהליכי יישוב מחלוקות אחרים. הכללים מכילים נורמות מסוגים שונים: נורמות-יסוד הנובעות ממעמד הגישור וממעמדו של המגשר בחברה המבטאות תפיסות עומק ערכיות שהן ביסוד ההליך, נורמות הקשורות במעשה הגישור עצמו, נורמות הקשורות באורחות וביחסיו של המגשר עם עמיתיו ועם הציבור ונורמות ספציפיות העוסקות בסוגיות מעשיות המתעוררות בחיי היום-יום. נורמות אלה יחדיו הן מעין מורא נבוכים רחב להכוונת המגשרים בראשית דרכם ולהסתיעות מגשרים ותיקים הנדרשים לפתרון סוגיות ספציפיות. מגשר שנתקל בדילמה - אם יעשה מעשה או אם יימנע ממנו - יוכל לפנות לכללים אלה או לוועדה שמונתה לשם כך ולמצוא מענה לרבות מהשאלות שמגשרים וגורמים שיפוטיים נתקלים ומתלבטים בהן בהקשר להליך הגישור. לסיכום: כללי האתיקה למגשרים מושתתים על ניסיון מצטבר, אך הם אינם מנותקים מסביבתם ולוקחים בחשבון גמישות הכרחית שהיא ביסוד הליך הגישור. כללים אלה מבוססים על הדין, המוסר, ההיגיון, השכל הישר, המסורת וניסיון החיים שהדריכו מגשרים בעבר ויוסיפו להיות נר לרגלינו בעתיד. מתפקידה של הוועדה לדון, להמליץ ולהחליט בנושאי אתיקה של המגשרים.

מגשר, מתגשר וכל אדם בחברה כולל שופט/בורר שנפגש בסוגיה אתית שאין לה מענה בכללים אלה או שחשוב לו לבחון כיצד לפרשם, ראוי יהיה שיפנה לוועדת האתיקה של ארגון המגשרים ויבקש חוות דעת, במעשהו זה יסייע בנוסף להעלאת ערכים אלה למודעות הציבור.



קוד אתי למגשרים

1. **חופש בחירה** - וולונטריות ההליך המגשר יקיים את הליך הגישור על יסוד עיקרון חופש הבחירה לצדדים ולו עצמו.
 2. **ניטרליות - שאיפה לניטרליות פנימית**
המגשר ינהיג את הליך הגישור בפתיחות ובהכרה באמת הפנימית שכל צד מביא עמו להליך ובצמצום דעתו האישית.
 3. **ניגוד עניינים**
המגשר ימנע מניגוד עניינים ויהיה רגיש לניגוד עניינים אף למראית עין בכל שלבי הגישור ואחריו.
 4. **כשירות מקצועיות - חריצות וזהירות**
המגשר יקבל לטיפולו מקרה גישור ויקיים גישור רק כאשר הוא כשיר למלא את תפקידו במקצועיות, בחריצות ובזהירות.
 5. **סודיות וחסיון**
המגשר ישמור על סודיות וחסיון המידע שהגיע לידיעתו מהמשתתפים בגישור או ממי שמטעמם.
 6. **שמירה על כבוד האדם ואהבת הבריות**
המגשר יקיים את הגישור מתוך אהבת הבריות בהקפדה על כבוד האדם והחי.
 7. **יחסי רעות וכבוד המקצוע**
המגשר יקפיד על כבוד המקצוע ועל כבוד חבריו למקצוע.
 8. **קידום שפת הגישור**
המגשר ינהג בכל הליכותיו להיות שגריר נאמן של ערכי הגישור - תום לב, שקיפות, תקשורת, יושרה, הוגנות, מסירות ונאמנות. המגשר יהיה גם סוכן שינוי לקידום שפת הגישור והשלום בחברה בישראל.
 9. **הוגנות, יושר**
המגשר ינהג בכל הליכותיו ביושר ויקפיד במילוי תפקידו על הוגנות הליכי הגישור ויקיים אותם ברגישות אתית.
 10. **ענווה**
המגשר ינהל את הליך הגישור בענווה פנימית.
- קוד אתי לארגון המגשרים**

1. הקוד האמור הוא נוסף לקוד ולכללים החלים על כל מגשר ו/או מרכז גישור. ארגון המגשרים מחויב לכללים נוספים המצטרפים בהתאמות המתבקשות לקוד האתי של כל מגשר.
2. **כבוד האדם** - אמונה במרכזיותו של האדם בכלל ושל חבר ועד או חבר ארגון בפרט והכרה ביכולותיו, ערכיו וצרכיו. יצירת מערכת יחסים מכבדת ומחויבת בין חברי הוועד ובין החברים בארגון ובתחום הגישור כולו כולל המתגשרים. מערכת היחסים תהיה מושתתת על שוויון, הוגנות וקבלת כל אדם באשר הוא אדם ותשלול ביטויי התנהגויות שעלולים להיחוו כמשפילים, מתנשאים או אלימים. ייצוג באופן מחויב ומכבד.
3. **שקיפות** - הארגון ינהג עם חבריו בשקיפות מלאה - בחשיפת כוונות, ציפיות והתנהגויות ברורות ובהירות לכל בעלי העניין. התנהלות על פי קריטריונים ברורים, גלויים, מובנים ונגישים המאפשרים בקרה.
4. **אמון, יושרה והוגנות** - מכוח תפקידם מחויבים חברי הוועד לנהוג האחד כלפי השני בפרט



- ובחברים לארגון בכלל באופן שוויוני, הגון, בתום לב ובכנות שיקנו תחושת בטחון שתאפשר תמיכה, שיתוף, הקשבה, התנהלות אפקטיבית והשפעה לשם הבטחת קידום הגישור כתחום מקצועי וכדרך חיים.
5. **מקצועיות** - שמירה על עצמאות ומקצועיות הוועדות שמונו מטעם הוועד המנהל. הקפדה על התנהלות וקבלת החלטות מותאמת מודלים, תיאוריות ותחומי ידע אקדמיים בעת קבלת חבר לארגון או בזמן פרידה ממנו. שני המקרים ייעשו בשמירה על מהות ושפת הגישור.
6. **ניגוד עניינים** - חברי הוועד ימנעו מכל ניגוד עניינים בהחלטותיהם.
7. **מחויבות** - חברי הוועד לצד עיסוקם כולל בתחום הגישור עצמו על מכלול היבטיו והיקפיו המבורכים יהיו מחויבים לפעול לקידום הארגון בפרט ותחום הגישור הרחבתו והטמעתו בחברה בכלל.

כללי אתיקה למגשרים ולארגון המגשרים פרק א - הגדרות

"גישור" - כמשמעותו בסעיף 79 לחוק בתי המשפט [נוסח משולב] תשמ"ד 1984.

"מגשר" - כמשמעותו בתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993.

"עוסק בגישור" - מגשר כמשמעותו בחוק, מרכזי גישור, מרכזי הכשרה וכל אדם או גוף שעיסוקו "גישור".

"קוד אתי לגישור" - הקוד וכללי האתיקה שגובש על ידי ארגון הגג של המגשרים בישראל וחלים על חברי הארגון.

"ערכי מקצוע הגישור שעל בסיסם חוברו הכללים" - שאיפה לניטרליות, וולונטריות, יושר, הוגנות, ענווה, סודיות, חיסיון, כבוד האדם והחי, מקצועיות, רעות ומחויבות לשפת הגישור בין החברים לארגון ובינם לבין עצמם ובכלל זאת לכל אדם בדין נאה דורש ונאה מקיים.

"ועדת האתיקה" - ועדה שמונתה והוסמכה לפעול על ידי הוועד המנהל של העמותה על פי בחירת חברי עמותת ארגון המגשרים וסמכויותיה נגזרות מהוראות כללי האתיקה למגשרים.

"ארגון המגשרים" - הכוונה לארגון המגשרים בישראל ע"ר מס' 580589463.

"פרסום" כל פרסום - מודעה, מאמר, כתב עת, ספר או הרצאת חשיפה וכדומה.

פרק ב - הוראות יסוד

1. מגשר יהיה מחויב לשפת הגישור ולכבוד המקצוע בכל הליכותיו בחדר הגישור ומחוצה לו.
2. המגשר יקיים הליך גישור במקצועיות, ביושרה, בנאמנות, בענווה ובהוגנות, ברגישות אתית ובשמירה על ערכי המקצוע, כבוד חבריו למקצוע כבוד הארגון, בית המשפט וכבוד הציבור.
3. כשירות לעסוק בגישור תהיה לבגיר שאינו פסול דין ושתנאיו הוסדרו בהתאם לחוק במידה שיחוקק או בהתאם לאמות המידה שנקבעו על ידי ועדת פרופסיה של הארגון.
4. כשירות לעסוק במקצוע הגישור תהיה מותנית בכך שהמגשר יקבל על עצמו את הקוד וכללי האתיקה של ארגון המגשרים או קוד אתי מקובל ותואם אחר כפי שיוצג בפני ועדת האתיקה.



5. ועדת האתיקה של הארגון תדון ו/או תפרש כל מקרה שיגיע לפתחה בהתאם לקוד האתי והכללים של הארגון.
6. דין ארגון המגשרים לעניין הקוד האתי וכללי האתיקה כדין חברי הארגון בשינויים ובהתאמות המתחייבים.
7. האמור בקוד ובכללי האתיקה שלהלן בא להוסיף על האמור בתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993.
8. כללי האתיקה והקוד האתי יחולו על מגשר חבר בארגון המגשרים בישראל. במידה שחלות על החבר הוראות מקלות ונוגדות מכוח ארגון גישור אחר בו הוא חבר ו/או פרופסיה אחרת אליה הוא משתייך, הוראות אלה יגברו בכל הנוגע להכשרת מגשרים, ניהול הליכי גישור ויחס בינו לבין חברים למקצוע בכלל ולארגון בפרט.

פרק ג - חדר הגישור

9. מגשר יקבל את לקוחותיו במשרדו או במקום מכובד אחר שיקצה לקיום ישיבת גישור ויקפיד על תנאים הולמים העונים לצורכי הלקוחות וההולמים את כבוד המקצוע.
10. המגשר יקפיד שיהיה חדר המתנה סמוך למשרדו כדי לאפשר קיום ישיבות נפרדות באופן נעים ומכבד.
11. אין מניעה ממגשר לערוך גישורים שלא בכתובת אחת כל עוד המקום עונה על תנאים אלה.

פרק ד - פרסום ופרסומות

12. אין כל מניעה מצד מגשר לפרסם עצמו, יכולותיו וכישוריו.
13. פרסום כאמור ייעשה באופן המכבד את ערכי הגישור ובשמירה על כבוד המקצוע והחברים למקצוע.
14. בכל הצגת דברים או פרסום יימנע המגשר מלהתחייב לתוצאת הגישור.
15. המגשר יקפיד בפרסום להימנע ממראית עין של שידול לעשיית שימוש בשירותי גישור באופן שעלול ליצור רושם למשוא פנים או ניגוד עניינים.
16. המגשר יקפיד להימנע בפרסומיו מאזכור שמותיהם של לקוחותיו הנעזרים בשירותיו.
17. המגשר יקפיד בעת פרסום בעל פה או בכתב - מאמר או כתב עת ודומיהם, בהם מתוארים מקרה בו גישר, להצניע כל פרט שעלול לזהות את המשתמשים בשירותיו.

פרק ה - המגשר ולקוחותיו

ה(1) - קבלת מקרה גישור

18. מגשר רשאי לפי שיקול דעתו לא לקבל מקרה גישור לטיפולו. במקרה כזה עליו להודיע על כך לפונה בזמן סביר שלא יעלה על 7 ימי עסקים, אלא אם הוסכם אחרת בינו לבין הפונה.
19. מגשר שקיבל מקרה גישור לטיפולו מחויב לנהלו מתוך בחירה מודעת שלו ושל לקוחותיו, בניטרליות, בתום לב, בסובלנות, בנאמנות, במקצועיות בשקיפות בזהירות ובחריצות.



20. לא יקבל מגשר לטיפולו תיק שיש בו ניגוד עניינים או חשש שלא יוכל למלא את חובתו המקצועית כלפיו בשל עניין אישי, חובת נאמנות, עומס בעבודה או סיבה דומה אחרת.

21. המגשר מחויב להציג בפני לקוחותיו כל חשש לניגוד עניינים אפשרי שהוא מזהה לפני כניסה להליך גישור. במידה שמצא לנכון שראוי לקיים את הליך הגישור באותן נסיבות עליו לקבל את הסכמת לקוחותיו לקיים את הליך הגישור.

22. האמור לעיל מתקיים בהתאמות גם כאשר הגישור בניהול משותף (בקו).

23. בנסיבות האמורות וכאשר הדבר אינו פוגע בחובת הנאמנות והזהירות שחב המגשר ללקוחותיו, רשאי מגשר לתחום בהסכמת לקוחותיו בלבד את היקף השירות שיינתן כדי לצמצם אפשרות לניגוד עניינים או כל התנגשות ערכית אחרת.

ה (2) - ניהול הליך גישור

24. המגשר ידאג לקיים את הליך הגישור לאחר שהציג בפני לקוחותיו את כל המידע הרלוונטי שיסייע בידם להתחייב לכניסה להליך הגישור מדעת.

25. כחלק מקיום הליך גישור בשקיפות ומתוך בחירה מודעת ישאף המגשר ככל הניתן לשותף את לקוחותיו בגישות הגישור בהן הוא אוהז או נוקט ומשמעותן.

ה(3) - ניהול הליכי גישור בהנחיה משותפת

להנחיה משותפת יתרונות רבים הבאים לידי ביטוי באספקטים שונים כטווח קוגניטיבי יכולת אבחנה רחבה יותר, העשרת כמות ואיכות הגישות ואסטרטגיות הפעולה, שיפור יכולת הזיהוי והדינמיקה ועוד יחד עם זאת על המגשרים להיות רגישים לקשיים שעלולים להופיע שיש בהם כדי לפגוע בהליך הגישור ובלקוחותיהם ואף לאיין את היתרונות הגלומים בהנחיה זו ועל כן .

26. גישור יכול להתקיים בהנחיה משותפת.

27. גישור יוכל להתקיים כאמור בהנחיה משותפת בהתקיים ערוצי תקשורת, פתיחות הדדית, כנות ושירות, קבלה עצמית של כל מגשר על כל חלקיו וקבלת השונות והדמיון בין המגשרים בתוך כך פילוסופיית גישור מידת הדמיון באוריינטציית הגישור, סגנון, מיומנות, הקשר בינאישי, השלמה, אמון הדדי ויכולת להתרכז בהליך הגישור ולא בעבודה המשותפת .

28. על המגשרים בגישה זו יהיה להקפיד על כך שהגישור יתפקד היטב כך שחלוקת התפקידים ביניהם לא תהיה נוקשה ושכלל מגשר יהיה מרחב גישה למלוא טווח העמדות וההתערבויות בגישור, לכבוד הדדי ויתנו מרחב ראוי זה לזה בענווה ללא תחרות, השתלטות וכדומה התואמים את ערכי הגישור.

29. המגשרים יהיו רגישים לכך שהקשר ביניהם מקרין באופן ישיר על האופן בו יתנהל הגישור, עלול לגרום לבלבול בתהליכי העברה והעברה נגדית ומגביר את הסבירות להתנגדויות שונות.

30. מגשרים לא יקיימו הליך גישור כאשר אינם מסוגלים לתקשר ביניהם באופן חופשי.



31. מגשרים יהיו ממוקדים בחובתם להליך הגישור וללקוחות בלבד. קנאה, תחרות חיפוש חיבה, הערכה, הכרה, סטאטוס מצד הלקוחות כלפי מי מהמגשרים או חיפוש אחר הכרה, פופולריות, ודומיהם הם ניגוד עניינים במובן הרחב שגורע מעילות המגשר והוא אינו יכול לנהל הליך גישור במצב נפשי זה.

32. התפתחות קו-הנחיה משותף כולל לעיתים מספר שלבים חיוניים שלא יוכלו להתקיים בהליכי גישור שונים, קצרים או אחרים - לא תתאפשר התפתחות מלאה של שלבי ההנחיה במשותף והנזק של ההנחיה בקו יגבר על התועלת. על המגשרים המזהים זאת להימנע מקיום הליך כזה.

ה(4) - שכר עבודה

33. לא יקבל מגשר שכר טרחה, אלא בכסף.
34. אופן התשלום יהיה בכסף על יסוד שעות עבודה או באופן גלובלי, אך לא על בסיס תוצאה ולא על בסיס קבלת זכויות שוות כסף כשותף או כל טובת הנאה אחרת.

35. המגשר יימנע מקבלת כל טובת הנאה (חומרית) פרט לשכר טרחתו.

36. המגשר יערוך חוזה שכר טרחה בו יקפיד לציין את דרך חישוב שכר טרחתו. במידה שלא יוחתם הסכם שכר טרחה ותהיה מחלוקת בנושא זה יחושב שכרו של המגשר על פי תעריף השעה שנקבע לגישור במסגרת הליכי המה"ת כאמור בתקנה 99(א) לתקנות סדר הדין האזרחי התשמ"ד 1984 או המקבילה לה.

37. בהתקיים האמור לעיל וכאשר הגישור נערך במסגרת מרכז גישור התנדבותי/קהילתי שבו לא נחתם הסכם מסודר וישנה מחלוקת לגבי שיעור החיוב שהוסכם יחויבו הלקוחות בסכום לפי שעה שלא יעלה על הממוצע בין 3 מרכזי גישור קהילתיים מוכרים משני מחוזות שונים.

38. פרק הזמן לחיוב שכ"ט גישור לצורך כללים אלה יחול על כל שעת עבודה או חלק ממנה בה עסק המגשר במקרה הגישור כולל שעות הכנה, שיחות ועריכת הסכם, אלא אם הוסכם אחרת.

39. לבקשת מי מהצדדים ולאחר הסכמת הצדדים בלבד, רשאי המגשר להסכים לכך ששכר טרחתו ישולם כולו או חלקו על ידי צד אחד להליך הגישור. המגשר יפעל להחתים את הצדדים על הסכמה זו, אך אין בהיעדר חתימה כדי לאיין הסכמות אלה.

40. המגשר רשאי לוותר על שכר טרחתו כולו או חלקו מאחד הצדדים בטרם החל הגישור וזאת במידה שהדבר ידוע לצד השני להליך הגישור ומוסכם עליו.

41. במידה שראה המגשר כי בהחלטתו זו לוותר כאמור בסעי' 40 לעיל יש משום פגיעה בתחושת הניטרליות של הליך או פגיעה בהליך הגישור בכלל, שומה עליו לא להסכים למתווה זה על אף שנעשה בהסכמה.

42. המגשר רשאי לקיים הליך גישור פרו-בונו לצדדים המבקשים זאת. במקרה כזה יקפיד המגשר לערוך הסדר מסודר המסדיר זאת.

43. אין בעובדה שהמגשר לא קיבל שכר טרחה בגין מעשה הגישור כדי לאיין את חובותיו. הקוד האתי וכללי האתיקה של המגשרים יחולו עליו במלואם.



44. מגשר לא ישמש נאמן, ערב, כונס, מנהל עיזבון וכדומה ללקוחותיו במהלך הגישור.

45. המגשר יציג מצב חשבון שכר טרחה מעודכן לפי דרישת לקוחותיו ובפרק זמן סביר מרגע שנדרש לכך.

46. בהתייחס לאמור בסעי' 40 לעיל כמו גם לאמור בפרק זה יובהר כי אי עמידה של המגשר על תשלום שכ"ט ו/או הימנעות מנקיטת הליכים משפטיים לא תהווה וויתור מצד המגשר על שכר טרחתו ולא תקים כלפי המגשר חובת יידוע.

ה(5) - שאיפה להקפדה על ניטרליות פנימית וחיצונית

47. המגשר יהיה רגיש בעבודתו לשמירה על ניטרליות פנימית, על קיום תחושה ניטראלית (חיצונית) ועל מראית עין בין היתר באופנים הבאים:

א. המגשר ינהג בלקוחותיו ברגישות, ויתבטא בשפה אמפתית כלפי הצדדים.

ב. המגשר יקפיד על יידוע הצד שמנגד על קיום שיחה נפרדת.

ג. המגשר יקפיד, עד כמה שהדבר נכון מבחינה מקצועית, על איזון בזמן קיום ישיבות נפרדות.
ד. המגשר יקפיד, עד כמה שהדבר נכון מקצועית בנסיבות המקרה, לשתף את הצדדים קודם כניסה להליך או במהלכו בכך שחלק מכלי העבודה בהם הוא נוקט הם תקשורת עם הצדדים מחוץ לכותלי חדר הגישור. הוא יידע את הצדדים על קיום שיחות טלפון/מיילים שערך/כתב או שעתיד לערוך/לכתוב עם מי מהצדדים.

ה. המגשר יקפיד (גם במידה שהדבר אינו כרוך בתשלום) ליידע על פנייתו לקבלת ייעוץ מגורמים חיצוניים שאינם מגשרים לפני תחילת ההליך ובמהלכו ויקבל את הסכמתם בכל הנוגע להליך שניתן לטיפולו.

ו. לעניין סעיף 36 ה לעיל - התייעצות עם חונך או מגשר כקולגה לא תחשב כגורם מיעוץ ועליה יחולו הוראות פרק טו בהתאמות המתבקשות.

48. המגשר יחמיר וידאג לגלות ללקוחותיו כל הכרות קודמת שהייתה לו עם המתגשרים עצמם או עם מי מנציגיהם או כל קשר אחר שעלול אם יתגלה לפגוע בתחושת הניטרליות של מי מהצדדים.

49. המגשר יקפיד על הקשבה רגישה ודקה ללקוחותיו המתגשרים ולנציגיהם.

50. לצורך קיום הקשבה נקייה וניטראלית יימנע המגשר ככל שניתן מלהעמיד הצעה מטעמו לסיום המחלוקת שלא על דרך של הליך סיעור מוחות מקובל.

51. לצורך סעיף זה "הצעת מגשר", הגם שאינה מומלצת כלל, לא תחשב כהפרה של חובת ניטרליות המגשר כל עוד נעשתה בסיומו של ניהול הליך גישור מלא לבקשת הלקוחות ו/או לאחר ניהול הליך מלא שבסיומו הסיק המגשר כי לא יהיה בהעמדת "הצעת מגשר" כדי לפגוע בניטרליות המגשר או בתפיסת המגשר כניטרלי.

52. לעניין הצעת מגשר בלבד, וככל שלא ניתן ליתרה, יראו את הליכי "הגישור" הפנימי בבתי הדין לעבודה ודומיהם, הליכי הגישור שלאחר ישיבת מהו"ת וכן ישיבת המהו"ת כהליכי גישור.

53. בבוא המגשר להעמיד הצעה בהתאם לעקרונות שנקבעו לעיל בין אם בהליך מהו"ת או בהליך גישור לאחר מהו"ת או בהליך גישור, ינהג המגשר בזהירות וברגישות אתית וייקח בחשבון את ההשלכות של הצעותיו על הצדדים ורגישויותיהם ואת ההשלכות



ה (6) - הפסקת טיפול במקרה גישור

54. מגשר שלקח מקרה גישור לטיפולו לא יהיה רשאי להפסיק את הטיפול בתיק, אלא אם אירעו אחד מהמקרים הבאים:
 א. נוצרה מניעה חוקית להמשיך את ההליך.
 ב. נוצרה מניעה אתית.
 ג. הצדדים או מי מהם מסרבים לשאת בשכר טרחה, אלא אם מדובר בנסיבות ראויות - מקרה סעד או לחילופין שהנזק שבהפסקת הגישור הוא מובהק באופן ששכר הטרחה הוא משני בנסיבות אלה ויהיה ניתן לגבותו בשלבים אחרים.
- ד. במקרה בו נעשה שימוש בהליך שלא בתום לב או היעדר שיתוף פעולה של מי מהלקוחות או מחמת סיבה אחרת המצדיקה את הפסקת הטיפול באופן שהמגשר לא חש נוח להמשיך ולנהל את ההליך.
- ה. בנסיבות אחרות בהן ניתנה חו"ד מוועדת האתיקה של הארגון המאפשרת למגשר את הפסקת הטיפול במקרה הגישור.
55. הפסקת טיפול במקרה גישור תיעשה כמוצא אחרון בהתייחס לשלב בו נמצא מקרה הגישור בהקפדה על ערכי הגישור וברגישות להשלכות שינבעו בעטיו של סיום הטיפול במקרה הגישור. במידה ובדעת המתגשרים להמשיך לנהל את ענייניהם בהליכי גישור המגשר יעשה את המיטב להעברה מסודרת תוך שמירה על פרטיות המתגשרים.
56. האמור בפרק זה ובכל פרק אחר יש בו להוסיף על ההוראות האמורות בסעיף 8א לתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993 וכל הוראת חוק אחרת היה ותתקן או תחוקק.

פרק ו - ניגוד עניינים

57. מגשר יימנע מלתת שרות אחר שאינו גישור למי מלקוחותיו בתקופה של 12 חודשים מתום הטיפול במקרה גישור.
58. מגשר יימנע ממתן או קבלת הלוואה או קבלת כל טובת הנאה מלקוחותיו בכלל או מחבריו למקצוע כדי לקבל עבודה.
59. המגשר יקפיד בהליכותיו על מראית פני הצדק.
60. המגשר יימנע מקיום יחסי אישות או חברות אינטימית עם מי מלקוחותיו לתקופה של 6 חודשים מתום מקרה הגישור שהובא לפניו.

פרק ז - הימנעות מניצול ההליך

61. מגשר יימנע מלעשות כל שימוש כלכלי או אחר במידע שהגיע לידי מאת הלקוח שלו במסגרת מילוי תפקידו, ואשר לא יכול היה לקבלו בדרך אחרת ובמאמץ סביר.
62. המגשר יהיה רגיש במהלכיו ובהחלטותיו אלה מחשש למראית עין בכלל ולהשלכות



פרק ח - חובת סודיות - וחיסיון

63. המגשר יקפיד הקפדה יתרה לשמור על הנאמר ועל מה שנמסר בגישור בסודיות מוחלטת, אלא אם קיבל רשות מלקוחותיו לנהוג אחרת - רצוי בכתב.

64. המגשר יקפיד לשמור על חיסיון הדברים והחומרים שנאמרו במהלך ובתוך הגישור בפני כל טריבונל משפטי או מעין שיפוטי או אחר.

מגשר שהוזמן לתת עדות בפני בית המשפט או להליך בוררות יקפיד לנהוג בכבוד כלפי הטריבונל שהזמין אותו להעיד והוא מחויב להופיע, אך נאסר עליו להעיד. במידה שיעיד בנסיבות שאינן מתאימות הוא עובר על כללי האתיקה. **לפיכך יפעל המגשר כמפורט להן:**

65. אם וכאשר יוזמן מגשר לתת עדות בפני בית המשפט יקפיד לשמור על חיסיון ההליך, אלא אם מדובר על דבר מה שאינו חסוי על פי דין או שהוא נחוץ קונקרטי לצורך הגנה על חסר ישע או למניעת פשע חמור, כהגדרתם על פי דין, או שקיבל היתר להעיד בנסיבות אלה מוועדת האתיקה.

66. מגשר שהוזמן לתת עדות בפני בית המשפט בנסיבות בהן לקוחותיו ויתרו על זכות החיסיון המוקנית להם, יציין בפני בית המשפט שהחיסיון שייך להליך ולא לצדדים וכי בהתאם לסעיף 2 "להסכם המצוי בין בעלי דין ומגשר" המופיע בתוספת, הצדדים אינם רשאים להזמין להעיד כלל.

67. מגשר שמוזמן כאמור להעיד יפעל בכבוד כלפי בית המשפט תוך מחויבות להליכי הגישור ככלל וכפרט. עדות על הנעשה בתוך חדר הגישור היא פגיעה מהותית ביסודם של הליכים אלה ויש בה כדי לפגוע באמון הציבור בהליך הגישור במובנם הרחב.

68. המגשר אינו עד ועדותו המתבקשת אינה בגדר עדות "לטובת" אחד הצדדים. לבעלי הדין אין זכות קנויה לחקרו בחקירת שתי-וערב. על כן גם הצגת שאלות הבהרה בכתב למגשר במידה ויתרו על ידי בית המשפט עליהן להתבצע באמצעות הערכאה השיפוטית והיא כפופה לביקורתו. להלכה ולמעשה יש לראות במגשר בהקשר זה נאמנו של בית המשפט שהוא תפקיד ציבורי בעל אופי מעין-שיפוטי ואין לפגוע במעמד זה.

69. במידה שבית המשפט לא יפתור את המגשר מעדות, יבקש המגשר להעיד על דרך של תשובות בכתב כמפורט לעיל, ולהשיב בהתאם לשאלות שיועברו לאחר שאושרו על ידי בית המשפט.

70. במידה שבית המשפט ימצא צורך בהבהרה או חקירה יש להחיל על המגשר את הוראות תקנה 172 לתקנות סדר הדין האזרחי התשמ"ד 1984, לנהל את גביית העדות בדלתיים סגורות ולבקש שיינתן צו איסור פרסום לפרוטוקול החקירה.

71. המגשר יפנה בעצמו או באמצעות ועדת האתיקה בבקשה להקביל את ההנחיות שהתגבשו על ידי בג"צ בבתי הדין לעבודה בכל הנוגע לחקירת מומחים ולהחילם גם על המגשרים.

72. מגשר שמוזמן להעיד על דבר אלימות מילולית או פיזית שנטען שהתקיימו בחדר הגישור אותו הנהיג והעדות פוגעת או עלולה לפגוע במעמד המגשר, הליך הגישור והאמון הציבורי בהליכי הגישור, יפעל כדלקמן:

א. אם ישנה ראייה אחרת שיכולה להחליף את עדותו של המגשר במסגרת ההליך השיפוטי יחול על



- המגשר איסור להעיד, בתשומת לב לאמור שעדותו עלולה לפגוע בעצמאות המגשר, במעמד המגשר ובהליך הגישור ולפגוע באמון הציבורי בהליך הגישור כולו.
- ב. אם אין אמצעי אחר או שבית המשפט אינו פוטר את המגשר ממתן עדות יעתור המגשר למתן עדות על דרך של תשובות בכתב בהתאם לשאלות שיועברו אליו לאחר שיאושרו על ידי בית המשפט.
- ג. גביית עדות או חקירה יש לבצעם בהתאם להוראות תקנה 172 לתקנות סדר הדין האזרחי התשמ"ד 1984.
- ד. במידה שקדמו לאירוע האלימות הנטענת אירועים אחרים, כגון אלימות מילולית או התגרות, המגשר יהיה מנוע מלתת עדות חלקית, יהיה מחויב לערכי האמת והישר, יהיה מחויב להעמיד עדות מלאה ועליו לציין זאת בפני בית המשפט או הגורם שהזמינו להעיד. מומלץ שזו תיעשה בהדרכה ובליוי ועדת האתיקה.
- ה. בכל עדות של מגשר יעתור המגשר שהדיון יהיה בדלתיים סגורות ו/או שיחולו על עדותו ו/או תשובותיו לשאלות ההבהרה צווי איסור פרסום מלאים.
73. האמור תקף גם כלפי הליכים המכונים גישבור בהם המגשר החל מלאכתו כמגשר וביקשו אותו לקוחותיו להיות בורר במחלוקת או להיפך למרות האמור בסעיף 5ח לתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993 כמפורט בפרק י לכללים - שינוי תפקיד על ידי אותו מגשר באותו הליך הוא אסור על פי כללים אלה גם בהסכמת הצדדים כמפורט בפרק י.
74. מגשר יקפיד על כך שהעובדים בשרותו מודעים לחובתם לשמירה על סודיות הדברים שהגיעו לידיעתם במסגרת עבודתם אצל המגשר. הפרת חובה זו על ידי מי מהם עלולה להיות הפרה גם של המגשר עצמו במידה שלא הקפיד על חובת יידועם.
75. מגשר שעיסוקו במחקר ו/או הכשרה יקפיד בדיבורו ובעבודתו בכבודם ופרטיותם של מי שלקחו חלק בגישור שהגיע לעיונו ויפעל לקבלת רשותם ו/או יצמצם בדבקות כל אפשרות לזיהויים.
76. המגשר יקפיד שלא לחשוף בכתביו, בהרצאותיו או באמצעי תקשורת אחרים, מידע חסוי שהשיגו במהלך עבודתו אשר מאפשר זיהוי אישי של לקוחותיו (אינדיבידואלים או ארגונים), המדריכים שלהם, סטודנטים, אנשים הלוקחים חלק במחקר או מקבלי שירות אחרים, אלא אם כן האדם או הארגון נתן לכך אישור בכתב מראש.
77. המגשר יקפיד לכבד את זכות הסודיות והפרטיות של אלה איתם הוא עובד: מתגשרים, לקוחות, משתתפי מחקר, עמיתים או יועצים. לשם כך גם הם ישמרו בסוד כל מידע שהגיע אליהם בעיסוקם המקצועי או בעקבותיו וינקטו אמצעי זהירות כשהם מכירים בחוקי הסודיות ו/או בכללים מוסדיים ו/או מקצועיים ו/או מדעיים.
78. המגשר מחויב בשמירת כללי הסודיות על כל מידע הנוגע ללקוח שהגיע אליו תוך כדי עיסוקו המקצועי גם לאחר שהקשר המקצועי עם הלקוח הסתיים. סודיות זאת תחול גם לאחר מותו של הלקוח.

ח(1) גבולות הסודיות המקצועית/החיסיון

79. על כל הליך שהחל כגישור או הסתיים בגישור גם אם לא הסתיים בהליך גישור או בהסדר גישור חל חיסיון.
80. החיסיון לא יחול על שאלות שבמקצועיות ו/או שבשכ"ט המגשר או מומחים שמונו בהליך או עורכי הדין וכדומה. במקרה זה לא יחול חיסיון על הדברים שנאמרו בכתב



- ובע"פ הנוגעים לצורך הוכחת מקצועיות ו/או שכ"ט נטען על ידי כל גורם שלקח חלק בהליך .
81. כל פניה לוועדת האתיקה מצד כל גורם בגין הליך גישור שהתנהל, לא יהיה בפניה זו כדי הפרת חסיון הליך הגישור.
82. בנסיבות האמורות חיסיון הליך הגישור אינו חל ומותר למגשר או לצד מסייע שהוא חלק מהליך הגישור ולצד מעוניין בנסיבות אלה, להגיש מסמכים או חומרים רלוונטיים להוכחת טענותיו בהקשרים אלה בלבד.
83. ראוי ורצוי לכלול סייגים אלה בהסכם הכניסה להליך הגישור, אך אין בהיעדרם כדי לאיין את האמור לעיל.
84. בנסיבות האמורות בלבד (שכ"ט) יצומצם הגילוי המותר, אך ורק לסוגיות אלה כולל הגשת חומרים שיוגשו בדרך שיהיה בה כדי לצמצם כל פגיעה בהליך הגישור בכלל ובצדדים שלישיים או אחרים בפרט.
85. במידה שיימצא צורך להרחיב את הליך הגילוי ויהיה חשש לפגיעה בהליך הגישור או בצדדים שלא לצורך, לא ימנע ואף רצוי שיזום המגשר או מי מהטוענים למקצועיות ו/או לשכ"ט שבית המשפט ינהל את ההליך בדלתיים סגורות או שיינתן צו איסור פרסום באופן שלא יפורסמו פרטי ההליך ופרוטוקול ההליך, באופן שיבטיח את פרטיות מי מהצדדים.
86. א. המגשר יבהיר ללקוחותיו ולארגונים שאיתם יצר קשר מקצועי, עסקי או מדעי את כללי שמירת הסודיות, לרבות הגבלות סודיות וכן הגבלות לגבי השימושים האפשריים במידע המופק תוך כדי מתן השירות.
ב. הבהרת כללי הסודיות תתקיים בתחילת הקשר וכל פעם שתהיינה נסיבות חדשות. כללי הסודיות יחולו על פי אותן נסיבות.
87. כאשר מגשר נדרש למסור מידע ולהפר סודיות על פי חוק עליו ליידע את הלקוח ולפעול ככל יכולתו לשמירת הסודיות ולהגנה על פרטיות הלקוח כדי לא לפגוע בו.
88. נוסף לכך מחויב המגשר למזער את הפגיעה בפרטיות כדי לצמצם עד למינימום את הפגיעה בפרטיותו של הלקוח. על המגשר לכלול בדיווחים לגורמים חיצוניים כבתי משפט, בכתב ובעל פה, רק מידע הנדרש למטרת הדיווח.
89. הקלטה ו/או צילום ו/או צפייה במראה חד-כיוונית, נוכחותו של אדם נוסף בעת מתן השירות כמתמחה וכדומה במהלך מחקר גישור, יתקיימו רק לאחר השגת הסכמה של המשתתף במחקר-הלקוח או המייצגים החוקיים שלו.
90. המגשר יקפיד הקפדה יתרה על שמירת סודיות הרישומים בכתובה, באחסון, בגישה, בהעברה ובשימוש ברישומים שבאחריותם, בין אם הם כתובים, בין אם הם מוקלטים (באישור) ובין אם הם נמצאים בכל צורה אחרת.
91. במידה שישנו מידע חסוי הנוגע ללקוחות המוכנס לבסיס נתונים או למערכת רישום בהיתר ועל-פי דין, והוא זמין לאנשים שלא אושרה להם גישה אליו על-ידי מקבל השירותים, יפעל המגשר בקודים או בשיטות אחרות כדי למנוע הכללת מזהים אישיים (כגון שם, מספר זהות וכדומה). הוא יפעל ככל הניתן למחוק סימנים אלה שהוכנסו לשם כדין לפני שהמידע הופך זמין לאחרים, אלא אם כן תתקבל הסכמת הלקוחות



פרק ט - איסור הקלטה/הסרטה

92. מגשר לא יקליט או יסריט הליך גישור או כל מגע עם מי מלקוחותיו, וזאת אף עם קיבל לכך אישור בכתב.
93. מגשר הזקוק לתיעוד לצורכי מחקר או לימוד רשאי לתעד בהקלטה או בהסרטה, וזאת אך ורק לאחר קיבל על כך אישור בכתב מצד כל מי שלקח חלק בגישור כולל המגשרים עצמם.
94. במידה שבמקום עיסוקו של המגשר מופעלות מצלמות ביטחון או אחרות יקפיד המגשר ליידע את הצדדים בדבר הימצאותם וידאג ככל שניתן לכבותן בזמן הישיבות. במידה שצולמו באופן זה חומרים מתוך הליך הגישור כולל מתוך חדר ההמתנה בו שוהים הצדדים, חומרים אלה הם חסויים.

פרק י - גישבור ו/או הליכים אחרים שיש בהם ממד של הכרעה

95. מגשר שהחל בקיום הליך גישור בין לקוחותיו יימנע מלקיים כל הליך שעלול להעמיד אותו בדילמה אתית או עלול לגרום לפגיעה בחיסיון או בסודיות ההליך.
96. מגשר שהחל בקיום הליך גישור בו הועברו לידי חומרים שיש ולא היו מועברים לידיו לו ידעו הצדדים שההליך עשוי לשנות את אופיו - מצווה המגשר שלא לקיים כל הליך שאינו גישור. זאת על אף האמור בסעיף 5 ח לתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993.
97. במידה שמדובר בהליך מהו"ת או גישור לאחר מהו"ת והאמור בסעיפים לעיל אינו מתקיים, והדבר מאושר על ידי הגורמים המוסמכים מטעם הנהלת בתי המשפט והמגשר בחן את המקרה ומצא שלא יהיה בשינוי ההליך משום יצירת דילמה אתית או פגיעה עתידית במי מלקוחותיו, כולל בחינה של פגיעה עתידית בהליך הגישור בכללותו, יערוך המגשר הסכם מתאים אחר עליו יחתים את כל הצדדים הנוגעים להליך בהקפדה שבהסכם יהיה פרק שייחוד לחיסיון וסודיות ההליך הקודם שהוסכם.
98. האמור לעיל מותר בהליכי מהו"ת או גישור לאחר מהו"ת בלבד שלצורך הוראות אלה יחשבו כהליכי גישור כאמור בפרק ה לעיל.

פרק יא - כשירות הצדדים כתנאי לקיום ההליך

98. המגשר יקיים הליך גישור רק במקרה בו הצדדים מסוגלים לקיים את הליך הגישור מבחירה חופשית ומדעת, ברגישות לשמירה על יכולת הבחירה מדעת של לקוחותיו.
99. במידה שבליבו של המגשר מתעורר ספק האם מצבם הנפשי או השכלי של לקוחותיו מאפשר את קיום ההליך מתוך בחירה מודעת ובאופן חופשי, ויש ומענה ו/או התבטאות עוררה ספק או ו/או לא הניחה את דעתו, יבקש המגשר לצרף להליך באישור הלקוחות מייצג, עו"ד ו/או בעל מקצוע או דמות מתאימה אחרת.
100. במידה שעדיין קיים ספק בליבו של המגשר בדבר מסוגלות הלקוחות או בעצם חופשיות בחירתם, והמגשר עדיין בדעה כי נכון לקיים את הליך הגישור, יפעל



המגשר על דעת לקוחותיו לקבל חו"ד דעת מומחה או יפנה לוועדת האתיקה בשאלה מתאימה.

101. לעניין הבטחת קבלת החלטה חופשית ומדעת, ייבחנו לצורך הבחנה מהי מסוגלות/כשירות האספקטים הבאים: היעדר איום ממשי או חשש לכזה, יכולת קבועה או זמנית לקלוט ולעבד מידע ולהבין את משמעותה והשלכותיה של כל החלטה, כולל החלטה להיכנס להליך הגישור עצמו.

102. בכל מקרה שיתעורר חשש לאי כשירות ולו זמני, כאמור אם המגשר ימצא

כי

אין בכך כדי למנוע קיומו של הליך גישור הוגן, יפעל המגשר ברגישות אתית ובשימוש באמצעים מתאימים שיאפשרו קיום הליך העונה לערכי המקצוע באופן שישמור על צרכיו וזכויותיו של הלקוח.

103. במקרה שהתעורר חשש כאמור ואין בנמצא אמצעים מתאימים יהיה על המגשר לבחור לפנות בנדון לוועדת האתיקה או לבחור שלא לקיים את הליך הגישור במתכונתו.

104. בשאלת מסוגלות ו/או אי-כשירות קבועה או זמנית יהיה המגשר רגיש למציאות הנפשית ו/או פיזית בה נמצא מי מהצדדים כולל רגישות למצוקה רגעית או קבועה בה מצוי מי מהצדדים להליך.

פרק יב - המגשר וחברו למקצוע

105. המגשר יקפיד הקפדה יתרה על יחס חברי כלפי חברו למקצוע.

106. המגשר, ארגון המגשרים בישראל, מרכזי הגישור ומרכזי ההכשרה מחויבים להקפיד על ערכי הגישור ולהפגין רעות וכבוד באופן שישמור על אופיו המיוחד של הליך הגישור ואמון הציבור בהחלטות אלה.

107. המגשר והעוסקים בגישור יינקטו בפנייתם אחד כלפי השני לשון חברית ויימנעו מכל מעשה או מראית עין ממשית של פגיעה בכבוד כל אדם ובפרט חבר או כל גוף העוסק בגישור.

108. המגשר יקפיד בכל מהלכיו לשמור ולכבד את קניינו הכלכלי והרוחני של חברו למקצוע.

109. המגשר, מרכזי הכשרה ומרכזי גישור בקהילה או כל מי שמשלח ידו הוא גישור יקפיד בהליכותיו בדיבור ובכתיבתו על כבוד ודרך ארץ בכלל ובפרט כלפי חברי הארגון.

110. כל פניה בכתב של חבר או גוף מקצועי תיענה בשמירה על כבוד המקצוע ותוך עד שלושים יום מיום שהתקבלה.

111. מגשר שהעביר מקרה גישור לטיפולו המקצועי של חברו לא יהיה זכאי לחלק בשכר הטרחה, אלא אם הוסכם במפורש אחרת ובכתב, למעט אם נבצר מהמגשר לטפל במקרה הגישור עקב ניגוד עניינים. במקרה כזה אסור למגשר המפנה לקבל כל תמורה בגין העברת מקרה הגישור.



112. במקרה של הליך גישור בו אחד מהלקוחות הוא מגשר, מחויב הלקוח שהוא מגשר להציג את העובדה כי הוא מגשר בטרם יחל ההליך.

113. מגשר בגישור הוא ככל מתגשר אחר ונתון למשברים וקשיים. על המגשר שאצלו מתקיים הגישור לכבד זאת ולהקפיד על כל כללי האתיקה האמורים והחלים בעניינו בהקפדה ובשמירה על כבודו ודבר פנייתו להליך כלפי צדדים שלישיים ובכלל, ובמשנה זהירות לבל יימנעו מגשרים מלעשות שימוש בהליך הגישור.

פרק יג - מחויבות למקצועיות ולערכי המקצוע

114. המגשר יקפיד בכל מהלכיו על שפת הגישור וערכי המקצוע.

115. המגשר יקפיד לנהל את ההליך במקצועיות, באמפתיה, באורח רוח, בהוגנות וביושר.
116. המגשר יבסס את עבודתו כמגשר בנייהול הליך הגישור על יסוד הידע הרלוונטי למקצוע הגישור כשהוא רשאי לשלב בהליך כלים שונים ממקורות ומפרופסיות אחרות ובלבד שאלה לא ינגדו הוראות אלה.

117. המגשר יבחן בעין רגישה ולומדת את החומר המתפרסם בתחום וישאף להתעדכן בו.

118. המגשר ישאף לפעול לתרום לבסיס הידע של מקצוע הגישור ויחלוק עם עמיתיו מידע שמקורו בעבודת שדה, הכשרה ומחקר.

119. המגשר ישתדל לנהל הליכי גישור ו/או להדריך במקום עבודה הנוהג ע"פ כללי האתיקה המקצועית.

120. המגשר לא ינחה, יאמן או יכשיר סטודנטים לגישור ולעבודה מעשית שלא יתחייבו בכתב להקפיד על קיום הקוד וכללי האתיקה.

121. על המגשר חלה חובה אתית לפעול לקיום כללי אתיקה במקום עבודתו.

122. על המגשר חלה חובה לדווח על מקרי פגיעה/הפרה של כללי האתיקה שנתקל בהם. בהתאם לנסיבות המקרה תחליט הוועדה האם נדרש לפרט גם את זהותו של המגשר עליו מדווחים.

פרק יד - המגשר ויחסו לטריבונלים משפטיים

123. המגשר יקפיד לשמור על כבוד בתי המשפט ובתי הדין מול לקוחותיו ומול הציבור כולו.

124. המגשר יקפיד בעמידתו או בפניותיו לבית המשפט או בתי הדין על יחס של כבוד, בשמירה על כללי האתיקה, בתוכם שמירה על חיסיון ההליך במובנו הרחב וזכותו וזכות לקוחותיו לחיסיון וסודיות בשמירה על כבוד מקצוע הגישור.

כשיעמוד המגשר מול בית המשפט יקפיד על כללי לבוש שיהלמו את כבוד בית המשפט וכבוד המקצוע.



125. הדרכה היא התהליך שבאמצעותו מכשיר מגשר שהוסמך לכך או מגשר מנוסה שהוכשר והוסמך לכך את המגשר לעתיד.

126. תהליך ההכשרה בתחום הגישור מורכב מיסודות של לימוד, חינוך ועיצוב זהות המגשר לעתיד. כפי שמעשה הגישור עצמו הוא רב פנים ומורכב ולעיתים מסובך, מטרתו הכללית היא להיטיב עם בני אדם. מטרת ההדרכה דומות, לכן המדריך מחויב להטמיע מהותו שהיא ביסוד הגישור באופן הטוב ביותר.

פרק טו(1) הבסיס האתי להכשרה ומעמד המדריך

127. המדריך יהיה מחויב לשמירת סודות המודרך ולהגן על פרטיותו.

128.

סודיות מלאה תחול על דיווחים בעת מפגש בין המדריך למודרך וכן על דיווח המדריך על ההדרכה בשעת הדרכה.

129. יחד עם זאת לא תחול סודיות הלקוח על ישיבות אלה ואין מניעה מלחשוף בכוונה את סודות הלקוח בפני המדריך ולהפך.

130. לא חלה חובה על המגשר לדווח ללקוח שהוא מדווח על הגישור למדריך או לחונך ואין לראות בכך פגיעה בחובת הסודיות החלה על המגשר, ובלבד שסודות אלה יישמרו בתוך מסגרת ההדרכה בלבד. חובה על המדריך או הפורום בהם מעלים את פרטי הגישור לשמור על סודיותם.

131. מומלץ למגשר, על אף טיעונים מקצועיים והכוונות טובות של ההדרכה וככל שהדבר ניתן, לצמצם מצב של סטנדרט כפול, ולהנחות ליידע מתגשרים בטרם קבלת מקרה גישור או במהלכו על הדרכות שנעשות והתייעצויות שמקיימים ואף לקבל את הסכמת הלקוח.

פרק טו(2) הגדרת הדרכה מודלים בהדרכה "חיקוי הדגם" לעומת "הפנמה תוך אוטונומיה"

132. המדריך המכשיר מגשר ישלב בהכשרה גישות שונות ולצד התמקדות במקצועיות המודרך ייתן דעתו גם לאישיותו של המודרך.

133. תפיסת ההדרכה בגישור היא כי ההכשרה כמו הליך הגישור עצמו הם תהליך המתמקד בין היתר בחיקוי הדגם של המדריך או של מגשרים נוספים שהמודרך ייחשף אליהם. על כן יקפיד המדריך לשמור על האוטונומיה של המודרך.

134. המדריך כאמור יקפיד לשמור על האוטונומיה של המודרך בהתמקדות במודרך, ובלקוח. המדריך יהיה רגיש בתהליך ההדרכה לרצף של חיקוי הדגם (modeling), לשמירה על האוטונומיה של המודרך ויהיה ער לשלבים השונים.

135. מגשרים שמדריכים במערכות שבהן מתקיים פיקוח ייתנו עזרה וגיבוי מרביים בעבודה, בהדרכה ובהשתלמות למתמחים ולסטודנטים.

136. מגשרים שמדריכים אנשי מקצוע ידאגו להבהיר את גבולות האחריות הקשורים



137. מגשרים מדריכים לא ימסרו חוות דעת מקצועית על המודרכים שלהם, מבלי שהמודרכים קראו את חוות הדעת הזאת תחילה לפני מסירתה לאחר.
138. העברת חוות דעת על מודרך תיעשה באחריות לכללי האתיקה לחניך ולשמו הטוב באחריות וברגישות ללקוחות ולתחום הגישור בכללותו.
139. המדריך יקפיד על שמירה ורגישות על כבודו של החניך בכלל וביחס ליתר החניכים בפרט.
140. המדריך יקפיד על שקיפות ויושרה עם חניכיו.
141. במידה שבמהלך הכשרת המגשרים (פרקטיקום) מזהה המדריך שאחד המודרכים אינו כשיר לתפקד כמגשר ואין הוא רואה אופן שבו יהיה החניך מגשר חובה עליו ליידע ולשתף את המודרך בהערכתו, ולא להמתין לסוף ההכשרה.
- פרק טז - מחויבות להנחלת שפת הגישור לקידומו המקצועי האישי ולקידום מקצוע הגישור בכלל**
142. המגשר יפעל להרחיב ולהעמיק את ידיעותיו בתחום הגישור.
143. המגשר יחתור להנגשה של הליך הגישור לכלל הציבור ולמעוטי יכולת.
144. המגשר ישתף פעולה בעבודה, בהכשרה ובמחקר בתחום הגישור.
145. המגשר ינהג בחיי היום-יום ובמסגרת יחסי העבודה על פי ערכי הגישור ויימנע מכל דבר העלול לפגוע בכבוד המקצוע.
146. כחלק מקידום שפת הגישור ישתף המגשר בידיעותיו ובניסיונו את כלל העוסקים בתחום הגישור.
147. בשיתוף בידע יקפיד המגשר על קניינו הרוחני של חברו ויהיה רגיש לציין דבר בשם אומרו בהתאמה בעל פה או בכתב.
- פרק יז - תפקיד וסמכויות ועדת אתיקה**
148. מניין חברי הוועדה לא יעלה על 9 חברים ולא יפחת מ-3.
149. הוועדה תתכנס לא פחות מ-6 פעמים בשנה או לפי הצורך וצו השעה.
150. בסמכות יו"ר הוועדה, לאחר שיחה מתאימה, להוציא חבר ועדה שלא עומד בכללי האתיקה או שלא לוקח חלק פעיל בפעילות הוועדה על גווניה השונים.
151. בסמכות יו"ר הוועדה לצרף חברים נוספים לוועדה באישור ועדת מנויים שתתמנה.
152. ועדת האתיקה תהיה מוסמכת לכתוב כללי אתיקה שיחייבו את המגשרים שקיבלו על עצמם את כללי האתיקה של העמותה.
153. ברוב מוחלט של 80% מחברי הוועדה יוכלו חברי ועדת האתיקה בכל עת להוסיף כלל שאינו עומד בסתירה עם הכללים הקיימים.
154. במידה ומדובר בהוספת כלל מהותי תידרש הסכמה של כול חברי הוועדה.
155. בסמכות הוועדה לבקש לקיים דיון ו/או הצבעה רחבה יותר מאשר במסגרת הוועדה עצמה ע"מ לגבש ולהוסיף כלל קיים.
156. במידה ויעלה הצורך לשנות ו/או להשמיט כלל קיים באופן מהותי תידרש לצורך



- כך הסכמה של 80% מחברי הוועדה להעלאת הסוגיה לדיון רחב בתוך מוסדות הארגון ולהצבעה רחבה הכוללת את שני נציגים מחברי הוועד המנהל ושני נציגים מוועדות נוספות ותחייב הצבעה ורוב מוחלט .
157. באחריות הוועדה יהיה: מתן חוות דעת לחברים, בחינת מקרים שהגיעו לפתחה של הוועדה, תיקון והוספה של כללי אתיקה קיימים, שיפוט, התראה וענישה.
158. פניה לוועדת האתיקה על ידי מתלונן או כל גורם תחסה בחסיון ההליך .
159. הוראות סעיף 8 לפקודת הנזיקין חלות בהתאמות הנדרשות על חברי וועדת האתיקה .

פרק יח -סמכויות בית הדין המשמעת-אכיפה

160. במסגרת אכיפת כללי האתיקה, בסמכות בית הדין המשמעת של הארגון להעניש מי שנקבע שעבר עבירת משמעת/אתיקה.
161. העונשים שיהיו בסמכות בית הדין המשמעת להטיל:
- א. אזהרה
 - ב. נזיפה
 - ג. תרומה כספית - שלא תעלה על 5 פעמים השכר הממוצע במשק או שווה כסף כתרומה לקהילה.
 - ד. השעיה או השעיה על תנאי.
 - ה. להורות על קיום הכשרה נוספת, שעות התנדבות בקהילה בתחום הגישור ו/או משיק לגישור או תרומה קהילתית אחרת.
 - ו. שלילת רישיון עיסוק/עבודה/חברות בגישור לתקופה זמנית או לצמיתות היה וקיימים.
162. א. בסמכות בית הדין המשמעת להעמיד לעיון הציבור את תוצאות החלטתה.
ב. משך התקופה בה תועמד ההחלטה לעיון הציבור ייקבע על ידי הוועדה ולא יעלה על 90 יום, אלא בנסיבות מיוחדות שינומקו.
163. ועדת האתיקה כאשר תשב לדון כבית דין משמעת תהיה בהרכב 3 דייני ותקפיד לזמן לשימוע את הנילון ואת מגיש התלונה בטרם תשב לדון במקרה התלונה .
164. ועדת האתיקה כאשר תשב כבית דין משמעת תקפיד בכבודו של המלין והנילון ותעשה כל מאמץ, לאחר שתגיע לכלל הכרעה, לפסוק פסיקה שתהיה ברוח הגישור ולהעניש ענישה התואמת את רוח הגישור, וככל שהדבר מתאים לקיים גישור.
165. על החלטה של ועדת האתיקה ניתן יהיה לערער בפני ועדת ערר שתשב בהרכב של 5 דיינים ושייקחו בה חלק יו"ר ועדת האתיקה, יו"ר הארגון, נציג הנהלה ושני חברים מוועדת האתיקה שלא ישבו לדון במקרה התלונה.
166. ערעור על החלטה של ועדת הערר ניתן יהיה להגיש לבית המשפט המחוזי והוא יהיה מוסמך לקבל כל החלטה שוועדת האתיקה הייתה מוסמכת לקבל.

פרק יט - דרכי התקשרות עם ועדת האתיקה

167. דרכי התקשרות עם ועדת האתיקה ייעשו בכתב וישלחו באמצעות פקס, דואר רשום במקרה של תלונה. במקרה של בקשה למתן חוות דעת ניתן להגיש שאילתה בדואר רשום ובכתובת דוא"ל שתתפרסם על ידי הארגון.